

الجمهورية التونسية  
وزارة الشؤون الاجتماعية  
وحدة التصرف في الميزانية حسب الأهداف

التقرير السنوي للأداء  
لمهمة الشؤون الاجتماعية  
لسنة 2024

فيفري 2025

# الفهرس

03	<b><u>المحور الأول : تقديم عام لأهم إنجازات المهمة لسنة 2024</u></b>
04	1-ملخص لأهم الانجازات الاستراتيجية للمهمة
07	2- نتائج تنفيذ ميزانية المهمة
12	<b><u>المحور الثاني : الانجازات الخاصة ببرامج المهمة لسنة 2024</u></b>
13	<b>I. برنامج الشغل والعلاقات المهنية</b>
14	1- نتائج أداء البرنامج
19	2- نتائج تنفيذ ميزانية البرنامج
23	<b>II. برنامج الضمان الاجتماعي</b>
24	1- نتائج أداء البرنامج
37	2- نتائج تنفيذ ميزانية البرنامج
41	<b>III. برنامج النهوض الاجتماعي</b>
42	1- نتائج أداء البرنامج
51	2- نتائج تنفيذ ميزانية البرنامج
56	<b>VI. برنامج الهجرة والتونسيين بالخارج</b>
57	1- نتائج أداء البرنامج
63	2- نتائج تنفيذ ميزانية البرنامج
66	<b>V. برنامج القيادة والمساندة</b>
67	1- نتائج أداء البرنامج
70	2- نتائج تنفيذ ميزانية البرنامج
74	<b><u>المحور الثالث : الملاحق</u></b>
75	1- بطاقة النوع الاجتماعي-إنجازات 2024
92	2- الجداول المدعمة لأداء البرامج

# المحور الأول: تقديم عام لأهم إنجازات مهمة الشؤون الاجتماعية لسنة 2024

---

# 1- ملخص لأهم الانجازات الإستراتيجية للمهمة لسنة 2024:

تعمل مهمة الشؤون الإجتماعية على تجسيد سياسة الدولة في المجال الاجتماعي والرامية إلى تحقيق تنمية اجتماعية متوازنة وترسيخ قيم التضامن بين أفراد المجتمع وفنائه وأجياله ودعم الرفاه والسلم الاجتماعيين. وذلك بتوفير مقومات العيش الكريم لكافة الفئات الاجتماعية من الفئات الهشة ومحدودة الدخل والأجراء بالقطعيين العام والخاص إضافة إلى توفير مناخ إجتماعي ملائم يكرس قيم العمل والتعويل على الذات ويحفز على الاستثمار وتطوير الذات. إضافة إلى توفير الحماية الاجتماعية من خلال ضمان خدمات اجتماعية ذات جودة وتقريبها من المواطنين والعمل على إيجاد حلول تضمن ديمومة أنظمة الضمان الاجتماعي. كما تعمل مهمة الشؤون الاجتماعية على تعزيز مشاركة التونسيين بالخارج في الحياة العامة ومساهماتهم في التنمية الاقتصادية والاجتماعية.

وتتجسد استراتيجية المهمة من خلال جملة من المحاور الإستراتيجية الأساسية والتي تتمثل في:

- ✓ ضمان توفر مقومات العمل اللائق،
  - ✓ توسيع التغطية الاجتماعية لتكون شاملة ودامجة والمحافظة على التوازنات المالية لانظمة الضمان الاجتماعي،
  - ✓ ضمان مقومات العيش الكريم للفئات الهشة والفقيرة ومحدودة الدخل والعمل على الحد من الأمية خاصة بالنسبة للنساء في المناطق الداخلية والريفية،
  - ✓ الإحاطة بالتونسيين المقيمين بالخارج وإشراكهم في مجهودات التنمية على الصعيد الوطني،
  - ✓ حوكمة التصرف في الموارد البشرية والمادية وتوظيفها بطريقة ناجعة قصد تحقيق أهداف السياسات العمومية لمهمة الشؤون الاجتماعية.
- ويتم تجسيد هذه الإستراتيجية عبر البرامج التالية:

- برنامج الشغل والعلاقات المهنية.
- برنامج الضمان الاجتماعي.
- برنامج النهوض الاجتماعي.
- برنامج الهجرة والتونسيين بالخارج.
- برنامج القيادة والمساندة.

وقد تمكنت مهمة الشؤون الاجتماعية من تحقيق جملة من الانجازات بعنوان سنة 2024 وذلك على

النحو التالي :

#### ■ في مجال النهوض الاجتماعي:

✓ الترفيع في المنحة المسندة للعائلات المتكفلة بالأشخاص ذوي الإعاقة ضمن برنامج الإيداع العائلي للأشخاص ذوي الإعاقة من 200د شهريا إلى 350د وذلك بمقتضى القرار المشترك من وزير الشؤون الاجتماعية ووزيرة المالية المؤرخ في 20 أكتوبر 2023 والمتعلق بتنقيح القرار المشترك من وزيري الشؤون الاجتماعية والتضامن والتونسيين بالخارج والمالية المؤرخ في 01 جوان 2006 المتعلق بضبط مقدار الإعانة المادية المسندة للشخص المعوق المعوز والمساعدة المادية للأسرة الكافلة لشخص ذي إعاقة بدون سند.

✓ إعداد مشروع أمر يتعلق بتنقيح الأمر عدد 3088 لسنة 2005 المؤرخ في 29 نوفمبر 2005 والمتعلق بضبط شروط الانتفاع بإعانة المادية المسندة للشخص المعوق المعوز وترتيب إيداعه لدى أسر تكفل وشروط الانتفاع بالمساعدة المادية المسندة للأسرة الكافلة لشخص معوق بدون سند وذلك في اتجاه إمكانية الجمع بين المساعدة المادية الممنوحة للشخص ذي الإعاقة المعوز غير القادر على العمل والمساعدة المالية الممنوحة للأسرة الكافلة. وقد تمت المصادقة على مشروع هذا الأمر وهو بصدد النشر حاليا.

✓ فتح مناظرة خارجية لانتداب الأشخاص ذوي الإعاقة بالقطاع العمومي في شهر ديسمبر 2024 لانتداب عدد 197 شخصا من ذوي الإعاقة في اختصاصات مختلفة.

✓ تفعيل الامر عدد 544 لسنة 2024 بعنوان الترفيع في الاجر المسند للمدرسين لمساهمته في تحسين الإنتاجية الخاصة بالمدرسين المتعاقدين مما من شأنه ان يحفز عملية استقطاب الدارسين.

#### ■ في مجال الهجرة والتونسيين بالخارج: (الملحق عدد 06)

✓ تأمين التدخلات الاجتماعية للاطار الاجتماعي بالخارج عن طريق الملحقين الاجتماعيين والمرشدات الاجتماعيات ومديري المراكز الاجتماعية والثقافية بالخارج (حل الخلافات الزوجية والأسرية ، زيارة المساجين و الموقوفين والمرضى و المسنين وتبليغ احتياجاتهم ، حل الخلافات مع الادارة ...) خاصة في ظل تنامي عدة ظواهر (الهجرة غير النظامية، العنف الأسري، الزواج المختلط ببلدان الإقامة سوى مدني أو عرفي ، انتزاع الأطفال ، التبني ...)

✓ توفير الرعاية الاجتماعية للأسر المتبقية عن طريق المندوبين الجهويين للديوان (المساعدة على الإدماج و الإحاطة المدرسية للأبناء ، المشاهدة على التأطير الاجتماعي للأسرة ، حل اشكاليات الاتصال الإداري ، وساطة عائلية ، معالجة العرائض ...)

- ✓-تسهيل اعادة الادمج الاقتصادي و الاجتماعي للعائدين (الآلية الوطنية لاعادة الادمج تونسنا:الادمج المهني و المساعدات الاجتماعية...)
- ✓ تأمين برامج ثقافية و ترفيهية و تربوية بتونس لفائدة الجالية.
- ✓ التشبيك مع الكفاءات ورجال الأعمال والجمعيات الناشطة في المجال الاقتصادي .
- ✓ مواصلة المشاركة في تنفيذ برامج التعاون الدولي ذات البعد التنموي : برنامج-hajti bik-meet Africa و Widu –africa
- ✓ متابعة المشاريع المنجزة من قبل التونسيين بالخارج وتذليل الصعوبات بالتنسيق مع الهياكل المعنية بالاستثمار.
- ✓\*التعريف بالحوافز و بفرص الاستثمار لدى الجالية التونسية بالخارج.

## 2- نتائج تنفيذ ميزانية المهمة لسنة 2024:

### جدول عدد 1:

تنفيذ ميزانية المهمة لسنة 2024 مقارنة بالتقديرات  
التوزيع حسب طبيعة النفقة

الوحدة: ألف دينار

الإجازات مقارنة بالتقديرات		إنجازات 2024 (2)	قانون المالية 2024 (1)	بيان النفقات	
نسبة الإنجاز % (1) / (2)	المبلغ (1) - (2)			اعتمادات التعهد	نفقات التأجير
91.8%	-23.360	260.640	284.000	اعتمادات الدفع	نفقات التأجير
91.7%	-23.614	260.386	284.000	اعتمادات التعهد	
115.1%	3.474	26.474	23.000	اعتمادات الدفع	نفقات التسيير
113.6%	3.121	26.121	23.000	اعتمادات التعهد	
109%	226.603	2757.603	2531.000	اعتمادات الدفع	نفقات التدخلات
108.9%	224.664	2755.664	2531.000	اعتمادات التعهد	
376.3%	28.283	38.518	10.235	اعتمادات الدفع	نفقات الاستثمار
39.8%	-8.424	5.576	14.000	اعتمادات التعهد	
				اعتمادات الدفع	نفقات العمليات المالية
				اعتمادات التعهد	
<b>108.3%</b>	<b>235.000</b>	<b>3083.235</b>	<b>2848.235</b>	اعتمادات الدفع	المجموع
<b>106.9%</b>	<b>195.747</b>	<b>3047.747</b>	<b>2852.000</b>	اعتمادات التعهد	

\* دون إعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات.

قدرت ميزانية مهمة الشؤون الاجتماعية بقانون المالية لسنة 2024 بـ 2848,235 أ.د تعهدا

2852.000 أ.د دفعا

وتتوزع الاعتمادات بين مختلف البرامج كالاتي :

- برنامج الشغل والعلاقات المهنية : 33.125 أ.د تعهدا و 31.090 أ.د دفعا .
- برنامج الضمان الاجتماعي : 1266.525 أ.د تعهدا و 1226.525 أ.د دفعا .
- برنامج النهوض الاجتماعي : 1491.239 أ.د تعهدا و 1490.039 أ.د دفعا .
- برنامج الهجرة والتونسيين بالخارج : 34.160 أ.د تعهدا و 34.160 أ.د دفعا .
- برنامج القيادة والمساندة : 63.186 أ.د تعهدا و 70.186 أ.د دفعا .

يفسر الفارق بين الاعتمادات المنجزة ( 3047.747 أ.د ) والاعتمادات الجمالية المرصودة لمهمة الشؤون الاجتماعية لسنة 2024 البالغة 2852.000 أ.د دفعا بزيادة تقدر بـ 195.747 أ.د دفعا

#### ■ نفقات التأجير :

- قدرت نفقات التأجير بقانون المالية لسنة 2024 بـ 284.000 أ.د وبلغت الاعتمادات المدفوعة 260.386 أ.د مع تسجيل فارق سلبي يقدر بـ 23.614 أ.د يعود أساسا إلى :
- مغادرة عدد كبير من الأعوان بسبب التقاعد قبل بلوغ السن القانونية وبسبب النقل الخارجية
  - عدم استكمال إجراءات عودة إلى العمل لعدد من الأعوان صادرة في شأنهم أحكام قضائية
  - عدم رجوع أعوان غادروا الوزارة على إثر الإلحاق بمنشآت عمومية
  - إلحاق عدد كبير من الأعوان بمؤسسات عمومية غير إدارية ومنشآت عمومية
  - عدم استكمال الترقيات المبرمجة

وانعكس هذا الفارق على صحة التقديرات التي تم رصدها لقسم التأجير باعتبار الانعكاس المالي لبعض الإجراءات والتقديرات التي لم تكن متوقعة أو لم يتم إنجازها بالكامل .

#### ■ نفقات التسيير :

قدرت نفقات التسيير بقانون المالية لسنة 2024 بـ 23.000 أ.د وبلغت الاعتمادات المدفوعة 26.121 أ.د مع تسجيل فارق إيجابي يقدر بـ 3.121 أ.د تمت تغطيته بتحويل اعتمادات من قسم التدخلات وتفسير الزيادة أساسا بـ :

- ارتفاع أسعار المواد الاستهلاكية وأسعار الوقود وارتفاع نسبة التضخم

- تزايد حاجيات مؤسسات الرعاية والإحاطة الاجتماعية بالفئات ذات الاحتياجات الخصوصية والأشخاص ذوي الإعاقة وضرورة التعهد بهم
- تقادم أسطول السيارات التابع للوزارة وما يستتجبه من توفير مصاريف إضافية للتعهد بنفقات الصيانة
- ارتفاع نفقات صيانة المباني الإدارية والتعهد بها قصد المحافظة عليها لتوفير ظروف العمل الملائمة

#### **نفقات التدخلات :**

قدرت نفقات التدخلات بقانون المالية لسنة 2024 بـ 2531.000 أ.د. وبلغت الاعتمادات المدفوعة 2755.664 أ.د مع تسجيل فارق إيجابي يقدر بـ 224.664 أ.د تمّ توفيره بطلب اعتمادات تكميلية من وزارة المالية وارتفاع الموارد المحققة لحساب تنويع مصادر تمويل صناديق الضمان الاجتماعي . ويعود الفارق أساسا إلى :

- ارتفاع نفقات برنامج التقاعد المبكر وعدم توقع العدد الهام من الأعوان المحالين على هذه الألية
- ارتفاع نفقات برنامج العودة المدرسية والجامعية نتيجة ارتفاع عدد أبناء العائلات المعوزة المتمدرسين والجامعيين
- تغطية جزء من عجز صناديق الضمان الاجتماعي وذلك بصرف اعتمادات إضافية لها من حساب تنويع مصادر تمويل صناديق الضمان الاجتماعي ( خاصة الصندوق الوطني للتقاعد والحيطة الاجتماعية وصندوق التأمين عن المرض ) .

#### **نفقات الاستثمار :**

قدرت نفقات الاستثمار بقانون المالية لسنة 2024 بـ 14.000 أ.د وبلغت الاعتمادات المدفوعة 5.576 أ.د مع تسجيل فارق سلبي يقدر بـ 8.424 أ.د ويعود أساسا إلى :

- عدم انطلاق مشروع بناء المعهد الوطني للشغل والدراسات الاجتماعية والذي يستأثر بجزء هام من ميزانية قسم الاستثمار (7.000 أ.د) مع العلم أنّ أشغال بناء المشروع المذكور انطلقت بداية من 20 فيفري 2025 .

- تعطل إجراءات القيام بالصفقات العمومية نتيجة تغيّر السوق وسعر الصرف وتأثيرها على مشاركة المزودين في الصفقات العمومية وصعوبة التعاقد معهم .

**جدول عدد 2:**  
**تنفيذ ميزانية المهمة لسنة 2022 مقارنة بالتقديرات**  
**التوزيع حسب البرامج**

الوحدة: ألف دينار

الإنجازات مقارنة بالتقديرات		إنجازات 2024 (2)	تقديرات قانون المالية 2024 (1)	البرامج	
نسبة الإنجاز % (1)/(2)	المبلغ (1) - (2)				
92.7%	-2.416	30.709	33.125	اعتمادات التعهد	البرنامج عدد 1 الشغل والعلاقات المهنية
86.4%	-4.218	26.872	31.090	اعتمادات الدفع	
124.8%	304.664	1531.189	1226.525	اعتمادات التعهد	البرنامج عدد 2 الضمان الاجتماعي
124.8%	304.643	1531.168	1226.525	اعتمادات الدفع	
94%	-89.696	1401.543	1491.239	اعتمادات التعهد	البرنامج عدد 3 النهوض الاجتماعي
93.8%	-92.262	1397.777	1490.039	اعتمادات الدفع	
97%	-1.017	33.143	34.160	اعتمادات التعهد	البرنامج عدد 4 الهجرة والتونسيين بالخارج
97%	-1.022	33.138	34.160	اعتمادات الدفع	
137.1%	23.465	86.651	63.186	اعتمادات التعهد	البرنامج عدد 9 القيادة والمساعدة
83.8%	-11.394	58.792	70.186	اعتمادات الدفع	
<b>108.3%</b>	<b>235.000</b>	<b>3083.235</b>	<b>2848.235</b>	اعتمادات التعهد	المجموع
<b>106.9%</b>	<b>195.747</b>	<b>3047.747</b>	<b>2852.000</b>	اعتمادات الدفع	

\* دون إعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات.

شهد تنفيذ ميزانية المهمة لسنة 2024 تفاوتاً بين مختلف البرامج وأهم الفوارق تعلقت أساساً ببرنامج الضمان الاجتماعي حيث بلغت إنجازاته مقارنة بالتقديرات تفاوتاً قارب 305 م.د نتيجة توفير اعتمادات تكميلية لتغطية نفقات برنامج التقاعد المبكر و نتيجة تحقيق موارد إضافية بحساب صندوق تنويع مصادر تمويل الضمان الاجتماعي ( 130.8 م.د ) أدت إلى تحسين الأداء أساساً على مستوى الصندوق الوطني

للتقاعد والحيطة الاجتماعية والصندوق الوطني للتأمين عن المرض وإلى تحسين جزئي للتوازنات المالية لصنادق الضمان الاجتماعي .

وبالنسبة لتنفيذ ميزانية برنامج النهوض الاجتماعي فإنّ صرف الاعتمادات شهد تفاوتاً بين أنشطة البرنامج حيث تمّ صرف كامل الاعتمادات المخصصة للنشاط عدد 2 ( صرف المساعدات لفائدة العائلات الفقيرة ومحدودة الدخل ) وذلك في إطار المساهمة في مقاومة الفقر والحد من إقصاء الفئات المهمشة وصرف اعتمادات النشاط عدد 6 ( تعليم الكبار ) في إطار التقليل من نسبة الأمية في حين لم يتم صرف مجمل اعتمادات النشاط عدد 3 ( الشراكة مع الجمعيات ) نظراً لمراجعة بعض آليات وإجراءات صرف الاعتمادات المسندة إلى الجمعيات .

## المحور الثاني: الانجازات الخاصة ببرامج المهمة لسنة 2024

---

- برنامج الشغل والعلاقات المهنية
- رئيس البرنامج : السيدة حياة بن اسماعيل
- تاريخ توليها مهمة قيادة البرنامج: بداية من تاريخ 28 أوت 2023

## 1-نتائج أداء البرنامج:

تولي مهمة الشؤون الاجتماعية مكانة متميزة لقطاع الشغل والعلاقات المهنية باعتبار مساهمته في إنجاح عملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية وتعمل هياكل برنامج الشغل والعلاقات المهنية على ضمان توفر مقومات العمل اللائق وإستقرار السلم الاجتماعي باعتبار دوره في تعزيز قدرة العمال في الإنتاج كما ونوعا وضمانا لسلامتهم وصحتهم وتمتعهم بالحماية والرفاه الاجتماعي إضافة لإعتباره معيارا لتقدم الانسان العامل ورقيه والحفاظ عليه باعتباره اهم أحد مقومات الاقتصاد وعناصره.

وتتجسد استراتيجية برنامج الشغل والعلاقات المهنية في إرساء ثقافة تقوم على إدراك أهمية وحيوية القطاع وارتباطه بجودة الحياة من خلال تحقيق الهدف الاستراتيجي للبرنامج المتمثل في ضمان توفر مقومات العمل اللائق التي تتلخص في أربع عناصر شاملة وهي إتاحة الفرص للجميع للحصول على عمل منتج يدر دخلا عادلا، تحقق الامن في مكان العمل ، الحماية الاجتماعية للاسر وتطوير الذات والاندماج الاجتماعي . من خلال عدد من الأولويات :

- ✓ التصدي لأشكال التشغيل الهش والمساهمة في دفع النمو والإنتاجية،
- ✓ المساهمة في توفير مناخ اجتماعي يمكن من تحقيق التنمية الاجتماعية وتحفيز الاستثمار في إطار مناخ تنافسي سليم،
- ✓ النهوض بالصحة والسلامة المهنية من خلال تطوير المنظومة التشريعية وتعزيز ثقافة الوقاية من الاخطار المهنية والترفيه في التغطية بخدمات طب الشغل وتحسينها في القطاعين العام والخاص.
- كما تعمل مصالح برنامج الشغل والعلاقات المهنية على المساهمة في الحد من الفوارق بين الجنسين في بعض الانشطة على غرار العمل الفلاحي حيث تبين من خلال الرصد الاولي لوضعية العاملات الفلاحية وجود تمييز سواء على مستوى الاجر أو على مستوى التصنيف او الاختصاص المهني. ولا تعتبر هذه الاخلالات والممارسات اللاقانونية التي تكرر الفارق بين الجنسين نتيجة لقصور تشريعي وانما انعكاس لممارسات جرت بها العادة تعود الى العقلية والموروث المتعلق بهذا النشاط بالذات. وقد تم في هذا الإطار اعداد خطة عمل ستنتقل قريبا حالما تتوفر احصائيات ومخرجات العمل الميداني المكثف الخاص بالقطاع الفلاحي.

-الأهداف و مؤشرات الأداء :

- الهدف الاستراتيجي 1.1: ضمان توفر شروط العمل اللائق

يعكس الهدف الاستراتيجي لبرنامج الشغل والعلاقات المهنية المتمثل في ضمان شروط العمل اللائق ومكوناته، التوجه الاستراتيجي للسياسة العمومية في مجال الشغل والعلاقات المهنية (تفقد الشغل + تفقد طب الشغل) في إطار تنفيذ استراتيجية مهمة وزارة الشؤون الاجتماعية المتمثلة في دعم وتطوير سياستها الوطنية في المجال الاجتماعي والنهوض بمختلف الفئات الاجتماعية وحماية حقوق الأجراء والمساهمة في الحفاظ على المناخ الاجتماعي داخل المؤسسة وتحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية.

المؤشر 1.1.1 : نسبة الأجراء المشمولين بزيارات التفقد (مؤشر تراكمي)

السنة	القيمة المستهدفة	إنجازات 2024 مقارنة بتقديرات 2024 (1)/(2)	إنجازات 2024 (2)	تقديرات 2024 (1)	إنجازات 2023	إنجازات 2022	وحدة المؤشر
2026	%51,7	%95.88	%48.18	%50,25	%59.41	%44.07	%

بلغ العدد الجملي للعملة المشمولين بزيارات التفقد (مجال تفقد الشغل والمصالحة + مجال تفقد طب الشغل والسلامة المهنية) سنة 2024 عدد 578166 عاملا أي بنسبة 48.18% من مجموع العملة الناشطين على المستوى الوطني الخاضعين لمجلة الشغل.

وقد سجل بذلك تراجعاً عن تقديرات سنة 2024 المقدر بـ 50.41% (نسبة تراجع قدرت بـ 2.07%) وبذلك بلغت نسبة الإنجاز 92.65%. ويعود هذا الفارق بين التقديرات والإنجازات الى:

○ تراجع عدد العملة المشمولين بزيارات التفقد في مجالي تفقد الشغل وتفقد طب الشغل من 712935 سنة 2023 الى 578166 سنة 2024. والذي يعود بدوره الى تراجع عدد العملة المشمولين بالزيارة في كل من مجال تفقد الشغل (763500 سنة 2023 الى 674213 سنة 2024) ومجال تفقد طب الشغل (من 662369 عاملاً سنة 2023 الى 482119 عاملاً سنة 2024).

○ يعد هذا التراجع ونسبة الإنجاز المحققة سنة 2024 عودة الى النسق العادي للعمل بالنظر الى انه خلال سنة 2024 انجز سلك تفقد الشغل حملتي مراقبة واسعة النطاق شملت 317994 (206) عامل في إطار مراقبة عمل الأجانب و317788 عامل في إطار مراقبة تشغيل ذوي الإعاقة بالاعتماد على الدعم اللوجستي (عدد 51 سيارة عمل) من طرف الإدارة العامة للصناديق الاجتماعية، كما توجه سلك تفقد طب الشغل الى انجاز زيارات لمؤسسات ذات طاقة تشغيلية عالية في ولايات عرفت بنسيج اقتصادي هام (صفاقس، سوسة، المنستير، زغوان، بن عروس).

- مع الإشارة انه تم انجاز حملة مراقبة خاصة بقطاع المناولة هذه السنة بوسائل العمل الخاصة والمحدودة لسلوك تفقد الشغل نتج عنها زيارة عدد 29333 عامل (13831 اناث و15502 ذكور) وهذا ما يؤكد ان تطور او تراجع الأداء هو رهينة تحسن الظرف اللوجستي ووسائل العمل.
- تراجع عدد العملة المشمولين بالزيارة بسلوك تفقد طب الشغل بسبب محدودية وسائل العمل.

#### - المؤشر الفرعي: نسبة الأجراء المشمولين بزيارات التفقد في مجال تفقد الشغل:

بلغ عدد زيارات التفقد في مجال تفقد الشغل سنة 2024 عدد 14332 زيارة تفقد شملت 674213 عاملا (353347 اناث و320866 ذكور) أي بنسبة 56.18% من مجموع العملة الخاضعين لمجلة الشغل مقابل 18387 زيارة سنة 2023 شملت 763500 عامل مشمول بالزيارة. أي بنسبة تراجع قدرت بـ 7.44% عن إنجازات السنة الفارطة (2023).

ويعود تراجع عدد العمال المشمولين بالزيارة الى:

- عودة العمل الى النسق العادي حيث تميزت سنة 2023 بإنجاز حملتي مراقبة، حملة ذوي الإعاقة التي شملت 317788 عاملا وحملة تشغيل الأجانب، مما ساهم في ارتفاع عدد العملة المشمولين بزيارات التفقد وذلك بدعم لوجستي من الإدارة العامة للضمان الاجتماعي تمثل في تمكين سلك الشغل فترة الحملة من عدد 51 سيارة ساهمت في تطور عدد العملة المشمولين بالزيارة.
- تواصل تراجع الموارد اللوجستية للسلوك من حيث عدد سيارات العمل ومن حيث الموارد البشرية حيث عرف عدد متفقد الشغل تراجعا هاما ناتجا عن إحالة عدد هام من متفقد الشغل على التقاعد دون تعويضهم.

#### - المؤشر الفرعي: نسبة الأجراء المشمولين بزيارات التفقد في مجال تفقد طب الشغل والسلامة المهنية:

بلغ عدد زيارات تفقد ظروف الصحة والسلامة المهنية خلال سنة 2024، 6662 زيارة (4816 زيارة تفقد و1846 زيارة متابعة). وشملت زيارات التفقد دون احتساب زيارات المتابعة 482119 عامل (209823 ذكور و272296 اناث) أي بنسبة 40,17%، في حين بلغ عدد الزيارات سنة 2023، 6508 زيارة شملت 662389 من مجموع العملة، مسجلة بذلك انخفاض بنسبة 15,03% في عدد العمال المشمولين بزيارات التفقد، ويعود هذا الانخفاض إلى الأسباب التالية:

- تراجع عدد زيارات التفقد لأقسام تفقديات طب الشغل والسلامة المهنية ببعض الولايات التي لا تزال تشكو من تعطب سيارات المصلحة الموضوعية على ذمتهم، وعدم توفر الاعتمادات اللازمة لإصلاحها وللقيام بالصيانة الدورية، حيث أن بعضها أصبح غير صالح للجولان وتم إيداعها بالمستودع المركزي للسيارات، مما أثر على نسق الزيارات الميدانية (سيدي بوزيد ، باجة، سليانة، تونس 2 ونابل).
- تواصل الشغور بأقسام تفقديات طب الشغل والسلامة المهنية بولايات جنوبة القصرين وقبلي، وشغور جديد بولاية قفصة.

## - الإشكاليات المتعلقة بالهدف:

### □ في مجال تفقد الشغل:

- عدم رقمنة عمل جهاز تفقد الشغل
- تراجع عدد متفقي الشغل سنويا حيث تراجع من عدد 500 متفقد سنة 2019 الى 285 متفقد سنة 2024
- تهالك اسطول السيارات التي تعتبر اهم عنصر في عمل متفقي الشغل لصبغته الميدانية.

### □ في مجال طب الشغل والسلامة المهنية:

- صعوبات من شأنها أن تعطل تنفيذ البرامج الوطنية والجهوية التي تتسم بالصبغة الميدانية:
- تراجع عدد زيارات التفقد والمتابعة الراجع بالأساس إلى النقص الفادح في وسائل النقل، حيث تشكو العديد من الأقسام الجهوية لتفقيدي طب الشغل والسلامة المهنية من تهرأ السيارات وتعطبها بصفة متواصلة وعدم توفر الاعتمادات اللازمة لإصلاحها وللقيام بالصيانة الدورية.
- تواصل الشغور بأقسام تفقيدي طب الشغل والسلامة المهنية بولايات جنوبة القصرين وقبلي.
- انخفاض في عدد الأطباء المتفقيدي للشغل (من 52 سنة 2020 إلى 44 سنة 2024) في ظل توقف الانتدابات وعدم تعويض الأطباء الذين غادروا السلك بعد إحالتهم على التقاعد أو الذين عاجروا للعمل بالخارج.
- نقص عدد الإطارات الفنية من مهندسين وفنيين وغياب كلي لهذه الإطارات في العديد من الأقسام الجهوية. إضافة إلى النقص في عدد السواق مما يؤثر سلبا على نسق الزيارات الميدانية.
- صعوبات من شأنها أن تعطل استكمال برنامج رقمنة خدمات الإدارة العامة لتفقد طب الشغل والسلامة المهنية وأقسامها الجهوية:
- عدم توفر الاعتمادات اللازمة لاستكمال البرنامج.
- النقص في الاعتمادات المخصصة للدورات التكوينية وحضور الملتقيات العلمية للأطباء المتفقيدي للشغل بما يجعله مواكبا للمتغيرات للتطورات العلمية.

## - التدابير المتعلقة بالهدف:

### □ في مجال تفقد الشغل:

- رقمنة جهاز تفقد الشغل عن طريق انجاز منظومة معلوماتية خاصة بالنصح والإرشاد وهي بصدد الإنجاز حاليا كما سيتم ذلك بتعديل الأخطاء والاختفاقات الحاصلة في المنظومة المعلوماتية لتفقد الشغل التي توقف إنجازها بسبب توقف التمويل من الجهة الممولة
- تدعيم السلك بانتدابات جديدة .
- تدعيم السلك بوسائل عمل وخاصة السيارات كافية لتغطية النسيج الاقتصادي بالبلاد وتضمن السرعة والنجاعة في تدخلات متفقي الشغل.

### □ في مجال طب الشغل والسلامة المهنية:

قامت الإدارة العامة لتفقد طب الشغل والسلامة المهنية بإعداد مشروع الاستراتيجية الوطنية للصحة والسلامة المهنية، التي تهدف إلى تعميم التغطية في مجال الصحة والسلامة المهنية لتكون شاملة لكل القطاعات بما في ذلك الوظيفة العمومية والفلاحة والصيد البحري والقطاع الغير منظم، وعادلة بين كل الجهات وكل الفئات، وإدماجه حتى لا تستثنى العمال ذوي الاحتياجات الخصوصية. ويمثل إعطاء

الأولوية للتغطية في مجال الصحة والسلامة المهنية من خلال سياسة وطنية واضحة حافز من شأنه أن يساعد على توسيع التغطية في مجال الصحة والسلامة المهنية.

أما بالنسبة لانتدابات الأطباء والإطارات الفنية من مهندسين وفنيين والسواق، فتعتمد الإدارة العامة لتفقد طب الشغل والسلامة المهنية طلب تدعيم الإدارة ما إن يقع فتح باب الانتدابات بالوظيفة العمومية.

## 2- نتائج تنفيذ ميزانية البرنامج:

بلغت تقديرات برنامج الشغل والعلاقات المهنية لسنة 2024 : 31.090 أذ دفعا وبلغت الإنجازات

26.872 أذ أي بنسبة إنجاز تقدر بـ 86.4 %

وتوزع نفقات ميزانية البرنامج حسب الأقسام والأنشطة كالتالي:

### \* نفقات التأجير :

- الاعتمادات المرسمة 28.464 أذ - الاعتمادات المنجزة 25.105 أذ وبنسبة إنجاز 88.2 % وتمثل نفقات التأجير نسبة كبيرة من ميزانية البرنامج (تفوق 91%) أهمها موجهة إلى النشاط عدد 2 ( الرقابة والمصالحة ) وبدرجة ثانية النشاط عدد 5 ( تفقد طب الشغل ) باعتبار العدد الهام لسلكي متفقد الشغل ومتفقد طب الشغل العاملين بمختلف الجهات .

### \* نفقات التسيير :

- الاعتمادات المرسمة 1.211 أذ - الاعتمادات المنجزة 1.160 أذ وبنسبة إنجاز 95.8 % . موزعة بين :  
\* المركزي : 280 أذ  
\* الجهوي : 880 أذ

### \* نفقات التدخلات :

- الاعتمادات المرسمة 60 أذ - الاعتمادات المنجزة 10 أذ وبنسبة إنجاز 16.7 % . وتعود الفواضل إلى عدم صرف الاعتمادات المخصصة لاقتناء أوسمة الشغل والجوائز لتسجيل مخزون لهذه المقتنيات .

### \* نفقات الاستثمار :

- الاعتمادات المرسمة 1.355 أذ - الاعتمادات المنجزة 597 أذ وبنسبة إنجاز 44 % ويعود الفارق إلى تعطل إنجاز بعض الصفقات العمومية ( غير مثمرة ، عزوف المزودين عن المشاركة ، تغيير السوق وسعر الصرف ... ) مقابل ذلك تمّ استغلال فواضل اعتمادات تعهد في مجال بناء أقسام تفقدية الشغل وفاقت الإنجازات تعهدا 129.9% .

**جدول عدد 3:**

**تنفيذ ميزانية البرنامج لسنة 2024 مقارنة  
بالتقديرات التوزيع حسب طبيعة النفقة**

الوحدة: ألف دينار

الإنجازات مقارنة بالتقديرات		إنجازات 2024 (2)	قانون المالية 2024 (1)	بيان النفقات	
نسبة الإنجاز % (1) / (2)	المبلغ (1) - (2)				
88.2%	-3.347	25.117	28.464	اعتمادات التعهد	نفقات التأجير
88.2%	-3.359	25.105	28.464	اعتمادات الدفع	
97.2%	-34	1.177	1.211	اعتمادات التعهد	نفقات التسيير
95.8%	-51	1.160	1.211	اعتمادات الدفع	
16.7%	-50	10	60	اعتمادات التعهد	نفقات التدخلات
16.7%	-50	10	60	اعتمادات الدفع	
129.9%	1.015	4.405	3.390	اعتمادات التعهد	نفقات الاستثمار
44%	-758	597	1.355	اعتمادات الدفع	
				اعتمادات التعهد	نفقات العمليات المالية
				اعتمادات الدفع	
<b>92.7%</b>	<b>-2.416</b>	<b>30.709</b>	<b>33.125</b>	اعتمادات التعهد	المجموع
<b>86.4%</b>	<b>-4.218</b>	<b>26.872</b>	<b>31.090</b>	اعتمادات الدفع	

\* دون إعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات.

## جدول عدد4:

### تنفيذ ميزانية البرنامج لسنة 2024 مقارنة بالتقديرات التوزيع حسب البرامج الفرعية و الأنشطة (إع الدفع)

الوحدة: ألف دينار

البرامج الفرعية	بيان الأنشطة	قانون المالية 2024	إنجازات 2024	مقارنة الإنجازات بالتقديرات	نسبة الإنجاز % (1) / (2)
البرنامج الفرعي 1 : تفقد الشغل والصحة والسلامة المهنية	نشاط عدد 1 : القيادة والتشريع والمصالحة	5.421	2.049	-3.372	37.8%
	نشاط عدد 2 : الرقابة والمصالحة	16.563	17.535	972	105.9%
	نشاط عدد 3 : التنسيق مع الأطراف الاجتماعية في مجال الحوار الاجتماعي	0.5	0.5	0	100%
	نشاط عدد 4 : القيادة في مجال الصحة والسلامة المهنية	1.712	616	-1096	36%
	نشاط عدد 5 : تفقد طب الشغل	7.393	6.672	-721	90.2%
المجموع		31.090	26.872	-4.218	86.4%

\* دون إعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات.

شهدت الاعتمادات المرصودة بعنوان الأنشطة تفاوتاً بين التقديرات والإنجازات ويلاحظ هذا خاصة على مستوى النشاط عدد 2 ( الرقابة والمصالحة ) والنشاط عدد 5 ( تفقد طب الشغل ) الذين يركز عليهما أداء البرنامج من خلال زيارات التفقد في إطار متابعة العمل الميداني لمتفقدى الشغل ومتفقدى طب الشغل لتغطية مختلف القطاعات بهدف ضمان توفر شروط العمل اللائق ويبرر هذا التفاوت كالاتي :

#### 1 - النشاط 1: القيادة والتشريع والمصالحة :

- تحقيق نسبة إنجاز تقدر بـ 37.8% ( 5.421 أ.د. مرسوم / 2.049 أ.د. منجز ) نتيجة العوامل التالية:

- عدم استكمال برنامج ترقية سلك متفقدى الشغل
- خروج بعض الأعوان على التقاعد قبل بلوغ السن القانونية
- صعوبة التعهد ببعض نفقات التسيير والتعاقد مع المزودين
- ضعف تنظيم الدورات التأثير التكوينية
- عدم تقدم إنجاز الصفقات العمومية ( تجهيزات إدارية + تجهيزات إعلامية + وسائل نقل )

## **2 - النشاط 2: الرقابة والمصالحة:**

- تحقيق نسبة انجاز تقدر بـ105.9 % ( 16.563 أ.د مرسوم / 17.535 أ.د منجز) نتيجة العوامل التالية:

- اللجوء إلى عمليات تحويل بالزيادة لتغطية نفقات التدخلات في إطار نشاط الرقابة والمصالحة من توفير وسائل العمل الإداري الضرورية
- ارتفاع أسعار المواد الاستهلاكية ( من ذلك الارتفاع المتواتر لأسعار الوقود ونفقات استهلاك الماء والكهرباء و معاليم الكراءات ... )

## **3 - النشاط 3: التنسيق مع الأطراف الاجتماعية في مجال الحوار الاجتماعي:**

- تحقيق نسبة انجاز تقدر بـ100 % ( 0.5 أ.د مرسوم / 0.5 أ.د منجز)

## **4 - النشاط 4: القيادة في مجال الصحة والسلامة المهنية:**

- تحقيق نسبة انجاز تقدر بـ36 % ( 1.712 أ.د مرسوم / 616 أ.د منجز) نتيجة :
- تحقيق فواضل على مستوى نفقات التأجير حيث يتم العمل على تحسين آليات ضبط تقديرات الأجور من خلال مراجعة توزيع الأعوان بما يسمح بتحديدتها مستقبلا بكلّ دقة
  - صعوبة التعاقد ببعض نفقات التسيير والتعاقد مع المزودين

## **5 - النشاط 5: تفقد طب الشغل :**

- تحقيق نسبة انجاز تقدر بـ 90.2% ( 7.393 أ.د مرسوم / 6.672 أ.د منجز) نتيجة العوامل التالية:
- صعوبة التعاقد ببعض نفقات التسيير والتعاقد مع المزودين .

- برنامج الضمان الاجتماعي
- رئيس البرنامج : السيد نادر العجابي
- تاريخ تولي مهمة قيادة البرنامج: بداية من 08 أفريل 2022

## 1- نتائج أداء البرنامج:

يكتسي قطاع الضمان الاجتماعي في تونس أهمية كبرى كأحد الركائز الأساسية للسياسة الاجتماعية المتبعة باعتبار دوره البارز في تحسين مستوى عيش الأفراد والأسر والمحافظة على الاستقرار الاجتماعي. وتتجلى أهميته من خلال مساهمته في توفير دخل قار لنسبة هامة من التونسيين والوقاية من الفقر والتقليص منه وتذليل الفوارق بين فئات المجتمع بصفة تمكن من الإدماج الاجتماعي وحفظ كرامة الفرد هذا إضافة إلى مساهمته الهامة في النهوض بالتشغيل ومعاودة البرامج الوطنية للتنمية.

وترتكز سياسة الضمان الاجتماعي في تونس على تحقيق جملة من الأهداف أهمها شمولية التغطية الاجتماعية لكافة السكان النشطين وتحسين المنافع المسداة وتقريب الخدمات ورقمنتها مع السهر على المحافظة على التوازنات المالية لأنظمة الضمان الاجتماعي لضمان ديمومتها للأجيال الحاضرة والقادمة.

وتترجم استراتيجية برنامج الضمان الاجتماعي من خلال محور أساسي وهو "المحافظة على التوازنات المالية لأنظمة الضمان الاجتماعي وضمان ديمومتها" وذلك من خلال:

- ✓ العمل على ضمان ديمومة واستمرارية هذه الأنظمة والحفاظ على المكاسب التي تحققت في هذا المجال وتواصلها للأجيال الحاضرة والمستقبلية،
- ✓ القيام بمراجعة شاملة لمنظومة الضمان الاجتماعي
- ✓ حوكمة الصناديق الاجتماعية وتطوير خدماتها لفائدة المنخرطين وتثمين مساهمتها في تنفيذ السياسة القطاعية للدولة.

وقد مكنت هذه السياسة من تحقيق عديد المكاسب، حيث بلغت نسبة التغطية الاجتماعية الفعلية في القطاعين العمومي والخاص 87.9 % سنة 2024، ويبلغ الحجم الجملي للمنافع التي يقدمها قطاع الضمان الاجتماعي لفائدة المضمونين ولأفراد عائلاتهم حوالي 16009 م.د وهو ما يمثل حوالي 10.4% من الناتج الداخلي الخام.

وبغرض الحفاظ على التوازنات المالية لأنظمة الضمان الاجتماعي في القطاعين العمومي والخاص وضمان ديمومتها للأجيال الحاضرة والقادمة، تم اتخاذ العديد من الإجراءات في السنوات الأخيرة تمثلت خاصة في إحداث حساب خاص في الخزينة تحت اسم "حساب تنويع مصادر الضمان الاجتماعي" لتمويل صناديق الضمان الاجتماعي بمقتضى أحكام الفصل 12 من المرسوم عدد 21 لسنة 2021 المؤرخ في 28 ديسمبر 2021 المتعلق بقانون المالية لسنة 2022 تخصص موارد بصفة كلية لتمويل صناديق الضمان الاجتماعي. ويمكن هذا الإجراء من توفير إيرادات هامة لفائدة الصناديق حيث بلغت سنة

2024 أكثر من 800 م د والتي كان لها الأثر الإيجابي في المحافظة على التوازنات المالية لصناديق الضمان الاجتماعي وتأمين الخدمات الاجتماعية لفائدة المنخرطين.

هذا علاوة على الجهود المبذولة في مجال استخلاص الديون من قبل الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي، حيث تطورت نسبة الاستخلاص بحوالي 8.9% لتتجاوز المبالغ المستخلصة 7000 م د.

كما تطورت نسبة الإيرادات الفنية للصندوق الوطني للضمان الاجتماعي لتبلغ 9.3% مقارنة بالسنة التي سبقتها أما نسبة إستخلاص كل الأنظمة فقد عرفت بدورها تطورا بـ 1%، كما سجلنا سنة 2024 تطورا في المبالغ مستخلصة من خلال المراقبة لتبلغ 174.3 م د بعد أن كانت 166.2 م د سنة 2023 أي بنسبة تطور سنوي بلغت 4.8%.

ولتحسين نسب التغطية الاجتماعية الفعلية لمختلف أنظمة الضمان الاجتماعي، تعمل الوزارة على استقطاب القطاع غير المنظم لضمان الانخراط الطوعي للعاملين به بأنظمة الضمان الاجتماعي وذلك من خلال اعتماد خطة اتصالية تهدف إلى نشر ثقافة الضمان الاجتماعي عبر تنظيم أيام تحسيسية ميدانية وإحداث فرق متنقلة لتقريب الخدمات والتحسيس والتسجيل على عين المكان، بالإضافة إلى حملات المراقبة الميدانية المشتركة مع جهاز تفقدية الشغل وذلك تنفيذا لبنود الاتفاقية الاطارية للتعاون والتنسيق التي تم توقيعها بين الهيئة العامة للشغل والعلاقات المهنية وصناديق الضمان الاجتماعي بغاية تحسين مراقبة حسن تطبيق التشريع الجاري به العمل واستقطاب العاملين في القطاع غير المنظم ومقاومة التهرب الاجتماعي والحد منه وقد سجلت سنة 2024 نسبة التطور السنوي لعدد المضمونين الاجتماعيين بما يزيد على 2% مقارنة بالسنة التي سبقتها حيث بلغ سنة 2024 العدد الجملي للمضمونين الاجتماعيين في القطاع الخاص والعام 4661842 مضمونا (قطاع عمومي 1201425 منتفعا و 4407043 في القطاع خاص)

كما أنشئ نظام خاص للحماية الاجتماعية للعاملات في القطاع الفلاحي تبعا لمرسوم سيادة رئيس الجمهورية، وقد نص مشروع قانون المالية لسنة 2025 على إحداث «صندوق الحماية الاجتماعية للعاملات في القطاع الفلاحي بهدف توفير الموارد اللازمة لضمان تنفيذ برامج الحماية الاجتماعية لفائدة المرأة العاملة في هذا القطاع وتعزيز دورها كفاعل اقتصادي وتمكينها من تغطية اجتماعية فعلية باعتبار الصعوبات التي تواجهها هذه الفئة الهشة.

هذا إلى جانب مواصلة الأعمال المتصلة بمراجعة أنظمة التغطية الاجتماعية لقطاع الصيد البحري وإعداد دراسة أولية في الغرض، وتعزيز رصيد الاتفاقيات الثنائية للضمان الاجتماعي الرامية إلى حماية الحقوق الاجتماعية للتونسيين بالخارج من خلال إمضاء اتفاقيات ثنائية في مجال الضمان الاجتماعي

والبالغ عددها 21 اتفاقية ممضاة مع دول تستقطب يد عاملة تونسية أو الشروع في التفاوض بخصوص عدد منها (الكيبك، اليونان، صربيا، تركيا...).

كما سعت الوزارة إلى تحسين الخدمات والارتقاء بجودتها وتقريبها من المضمونين الاجتماعيين من خلال العمل على تقليص آجال إسداء مختلف الخدمات الاجتماعية (صرف الجرايات، صرف المنافع لذوي الحق، استرجاع مصاريف التداوي ...) وذلك من خلال تدعيم لامركزية خدمات الضمان الاجتماعي عبر مواصلة إحداث دور خدمات الضمان الاجتماعي ودور الخدمات الإدارية، وتعزيز استعمال الخدمات الرقمية الموجهة لفائدة المنخرطين ومسدي الخدمات كما تطور معدل قيمة الوصفة الطبية العادية (4.9%) ومعدل قيمة الوصفة الطبية الخصوصية (12.3%). كما سعت إلى تفعيل الأمر حكومي عدد 153 لسنة 2021 مؤرخ في 12 مارس 2021 المتعلق بضبط طرق وإجراءات وأساليب التبادل الآلي والفوري للمعلومات بين الصندوق الوطني للتقاعد والحيطة الاجتماعية والمشغل العمومي بخصوص مواكبة الحياة المهنية للأعوان المنخرطين بالصندوق ومسك حساباتهم الفردية مما ساهم في تقليص آجال تصفية الجرايات.

#### -الأهداف و مؤشرات الأداء :

#### - الهدف الاستراتيجي 1.2: المساهمة في تحسين التوازنات المالية لصناديق الضمان الاجتماعي:

يعتبر تحسين التوازنات المالية لأنظمة الضمان الاجتماعي من الأهداف ذات الأولوية التي تسعى الوزارة إلى تحقيقها وذلك بالنظر إلى الضغوطات المالية المتزايدة التي تعرفها صناديق الضمان الاجتماعي خاصة على مستوى أنظمة التقاعد سواء في القطاع العمومي أو القطاع الخاص، حتى يتسنى لها على المدى القصير مواصلة الإيفاء بالتزاماتها تجاه منخرطيها والمتعاملين معها بما يمكنها على المدى المتوسط والبعيد من المحافظة على المكاسب المحققة وضمان ديمومتها للأجيال الحاضرة والمستقبلية. ولقيس ما أنجز في المجال تنفيذ السياسة العمومية وبلوغ أهدافها تم اعتماد مؤشرين:

#### ❖ نسبة التوازن بين الأعباء والمدخيل:

#### ❖ نسبة الاستخلاص (الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي):

## ❖ المؤشر 1.1.2 نسبة التوازن بين الأعباء والمداخيل:

المؤشر 1.1.2 : نسبة التوازن بين الأعباء والمداخيل								
السنة	القيمة المستهدفة	إنجازات 2024 مقارنة بتقديرات 2024 (1)/(2)	إنجازات 2024 (2)	تقديرات 2024 (1)	إنجازات 2023	إنجازات 2022	وحدة المؤشر	المؤشر الفرعي
<b>الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي</b>								
2026	%132,5	%105.04	%137.5	%130,9	%127	% 135	%	نسبة التوازن بين الأعباء والمداخيل لمجموع الصندوق
2026	% 162,8	%95.89	%154	%160,6	%147	% 165.9	%	نسبة التوازن بين الأعباء والمداخيل الخاصة بفرع الجرايات
<b>الصندوق الوطني للتقاعد والحيطة الاجتماعية</b>								
2026	% 107		بصدد الإنجاز (إستكمال إعداد القوائم المالية)	%109	% 116.4	% 112.4	%	نسبة التوازن بين الأعباء والمداخيل لمجموع الصندوق
2026	% 106.6		بصدد الإنجاز (إستكمال إعداد القوائم المالية)	%108.7	116.8%	% 113.4	%	نسبة التوازن بين الأعباء والمداخيل الخاصة بفرع الجرايات
<b>الصندوق الوطني للتأمين على المرض</b>								
2026	% 89.9	%106.92	%81.8	%76.5	72.4%	%73,9	%	نسبة التوازن بين الأعباء والمداخيل لمجموع الصندوق
2026	% 86.7	%113.61	%81.69	% 71.9	71.6%	%70,8	%	نسبة التوازن بين الأعباء والمداخيل الخاصة بنظام التأمين على المرض

\* يعتبر هذا المؤشر ذو صبغة خصوصية حيث تترجم نسبة الانجاز التي تفوق قيمتها 100% تطورا سلبيا للمؤشر ( tendance negative ) في حين تعتبر نسبة الانجاز ايجابية حين تعادل او تقل عن قيمة 100% ( tendance positive ).

رغم التحسن النسبي في مؤشر نسبة التوازن بين الأعباء والمداخيل، فإن المنحى السلبى لا يزال قائما نتيجة الصعوبات المالية التي تواجهها الصناديق الاجتماعية ومشاكل السيولة المالية مما تسبب في عدم قدرة صندوق الضمان الاجتماعى على تحويل حصة الصندوق الوطنى للتأمين على المرض كاملة من المساهمات حيث قدرت مستحقات الصندوق الوطنى للتأمين على المرض المتخلدة بذمة صندوق

الضمان الاجتماعي حتى جوان من سنة 2024 بحوالي 11528 م د (الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي 8954 م د والصندوق الوطني للتقاعد والحيطة الاجتماعية 2574 م د).

### ➤ الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي:

بلغت نسبة التوازن بين الأعباء والمداخيل لمجموع الصندوق 137.5% وقد كانت دون الأهداف المرسومة لسنة 2024 والتي قدرت بـ 130,9% أي بنسبة انجاز بلغت 105.04% مقارنة بالتقديرات. وتعتبر هذه النسبة دون المأمول بل إنها تؤشر إلى مزيد تدهور التوازنات المالية للصندوق رغم عديد الإجراءات التي اتخذت وخاصة منها طرح خطايا التأخير والعمو الاجتماعي ...

ويعود ذلك أساسا إلى نقص تمويل الصندوق من حساب تنويع مصادر الضمان الاجتماعي مقارنة بتقديرات التمويل إضافة إلى الترفيع من التمويلات المحولة للصندوق الوطني للتأمين على المرض من طرف الصندوق.

أما بالنسبة لمؤشر نسبة التوازن بين الأعباء والمداخيل الخاصة بفرع الجرايات فقد سجلنا نسبة إنجاز للسنة 2024 تعادل 154% وهي نسبة مرتفعة مقارنة بسنة 2023 حيث سجلنا نسبة 147% علما وأن النسبة المحققة سنة 2024 سجلت تحسنا مقارنة بتقديرات سنة 2024 والتي كانت في حدود 160,6% أي بنسبة إنجاز مقارنة بالتقديرات 95.89%. وذلك نتيجة الجهود المبذولة في مجال المراقبة واستخلاص الديون وانعكاس العفو الاجتماعي الذي تم إقراره بمقتضى المرسوم عدد 6 لسنة 2022 المؤرخ في 26 جانفي 2022. مما مكّن من دفع المداخيل الجرايات بنسق أكثر من المتوقع وتوفير سيولة مالية هامة للصندوق.

### ➤ الصندوق الوطني للتأمين على المرض:

شهدت نسبة التوازن بين الأعباء والمداخيل لمجموع الصندوق الوطني للتأمين على المرض ارتفاعا طفيفا بالمقارنة بالسنوات الفارطة رغم الانخفاض الملحوظ للأعباء المتعلقة بنظام حوادث الشغل والأمراض المهنية ورغم تمتع الصندوق بقسط من مستحقته من الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي ولكن رغم ذلك يعرف الصندوق صعوبة كبيرة في توفير السيولة اللازمة للإيفاء بتعهداته تجاه المؤسسات الصحية ومنظوريه نتيجة تراكم مستحقته لدى الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي والصندوق الوطني للتقاعد والحيطة الاجتماعية.

كما عرفت نسبة التوازن بين الأعباء والمداخيل الخاصة بنظام التأمين على المرض سنة 2024 ارتفاعا هاما مقارنة بسنة 2023 حيث بلغت 81.69% متجاوزة بذلك مع ما تمّ تقديره (71,9%) ويعود هذا التدهور للوضعية إلى ارتفاع نسق تطور الأعباء مقارنة بتطور المداخيل نتيجة ارتفاع التعريفات.

❖ المؤشر 2.1.2 نسبة الاستخلاص (الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي):

المؤشر 2.1.2 : نسبة الاستخلاص								
السنة	القيمة المستهدفة	إنجازات 2024 مقارنة بتقديرات 2024 (1)/(2)	إنجازات 2024 (2)	تقديرات 2024 (1)	إنجازات 2023	إنجازات 2022	وحدة المؤشر	المؤشر الفرعي
نسبة الاستخلاص بعنوان الثلاثيات الجارية								
2026	%93	%102.08	% 92.90	%91	93.50%	% 94	%	- نظام الأجراء غير الفلاحيين
2026	%54	%101.07	% 52.56	%52	52.56%	% 56,3	%	- نظام العملة غير الأجراء في القطاع غير الفلاحي
2026	%22	%112.38	% 23.6	%21	21.80%	% 20	%	نسبة الاستخلاص بعنوان الثلاثيات الفارطة

تفاقت ظاهرة الاقتصاد غير المنظم والذي تقدر نسبته بحوالي 44.8% من اليد العاملة النشيطة والمقدرة بـ 1.6 مليون عامل، وذلك حسب تقديرات المعهد الوطني للإحصاء في نشرة خاصة صدرت سنة 2020 بعنوان "مؤشرات حول الاقتصاد غير المنظم لسنة 2019". كما تشير احدث الدراسات في تونس حول الاقتصاد غير المنظم الى أهمية هذا القطاع، ومن بينها تقرير مشترك لبرنامج الأمم المتحدة للتنمية والمنظمة الدولية للعمل صدر في ديسمبر 2022 بعنوان "L' économie informelle en Tunisie" والذي قدر حجم الموارد التي لم يتم استخلاصها من الصندوق بعنوان المساهمات نتيجة العمل غير المنظم (manque a gagner) بحوالي 1349.7 مليون دينار.

ولتحقيق الاهداف الموكولة له رسم الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي خطة إستراتيجية رامية لتحسين نسب التغطية الاجتماعية الفعلية في القطاعين الفلاحي وغير الفلاحي وتوسيع قاعدة المنظومين تحت مظلة الضمان الاجتماعي ومراقبة حسن تطبيق التشريعات الاجتماعية واستقطاب العاملين في القطاع غير المنظم ومقاومة التهرب الاجتماعي والحد منه. وتعد المراقبة إحدى أهم آليات التطبيق التام للتشريع المتعلق بالحماية الاجتماعية في مجال الانخراط والتسجيل والتصريح بالأجور من طرف جميع الخاضعين لأنظمة الضمان الاجتماعي.

وقد تمّ سنة 2024 تسجيل نسب استخلاص أرفع مقارنة بما تمّ تقديره، ويرجع ذلك بالأساس إلى مساعي الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي إلى تنفيذ عقود الأهداف خاصة فيما يتعلق بجانب المراقبة والاستخلاص حيث بلغت نسبة التطور للمبالغ المستخلصة للثلاثيات الفارطة لأنظمة العملة الأجراء 10%

بينما بلغت نفس النسبة في أنظمة العملة غير الأجراء 21.5% أما نسبة المبالغ المستخلصة للثلاثيات الجارية فقد بلغت بالنسبة لأنظمة العملة الأجراء 9.8% أما أنظمة العملة غير الأجراء 7.9%.

#### - الإشكاليات المتعلقة بالهدف:

- إطار تشريعي محدود ومشتت وغياب نصوص قانونية تضبط بكل دقة اجراءات و مراحل و آجال أعمال المراقبة بالرغم من اعتماد مذكرات عمل داخلية تنظم مختلف مراحل المراقبة .
- اقتصار رقمنة أعمال المراقبة على إعداد تطبيق للتصرف في مجال المحاسبي وهي في حاجة إلى التطوير و تطعيمها بمعطيات خارجية وتحسين منهجية احتساب مؤشرات المخاطر باعتماد التقنيات الحديثة على غرار التعلم الآلي للبيانات ( learning Machine ).
- التأثير المباشر للخصائص الفنية لأنظمة التقاعد والعناصر المعتمدة في تصفية الجرايات (الأجر المرجعي، طريقة احتساب الجراية، مردودية سنوات العمل، التعديل الآلي للجرايات....) وارتفاع كلفة التقاعد المبكر على أنظمة الضمان الاجتماعي في القطاعين العمومي والخاص على التوازنات المالية للصناديق الاجتماعية.
- عدم توفر السيولة الكافية بالصندوق الوطني للتأمين على المرض جراء التحويل غير المنتظم للمساهمات الراجعة إلى الصندوق لدى كل من الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي والصندوق الوطني للتقاعد والحيطة الاجتماعية.
- تنامي القطاع غير المهيكّل واستفحال ظاهرة التهرب الاجتماعي حيث تقدر كتلة الأجر الخاضعة للضمان الاجتماعي وغير المصرح بها للصندوق سنويا بـ 30% من كتلة الأجر الخاضعة مما انجر عنه نقص في المساهمات يقدر بـ 500 مليون دينار.
- عدم التصريح بالأجر أو التصريح بالأجر دون الأجر القانونية (35% من الأجراء المصرح بهم يتقاضون أجر أقل من الأجر الأدنى المهني المضمون و62% يتقاضون أجرا أقل من مرتين الأجر الأدنى المهني المضمون).
- محدودية آليات استخلاص الديون.

#### - التدابير المتعلقة بالهدف:

- البحث على تنوع مصادر تمويل حساب تمويل الضمان الاجتماعي،
- مراجعة أنظمة الضمان الاجتماعي في القطاع الخاص والعام والخاص وخاصة نظام الجرايات ومزيد التحكم في كلفة التقاعد المبكر في القطاع الخاص حيث تمّ في هذا الإطار إعداد مشروع أمر يتعلق بتنقيح الأمر عدد 499 لسنة 1974 المؤرخ في 27 أفريل 1974 المتعلق بنظام جرايات الشيخوخة والعجز والباقيين بعد وفاة المنتفع بجراية في الميدان غير الفلاحي بهدف مراجعة شروط اسناد جراية التقاعد المبكر لأسباب اقتصادية،
- مراجعة أنظمة التغطية الاجتماعية في قطاع الفلاحة والصيد البحري،
- تقييم ومراجعة نظام الضمان الاجتماعي لبعض الأصناف من العملة في القطاعين الفلاحي وغير الفلاحي (قانون 2002/32)،
- مواصلة مراجعة النظام التكميلي للجرايات ونظام الضمان الاجتماعي للعملة التونسيين بالخارج.
- مزيد إحكام تنظيم سلك المراقبة والاستخلاص بهدف تحقيق تغطية شاملة للخاضعين لأنظمة الضمان الاجتماعي والحد من ظاهرة التهرب الاجتماعي.

- اعداد استراتيجية لاستخلاص ديون الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي للفترة 2024-2026 تمكن من توفير الآليات الضرورية لاستخلاص مستحقاته بما يساهم في المحافظة على توازناته المالية والإيفاء بتعهداته تجاه منظوريه.
- تدعيم التحول الرقمي لخدمات الضمان الاجتماعي الموجهة لمنظوري الصناديق الاجتماعية من مضمونين اجتماعيين ومؤجرين وتوسيع خدمات المنصات الإلكترونية والتشجيع على استغلالها وذلك بهدف الارتقاء بطرق التصرف في منظومة الضمان الاجتماعي وحوكمتها وتحديثها والتحكم في تكاليف التصرف فيها.

## - الهدف الاستراتيجي 2.2: تحسين التغطية الاجتماعية:

تعمل الوزارة على تحسين التغطية الاجتماعية الفعلية لمختلف أنظمة الضمان الاجتماعي والعمل على استقطاب القطاع الموازي لضمان الانخراط الطوعي للعاملين به بأنظمة الضمان الاجتماعي وفق مرحلة مرنة وقياس هذا الهدف تم اعتماد مؤشر نسبة التغطية الاجتماعية الفعلية.

### المؤشر 1.2.2 : نسبة التغطية الاجتماعية الفعلية

السنة	القيمة المستهدفة		إنجازات 2024 مقارنة بتقديرات 2024 (1)/(2)	إنجازات 2024		تقديرات 2024 (1)		إنجازات 2023	إنجازات 2022	وحدة المؤشر	المؤشر الفرعي
	إناث	ذكور				إناث	ذكور				
2026	% 24,85	% 60,52	%100.26	84.74%	84.52%	% 24,6	% 59,92	% 84.11	% 81,7	%	نظام الأجراء غير الفلاحيين
2026	% 5,02	% 12,23	%168.61	28.8%	17.08%	% 4,97	% 12,11	%17	% 10,14	%	نظام الأجراء الفلاحيون
2026	% 29,01	% 70,65	%100.36	99.82%	99.46%	% 28,95	% 70,51	% 99.37	% 98,13	%	نظام الأجراء في القطاع الفلاحي المحسن
2026	% 26,69	% 65	%80.43	70.2%	87.28%	% 26,43	% 64,36	%90.34	% 95,11	%	نظام العملة غير الأجراء غير الفلاحيين
2026	% 28,43	% 69,23	%99.53	96.24%	96.69%	% 28,15	% 68,54	% 96.21	% 92,70	%	نظام العملة غير الأجراء الفلاحيون
2026	% 25,61	% 62,36	%109.87	87.9%	80%	% 25,37	% 61,78	% 87.14	% 85,30	%	المجموع

شهدت نسبة التغطية الاجتماعية الفعلية لمجموع الأنظمة تحسنا خلال سنة 2024 مقارنة بسنة 2023 لتبلغ 87.9% ويفسر ذلك بتحسّن نسبة التغطية في القطاع الفلاحي خاصة ولمواصلة هذا المنحى الإيجابي لنسبة التغطية الفعلية وجب:

○ مواصلة تنفيذ الاستراتيجية الرامية إلى تقريب الخدمات من المضمونين الاجتماعيين عبر إحداث تمثيلات جديدة للصندوق الوطني للضمان الاجتماعي بالمناطق الداخلية والانخراط بدور الخدمات الإدارية والرقمية، علاوة على تنظيم فرق متنقلة للضمان الاجتماعي لنشر ثقافة الضمان الاجتماعي والتشجيع على الانخراط على عين المكان.

○ تكثيف حملات المراقبة الميدانية من قبل مراقبي الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي وحملات المراقبة بالشراكة مع تفقدية الشغل وذلك في إطار الاتفاقية الاطارية للتعاون والتنسيق التي تم توقيعها بين الهيئة العامة للشغل والعلاقات المهنية بوزارة الشؤون الاجتماعية وصناديق الضمان الاجتماعي سنة 2023 بغاية تحسين مراقبة حسن تطبيق التشريع الجاري به العمل واستقطاب العاملين في القطاع غير المنظم ومقاومة التهرب الاجتماعي والحد منه.

#### - الإشكاليات المتعلقة بالهدف:

- ضعف نسبة التغطية بالقطاعات الهشة وخاصة بالقطاع الفلاحي بالمقارنة مع ببقية الأنظمة نتيجة لجملة من العوامل من بينها قلة الإقبال على هذا النظام لضعف المقدرة التمويلية للفئات الخاضعة له والبعد الجغرافي لهياكل الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي وخاصة ضعف ثقافة الضمان الاجتماعي لدى هذه الفئات.
- محدودية جاذبية نظام الضمان الاجتماعي للقطاع الفلاحي وعدم ملائمته مع خصوصية العمل في الميدان الفلاحي ومحدودية المنافع التي يقدمها بالمقارنة مع ببقية الأنظمة ومع برامج أخرى على غرار برنامج الأمان الاجتماعي.
- التفاوت الكبير في نسب التغطية بين الإناث (26.6%) والذكور (74.4%) مما يتطلب مضاعفة الجهود لدفع هذه الشريحة للانخراط.
- محدودية المراقبة الميدانية وعدم توحيد أعمال الرقابة نظرا لغياب نص تشريعي يحدد إجراءات المراقبة بكل دقة.

#### - التدابير المتعلقة بالهدف:

- الشروع في مراجعة أنظمة التغطية الاجتماعية في قطاع الفلاحة والصيد البحري بهدف تكريس نظام تحفيزي يشجع على الانخراط.
- امضاء بروتوكول تفاهم حول تبادل البيانات بين مركز البحوث والدراسات الاجتماعية والديوان الوطني للصناعات التقليدية وذلك في إطار تنفيذ ملامح الاستراتيجية الوطنية لتحقيق شمولية التغطية الاجتماعية لكل المهنيين بكل القطاعات ولاسيما المهن التقليدية التي تتسم بضعف الانخراط بمنظومة الضمان الاجتماعي على غرار الحرفيين العاملين بقطاعات الصناعات التقليدية.
- تكثيف الحملات التحسيسية لمزيد التعريف بمزايا الانخراط بأنظمة الضمان الاجتماعي ودعم الوحدات المتنقلة للضمان الاجتماعي والتشجيع على التسجيل على عين المكان.
- تكثيف حملات المراقبة الميدانية بالشراكة مع تفقدية الشغل في إطار الاتفاقية الاطارية للتعاون والتنسيق التي تم توقيعها بين الهيئة العامة للشغل والعلاقات المهنية بوزارة الشؤون الاجتماعية

وصناديق الضمان الاجتماعي بغاية تحسين مراقبة حسن تطبيق التشريع الجاري به العمل واستقطاب العاملين في القطاع غير المنظم ومقاومة التهرب الاجتماعي والحد منه.

○ اعداد استراتيجية المراقبة بالصندوق الوطني للضمان الاجتماعي للفترة 2024-2026 تهدف إلى تحسين نسب التغطية الاجتماعية الفعلية في القطاعين الفلاحي وغير الفلاحي وتوسيع قاعدة المنضويين تحت مظلة الضمان الاجتماعي ومراقبة حسن تطبيق التشريعات الاجتماعية واستقطاب العاملين في القطاع غير المنظم ومقاومة التهرب الاجتماعي والحد منه.

❖ **الهدف الاستراتيجي 3.2: تحسين جودة الخدمات المسداة وتقريبها من المضمونين الاجتماعيين**  
تعمل الوزارة على تحسين الخدمات والارتقاء بجودتها وتقريبها من المضمونين الاجتماعيين من خلال العمل على تقليص آجال إسداء مختلف الخدمات الاجتماعية (صرف الجرايات، صرف المنافع لأولي الحق، استرجاع مصاريف التداوي ...) ولقياس هذا الهدف تم اعتماد مؤشر **آجال الانتفاع بالخدمات ونسبة الملفات المنجزة في الآجال**.

- (1) مدة ترقب المضمون الاجتماعي بداية من تاريخ افتتاح الحق في الجراية
- (2) نسبة الملفات المنجزة في الآجال مقارنة بالعدد الجملي للملفات
- (1-2): كيفية احتساب الآجال: أقل من 24 ساعة أو يوم واحد أو يومان أو ثلاثة أيام
- (2-2): شهر افتتاح الحق أو شهر ايداع الملف أو الشهر الموالي لشهر ايداع الملف
- (3-2): شهر ايداع الملف أو الشهر الموالي لشهر ايداع الملف
- (4-2): شهر ايداع الملف أو الشهر الموالي لشهر ايداع الملف
- (3) استرجاع مصاريف علاج الأمراض الثقيلة أو المزمنة، استرجاع مصاريف علاج الأمراض العرضية، استرجاع مصاريف العمليات الجراحية، استرجاع مصاريف الولادة، استرجاع مصاريف متابعة الحمل.

#### المؤشر 1. 3.2 : آجال الانتفاع بالخدمات ونسبة الملفات المنجزة في الآجال

السنة	القيمة المستهدفة	إنجازات 2024 مقارنة بتقديرات 2024 (1)/(2)	إنجازات 2024 (2)	تقديرات 2024 (1)	إنجازات 2023	إنجازات 2022	وحدة المؤشر	المؤشر الفرعي
								<b>الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي</b>
2026	25	-	31	-	32	39	يوم	آجال صرف المنافع بعنوان جرايات الشيوخ والعجز والباقيين على قيد الحياة (باليوم) (1)
								<b>الصندوق الوطني للتقاعد والحيطة الاجتماعية (2)</b>
2026	% 85	%83.38	% 62.54	% 75	74.64%	% 80.68	%	آجال إسناد المعرف الوحيد للضمان الاجتماعي للمتدبين الجدد (1-2) *
2026	% 99.4	%100.35	%99.35	% 99	99.21%	% 98.76	%	آجال تصفية ملفات جرايات التقاعد (2-2) **

2026	% 98.5	%101.37	%98.84	% 97.5	97.95 %	% 97.00	%	أجال تصفية ملفات جرايات الترمل (3-2)
2026	% 95	%102.06	%90.84	% 89	90.75 %	% 87.26	%	أجال تصفية ملفات الجرايات الوقتية للأيتام (4-2)
								الصندوق الوطني للتأمين على المرض (باليوم)
2026	29		27	34	27.1	42,2	يوم	أجال استرجاع المصاريف (3)
								أجال خلاص مسدي الخدمات الصحية
2026	80		103	100	96	143	يوم	❖ خلاص أتعب الأطباء
2026	80		101	100	94	127	يوم	❖ خلاص الصيادلة
2026	80		91	100	93	126	يوم	❖ خلاص أخصائي العلاج الطبيعي
								أجال التكفل بالخدمات الخاضعة للموافقة المسبقة
2026	7		10.38	9	9.1	9.4	يوم	❖ التكفل بالعمليات الجراحية بصيغة الموافقة المسبقة
2026	8		25.26	10	29.6	20.9	يوم	❖ زرع الكلى
2026	8		10.02	13	23.3	16.7	يوم	❖ زرع نخاع الشوكي
2026	7		11.2	9	11.9	12.1	يوم	❖ التكفل بمصاريف العمليات الجراحية على القلب والشرابين والكشف بالأشعة على عضلات القلب
2026	5		6.73	6	6.2	6.7	يوم	❖ تفتيت حصى الكلى
2026	8		12.27	11	10.9	10.7	يوم	❖ السكانار، التشخيص بالرنين المغناطيسي
2026	7		من 14 الى 40	15	من 4 الى 38	من 4.4 الى 42.4	يوم	❖ التكفل بمصاريف الآلات الطبية
2026	5		8.5	6	7.8	8.2	يوم	❖ تحمل مصاريف التداوي بالمياه المعدنية
2026	8		14.40	11	13	13.9	يوم	❖ التكفل بمصاريف العلاج الطبيعي

\*تعتبر الملفات المنجزة في الأجال التي تم إسناد معرف وحيد في يومان فأقل.

\*\*تعتبر الملفة المصفاة في الأجال هي الملفات المصفاة في شهر افتتاح الحق أو شهر إيداع الملف أو الشهر الموالي لإيداع الملف، مع العلم أن أجال تصفية ملفات الجرايات الوقتية للأيتام تخضع لبحث إجتماعي مسبق مما يفسر تدني الأرقام مقارنة مع النسب الأخرى.

### ➤ الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي:

شهدت آجال صرف المنافع بعنوان جريات الشيخوخة والعجز والباقيين على قيد الحياة بالصندوق الوطني للضمان الاجتماعي تحسنا نسبيا، حيث بلغ معدل آجال صرف الجريات 31 يوما سنة 2024 مقابل 32 يوم سنة 2023 وتعادل بذلك الهدف المرسوم، ويعود ذلك أساسا إلى تدعيم سياسة لامركزية خدمة تصفية ملفات الجريات التي ينتهجها الصندوق مما مكن من مزيد التحكم في الآجال.

### ➤ الصندوق الوطني للتقاعد والحيطة الاجتماعية:

مكنت الإجراءات التي تم اتخاذها في إطار تطبيق مقتضيات الفصل 12 من الأمر الحكومي عدد 153 لسنة 2021 المؤرخ في 12 مارس 2021 والمتعلق بضبط طرق أساليب التبادل الآلي والفوري للمعلومات بين الصندوق الوطني للتقاعد والحيطة الاجتماعية والمشغل العمومي بخصوص مواكبة الحياة المهنية للأعوان المنخرطين بالصندوق ومسك حساباتهم الفردية من تحسين آجال تصفية ملفات الجريات، حيث تولى الصندوق بداية من شهر أبريل 2023 تصفية الجريات لمنظوريه بالاعتماد الحصري على السجلات الإعلامية الخاصة بالتصاريح الشهرية للأجور والسجلات الإعلامية الخاصة بإعادة تكوين المسار المهني، وقد بلغت نسبة عدد الملفات المصفاة اعتمادا على هذا الإجراء مع نهاية سنة 2024 ما نسبته 97% من مجموع الملفات المصفاة، علما أن هذا الإجراء مكن من تصفية الجريات في أجل لا يتجاوز يوما واحدا بالنسبة لملف الجارية المكتمل.

وبصفة عامة، بينت المؤشرات تحسنا في آجال صرف الجريات المحدثة لمستحقيها وتطابقها مع الأهداف المرسومة، حيث أن ما يناهز 99.35% من ملفات التقاعد و98.12% من ملفات جريات الأرامل قد تمت تصفيتها في الآجال، أما بالنسبة للجريات الوقتية للأيتام، ورغم أنها تستوجب إجراءات أطول خاصة بالنسبة للبنات العزباء فإن نسبة الملفات المصفاة في الآجال قد بلغت 90.84% خلال سنة 2024.

أما بالنسبة لآجال إسناد المعرف الوحيد للمنتدبين الجدد فقد بلغ عدد الملفات المصفاة في أجل يومين بالنسبة لشهر ديسمبر من سنة 2024 ما نسبته 62.54% مقابل 74.64% خلال سنة 2023، ويعود ذلك أساسا إلى إيقاف العمل بالترقيم عن بعد عبر الموقع الإلكتروني للمنتدبين الجدد والتي كانت تجري في أقل من 24 ساعة، وذلك بعد معاينة تقصير المشغلين في إتمام عملية الترقيم وعدم استكمالها بإرسال ملفات مكتملة في الصندوق حتى تتم المصادقة النهائية على عملية الترقيم.

### ➤ الصندوق الوطني للتأمين على المرض:

بالنسبة للصندوق الوطني للتأمين على المرض، سجلت آجال استرجاع المصاريف تحسنا نسبيا حيث بلغت 27 يوم سنة 2024 مقارنة بـ 27.1 يوم سنة 2023 وتجاوزت بذلك الأهداف المرسومة،

وفيما يتعلق بأجال خلاص مسدي الخدمات الصحية فقد تجاوزت بدورها نسبة الإنجاز الأهداف المرسومة وتعود هذه النتائج الإيجابية التي تم تحقيقها إلى قيام الصندوق بتكوين فرق مساندة تولت القيام بحملة مستمرة على مستوى المراكز الجهوية والمحلية التي تعرف نقصا في عدد الأعوان ووجدت صعوبات في معالجة بعض الملفات العالقة لكن يبقى الأشكال الأكبر نقص السيولة لدى الصندوق الوطني للتأمين على المرض رغم التدابير التي تم اتخاذها لاستحثاث نسق التحويلات المالية لمستحقته والإرادات المتأتية من حساب "تنويع مصادر الضمان الاجتماعي".

وبخصوص آجال التكفل بالخدمات الخاضعة للموافقة المسبقة، فقد قاربت التقديرات الإنجازات ما عدى عمليات زرع الكلى والنخاع الشوكي نظرا لارتباطها بصحة المريض والاستعداد للعملية، في حين قاربت التقديرات لبقية المؤشرات نسبة الإنجاز.

#### - الإشكاليات المتعلقة بالهدف:

- تحويلات مالية غير منتظمة لمستحقات الصندوق الوطني للتأمين على المرض لدى كل من الصندوق الوطني للتقاعد والحيطة الاجتماعية والصندوق الوطني للضمان الاجتماعي مما يعكس سلبا على آجال إسداء الخدمات.
- محدودية النفاذ لخدمات الضمان الاجتماعي وتقريبها من المنخرطين وأولي حقهم.
- ضعف التعريف بالخدمات الإلكترونية المتاحة في مجال الضمان الاجتماعي ومحدودية استغلالها من قبل المنخرطين.
- محدودية خدمات الاستقبال والتوجيه بهياكل الضمان الاجتماعي.

#### - التدابير المتعلقة بالهدف:

- مواصلة العمل على مزيد تقرب الخدمات من المضمونين الاجتماعيين للتمكن من التقليل من آجال إسداء الخدمات لفائدة منظوري الصناديق الاجتماعية وذلك عبر:
  - توسيع شبكة هياكل الضمان الاجتماعي بالمناطق الداخلية والانخراط في بدور الخدمات الإدارية والرقمية،
  - التوسيع التدريجي في شبكة الأقاليم الطبية وفق برنامج يتضمن إحداث 5 أقاليم فرعية بكل من نابل وجندوبة والقصرين وقابس وقفصة فضلا عن تعميم
  - تعميم إحداث مصحات للأدوية الخصوصية بكل من مصحات الضمان الاجتماعي بحي الخضراء وبنزرت مع العمل على استكمال إحداث مصحة للأدوية الخصوصية بكل من ولاية قابس وولاية جندوبة وولاية القصرين.
  - ضبط خطة اتصالية لمزيد التعريف بالخدمات الإلكترونية وخاصة المنصة الرقمية (ecnam) وتوسيع استغلالها على مقدمي الخدمات الصحية في القطاعين العمومي والخاص.

## 2- نتائج تنفيذ ميزانية البرنامج:

بلغت تقديرات برنامج الضمان الاجتماعي لسنة 2024 : 1226.525 أد دفعا وبلغت الإنجازات

1531.168 أد أي بنسبة إنجاز تقدر بـ 124.8 % .

وتوزع نفقات ميزانية البرنامج حسب الأقسام والأنشطة كالتالي:

### \* نفقات التأجير :

- الاعتمادات المرسمة 781 أد - الاعتمادات المنجزة 650 أد وبنسبة إنجاز 83.2% ويفسر الفارق بمغادرة أعوان على إثر إحقاق ونقل خارجية .

### \* نفقات التسيير :

- الاعتمادات المرسمة 54 أد - الاعتمادات المنجزة 42 أد وبنسبة إنجاز 77.8 % . ويفسر الفارق بعدم التمكن بخلاص فواتير تمّ التعهد بها ( ورودها بعد آجال غلق الميزانية).

### \* نفقات التدخلات :

- الاعتمادات المرسمة 1225.680 أد - الاعتمادات المنجزة 1530.468 أد وبنسبة إنجاز 124.9 % . وتمثل نفقات التدخلات القسم الهام من ميزانية البرنامج (99.9%) . وفاقت الإنجازات الاعتمادات المرسمة نتيجة طلب اعتمادات تكميلية من وزارة المالية لتغطية نفقات برنامج التقاعد المبكر (226.000 أد ) وتحقيق موارد إضافية بحساب صندوق تنويع مصادر تمويل الضمان الاجتماعي ( 130.800 أد ) أدت إلى تحسين جزئي للتوازنات المالية لصنادق الضمان الاجتماعي وكان لها أثر إيجابي على الأداء أساسا على مستوى الصندوق الوطني للتقاعد والحيطة الاجتماعية والصندوق الوطني للتأمين عن المرض .

### \* نفقات الاستثمار :

- الاعتمادات المرسمة 10 أد - الاعتمادات المنجزة 8 أد وبنسبة إنجاز 80 % ويعود الفارق إلى تعذر خلاص فواتير وردت بعد غلق الميزانية .

**جدول عدد 5:**

**تنفيذ ميزانية البرنامج لسنة 2024 مقارنة  
بالتقديرات التوزيع حسب طبيعة النفقة**

الوحدة: ألف دينار

الإنجازات مقارنة بالتقديرات		إنجازات	قانون المالية	بيان النفقات	
نسبة الإنجاز %	المبلغ	2024	2024		
(1) / (2)	(1) - (2)	(2)	(1)		
85.8%	-111	670	781	اعتمادات التعهد	نفقات التأجير
83.2%	-131	650	781	اعتمادات الدفع	
77.8%	-12	42	54	اعتمادات التعهد	نفقات التسيير
77.8%	-12	42	54	اعتمادات الدفع	
124.9%	304.788	1530.468	1225.680	اعتمادات التعهد	نفقات التدخلات
124.9%	304.788	1530.468	1225.680	اعتمادات الدفع	
90%	-1	9	10	اعتمادات التعهد	نفقات الاستثمار
80%	-2	8	10	اعتمادات الدفع	
				اعتمادات التعهد	نفقات العمليات المالية
				اعتمادات الدفع	
<b>124.8%</b>	<b>304.664</b>	<b>1531.189</b>	<b>1226.525</b>	اعتمادات التعهد	المجموع
<b>124.8%</b>	<b>304.643</b>	<b>1531.168</b>	<b>1226.525</b>	اعتمادات الدفع	

\* دون إعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات.

**جدول عدد6:**

**تنفيذ ميزانية البرنامج لسنة 2024 مقارنة بالتقديرات  
التوزيع حسب البرامج الفرعية و الأنشطة  
(إع الدفع)**

الوحدة: ألف دينار

البرامج الفرعية	بيان الأنشطة	قانون المالية 2024 (1)	إنجازات 2024 (2)	الإنجازات مقارنة بالتقديرات المبلغ (1) - (2)	نسبة الإنجاز % (1) / (2)
البرنامج الفرعي 1 : الإشراف في مجال الضمان الاجتماعي ومتابعة صناديق الضمان الاجتماعي	نشاط عدد 1 : القيادة والإشراف على صناديق الضمان الاجتماعي	918.345	1008.200	89.855	109.8%
	نشاط عدد 2 : التصرف لحساب الدولة في بعض الآليات والتدخلات الاجتماعية	9.350	6.371	-2.979	68.1%
	نشاط عدد 3 : التصرف لحساب الدولة في الأنظمة الخصوصية للضمان الاجتماعي وبعض الآليات والتدخلات الاجتماعية	298.130	516.410	218.280	173.2%
	نشاط عدد 4 : التصرف لفائدة الدولة في الأنظمة الخصوصية للضمان الاجتماعي	700	0.187	-0.513	26.7%
<b>المجموع</b>		<b>1226.525</b>	<b>1531.168</b>	<b>304.643</b>	<b>124.8%</b>

\* دون إعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات.

شهدت الاعتمادات المرصودة بعنوان تنفيذ الأنشطة تفاوتاً بين التقديرات والإنجازات حيث يحتل النشاط عدد 1 ( القيادة والإشراف على صناديق الضمان الاجتماعي ) المرتبة الأولى باعتبار أنه يشتمل على القسط الأكبر من الاعتمادات بعنوان حساب تنويع مصادر

تمويل الضمان الاجتماعي يليه النشاط عدد 3 ( التصرف لحساب الدولة في الأنظمة  
الخصوصية للضمان الاجتماعي وبعض الآليات والتدخلات الاجتماعية CNRPS ) .  
ويبرر هذا التفاوت كآتي :

#### **1 - النشاط 1: القيادة والإشراف على صناديق الضمان الاجتماعي:**

- تحقيق نسبة انجاز تقدر بـ 109.8% ( 918.345 أ.د. مرسم / 1008.200 أ.د. منجز ) نتيجة العوامل  
التالية:

○ تحقيق موارد إضافية بحساب الخزينة عدد 39 بعنوان تنويع مصادر تمويل الضمان الاجتماعي

#### **2 - النشاط 2 : التصرف لحساب الدولة في بعض الآليات والتدخلات الاجتماعية (الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي) :**

- تحقيق نسبة انجاز تقدر بـ 68.1% ( 9.350 أ.د. مرسم / 6.371 أ.د. منجز ) نتيجة :

- عدم صرف كامل الاعتمادات المتعلقة بمنحة الشيخوخة لفائدة عملة الحضائر
- تسجيل فواضل ببند التكاليف الناجمة عن التشريعات المتعلقة بضمن نفقات الطلاق

#### **3 - النشاط 3: التصرف لحساب الدولة في الأنظمة الخصوصية للضمان الاجتماعي وبعض الآليات والتدخلات الاجتماعية ( الصندوق الوطني للتقاعد و الحيفة الاجتماعية):**

- تحقيق نسبة انجاز تقدر بـ 173.2% ( 298.130 أ.د. مرسم / 516.410 أ.د. منجز ) نتيجة العوامل  
التالية:

- ارتفاع نفقات برنامج التقاعد المبكر مما استوجب طلب اعتمادات تكميلية في حدود 226.000  
أد لتغطيتها ( مرسم 17.000 أد/ 396.000 منجز )

#### **4 - النشاط : التصرف لحساب الدولة في بعض الآليات والتدخلات الاجتماعية (الصندوق الوطني للتأمين على المرض):**

- تحقيق نسبة انجاز تقدر بـ 26.7% ( 700 أ.د. مرسم / 187 أ.د. منجز ) نتيجة :

- عدم ورود الفواتير من مصالح الصندوق الوطني للتأمين عن المرض .

## □ برنامج النهوض الاجتماعي

## 1- نتائج أداء البرنامج:

يحتل قطاع النهوض الاجتماعي مكانة مركزية في السياسة الاجتماعية لذلك تعمل المهمة على دعم تدخلاتها الاجتماعية لتحقيق مزيد من الرفاه الاجتماعي للفئات الفقيرة والهشة والمهمشة وتدعيم ادماجها الاجتماعي والاقتصادي.

ويتم العمل على تجسيم التوجهات الإستراتيجية للبرنامج في إطار تنفيذ السياسات التنموية والاقتصادية والاجتماعية وعبر برامج وآليات ترمي إلى توفير الحماية والرعاية الاجتماعية والنهوض بالتشغيل وخلق فرص العمل وتعزيز نفاذ المواطنين إلى الخدمات الإجتماعية وتقريبها منه وتبسيط الإجراءات، في إطار مقاربة مبنية على حقوق الإنسان والتميز الإيجابي للجهات بناء على مؤشرات التنمية الجهوية ولبعض الفئات مثل الأشخاص ذوي الإعاقة والنساء والأطفال... وتمثل سياسة الحماية الاجتماعية في القطاع غير المساهماتي بمختلف برامجها وآلياتها أهم ركائز هذه التوجهات الاستراتيجية.

وتتمثل إستراتيجية برنامج النهوض الاجتماعي في:

✓ الحد من مظاهر الإقصاء الاجتماعي للفئات الهشة والعمل على تحقيق ادماجها الاقتصادي والاجتماعي

✓ المساهمة في القضاء تدريجيا على الفقر و على كافة مظاهر اللامساواة بين فئات المجتمع

✓ المساهمة في تقليص المعدل الوطني للأمية لدى الشريحة النشيطة مع تركيز الجهود على المرأة والمناطق الريفية والعمل على إرساء ونشر الثقافة الرقمية وثقافة حقوق الإنسان والمواطنة واستثمار التكنولوجيات الحديثة في مجال تعليم الكبار والنهوض بالمرأة الريفية.

وتترجم استراتيجية برنامج النهوض الاجتماعي من خلال جملة من المحاور الأساسية :

✓ ضمان مقومات العيش الكريم للفئات الهشة و الفقيرة و محدودة الدخل من خلال تصويب المساعدات الاجتماعية والعمل على بعث موارد الرزق للقادرين على العمل منهم (خاصة ربوات الأسر من الفئات المعوزة)،

✓ تحسين مقومات عيش الفئات الهشة وذلك من خلال العمل على إدماجهم الاجتماعي والاقتصادي و ضمان تغطية عادلة بالهياكل والإطارات العاملة في المجال الاجتماعي،

✓ الحد من الأمية خاصة بالنسبة للنساء في المناطق الداخلية والريفية،

✓ تدعيم الشراكة مع مكونات المجتمع المدني وتدعيم مساهمة المؤسسات الخاضعة لإشراف الوزارة في تنفيذ السياسات الاجتماعية.

-الأهداف و مؤشرات الأداء :

- الهدف الاستراتيجي 1.3: المساهمة في مقاومة الفقر والحد من إقصاء الفئات المهمشة(الملحق عدد 01)  
❖ المؤشر 1.1.3 نسبة الإدماج الاجتماعي والاقتصادي للعائلات المعوزة

المؤشر 1.1.3 : نسبة الإدماج الاجتماعي والاقتصادي للعائلات المعوزة (عدد العائلات المعوزة المتمتعة ببعث موارد الرزق / العدد الجملي للعائلات المعوزة)							
السنة	القيمة المستهدفة	إنجازات 2024 مقارنة بتقديرات 2024 (1)/(2)	إنجازات 2024 (2)	تقديرات 2024 (1)	إنجازات 2023	إنجازات 2022	وحدة المؤشر
2026	% 1	%28	%0.14	%0.50	%0.09	%0.09	%

يعود الفارق المسجل على مستوى الإنجازات مقارنة بالتقديرات لسنة 2024 بالأساس إلى أن التقديرات التي تم ترسيمها بهذا العنوان كانت طموحة جدا مقارنة بالمعطيات الإحصائية المتوفرة والإنجازات التي تم تحقيقها خلال السنوات السابقة حيث يُفترض لتحقيق النسبة المقترحة بعنوان سنة 2024 تنفيذ حوالي 1800 مشروع ولكن فعليًا لم يتم تسجيل تنفيذ سوى 523 مشروع، هذا و ساهم التطور الهام في عدد المنتفعين بالمنحة المالية الشهرية للأسر الفقيرة في التقليل من نسبة المؤشر حيث كان من المقدّر ان لا يتجاوز هذا العدد 360 ألف منتفع خلال سنة 2024 في حين أنّه بلغ 374165 منتفعا.

كما تعود اهم أسباب عدم تحقيق الهدف المرسوم المقدّر بـ 0.5% إلى عديد الصعوبات والإشكاليات التي تعترضها المصالح الجهوية للنهوض الاجتماعي في تنفيذ هذا النشاط نذكر منها:

#### -الإشكاليات المتعلقة بالهدف:-

#### - صعوبات هيكلية وترتيبية

- تأخر تحويل الاعتمادات الخاصة ببرنامج التمكين الاقتصادي وعدم انتظامها مما يساهم في اضطراب انعقاد اللجان المخصصة لذلك،
- نقص المزودين ببعض الجهات في بعض الاختصاصات (كتربية الماشية، صنع وبيع العطور،المواد الأولية لبعض الصناعات التقليدية...)
- عزوف بعض المزودين عن المشاركة في الاستشارات لعدم تسوية وضعيتهم الجبائية أو الامتناع عن تزويد المنتفعين بعد مصادقة مراقب المصاريف العمومية،
- تأخر مصادقة مراقب المصاريف العمومية،
- عدم وجود نص قانوني يلزم المنتفع بالمحافظة على المشروع والسعي لتطويره، في حالة فشل المشروع او النية في التفويت في المشروع عدم وجود الية قانونية واضحة لاسترجاع مكونات المشروع،

- وجود عدد كبير من الملفات عرضت على اللجنة الجهوية وحظيت بالموافقة ولم يقع تنفيذها لعدم كفاية الاعتمادات المالية المخصصة لهذا البرنامج،
- بعض المشاريع في حاجة إلى مال متداول أو اعتماد الانطلاق وهي آلية لم نتمكن من توفيرها في إطار المنظومة الحالية بالرغم من أن القانون يقر ذلك.
- عدم توفر دليل مرجعي اجرائي خاص ببرنامج التمكين الاقتصادي.

#### **- صعوبات ذات العلاقة بالمتدخلين**

- نقص التكوين في مجال المرافقة المهنية للمتدخل الاجتماعي فيما يتعلق ببعث المشاريع ومتابعتها وتقييمها.
- نقص التكوين في مجال مؤشرات التقييم والمتابعة للمشاريع،
- نقص حاد على مستوى المتدخلين المكلفين بملف التمكين الاقتصادي للفئات الفقيرة ومحدودة الدخل فضلا عن عدم تفرغهم لهذا النشاط وتشعب مجالات تدخلهم.

#### **- صعوبات ذات العلاقة بالمنتفعين**

- محدودية المستوى التعليمي والتكويني لبعض طالبي المشاريع وغياب التكوين لدى اغلب المنتفعين والاقتصار على شهادة الكفاءة المهنية وعدم ملاءمتها مع أفكار المشاريع المطلوبة
- رفض بعض المرشحين الانتفاع بالمشروع في بعض الأحيان عند الشروع في إجراءات التنفيذ نظرا لكونه يختار في آخر المطاف على الإبقاء على الانتفاع بخدمات الأمان الاجتماعي مقابل التنازل على المشروع بالرغم من إعلامه منذ البداية بإجراءات سحبها وموافقته على ذلك.

#### **- التدابير المتعلقة بالهدف:**

يهدف الترفيع من نجاعة النشاط المتعلق بالتمكين الاقتصادي للفئات الفقيرة ومحدودة الدخل والأشخاص ذوي الإعاقة ولتجاوز الصعوبات المذكورة أعلاه ويهدف بلوغ القيمة المستهدفة، سيتم العمل على :

- دعم المصالح الجهوية والمحلية للنهوض الاجتماعي بالموارد البشرية مع تمكينها من التكوين الاستهدافي في مجال التمكين الاقتصادي وبعث المشاريع ومتابعتها وتقييمها،
- إيجاد التمويلات الكافية لتحقيق الأهداف المنشودة بالنسبة لعدد المشاريع المراد احداثها وتحقيق الإدماج الاقتصادي والاجتماعي للمنتفعين بها والعمل على تحويلها في أحسن الأجل من اجل حسن استغلالها
- تذليل الصعوبات المتعلقة بتوفر المزودين ومسدي الخدمات وفقا للخصوصيات الجهوية والعمل على تقليص المدة المستلزمة لمصادقة مراقبي المصاؤيف العمومية ضمانا لتنفيذ المشاريع في أقصر مدة انتظار ممكنة بالنسبة للمستفيدين بها،
- النظر في إمكانية إبرام اتفاقيات شراكة مع الشركاء الاجتماعيين المتدخلين في المجال على غرار مؤسسات التمويل كالبنك التونسي للتضامن ومؤسسات التمويل الصغير وبنك تمويل المؤسسات الصغرى والمتوسطة والصندوق الوطني للتشغيل ووزارة التشغيل والتكوين المهني بالنسبة لضمان التكوين الضروري لبعث المشاريع وضمان ديموميتها ونجاحتها (من خلال مؤسسات التكوين المهني التابعة لها وتحت اشرافها) والوكالات القطاعية المعنية ببعث المشاريع كوكالة النهوض

بالاستثمارات الافلاحية ووكالة النهوض بالصناعة والتجديد ومراكز الاعمال وغيرها من  
الوزارات والمؤسسات العمومية.

### ❖ المؤشر 2.1.3 نسبة النساء من العائلات المعوزة المنتفعت بالمساعدات الاجتماعية

المؤشر 2.1.3 : نسبة النساء من العائلات المعوزة المنتفعت بالمساعدات الاجتماعية							
السنة	القيمة المستهدفة	إنجازات 2024 مقارنة بتقديرات 2024 (1)/(2)	إنجازات 2024 (2)	تقديرات 2024 (1)	إنجازات 2023	إنجازات 2022	وحدة المؤشر
2026	58%	%91.6	%51.3	%56	%53.5	%57.5	%

يواصل مؤشر نسبة النساء من العائلات المعوزة المنتفعة بالمساعدات الاجتماعية تراجعاً وذلك بداية من سنة 2022 وخاصة منذ إصدار منشور وزير الشؤون الاجتماعية عدد 12 المؤرخ في 10 ماي 2022 في اعتماد الإجراءات الجديدة المتعلقة بعملية تحديد المنتفعين والتي تركز على الشروط الأولية للانتفاع ببرامج الأمان الاجتماعي وأنموذج التنقيط ورأي الأخصائي الاجتماعي وقد تدعّم هذا التراجع رغم صدور منشور وزير الشؤون الاجتماعية عدد 03 المؤرخ في 02 أبريل 2024 والذي تضمن عديد الإجراءات المراعية للنوع الاجتماعي خاصة بالنسبة للنساء المطلقات والنساء المعنفات وغيرها من الفئات الاجتماعية ذات الأولوية.

وقد مكن اعتماد هذه المقاربة الحقوقية والمنهجية الجديدة لتحديد المنتفعين إضافة إلى التخلي عن نظام الحصص في تمتيع كافة المستجيبين نساءاً أو ذكوراً بالتحويلات المالية المباشرة خلافاً للسياسة المعتمدة سابقاً التي تسند الأولوية إلى النساء مقارنة بالذكور مما أسهم في ارتفاع عدد المنتفعين بالتحويلات المالية الشهرية من حوالي 268 ألف منتفع في موفى سنة 2021 منهم 158712 ( 59%) منتفع من النساء إلى 374165 منتفع في موفى سنة 2024 منهم 191842 ( 51.3%) منتفع من النساء أي بزيادة حولي 106 ألف منتفع جديد بداية من سنة 2022 منهم 36 ألف منتفع جديد خلال سنة 2024 أغلبهم من جنس الذكور.

كما يعزى تراجع مؤشر النساء مقارنة بارتفاع عدد المنتفعين إلى اعتماد تصميم برنامج الأمان الاجتماعي على مفهوم رئيس الأسرة الذي توجب عليه النفقة ( أغلبهم من المتزوجين الذكور) وتبقى بعض الوضعيات الاستثنائية التي تترأس الزوجة الأسرة بسبب عجز أو وفاة أو طلاق أو مفارقة أو غياب مطول عن العائلة للزوج حيث بينت المعطيات الإحصائية

للمسجلين بمنظومة الأمان الاجتماعي من غير المنتفعين بالمنحة المالية الشهرية للأسر الفقيرة والمصنفين بالعشرين الأول والثاني حسب نظام التنقيط تسجيل نسبة 91% منهم من الذكور أي ان احتمال الانتفاع لجنس الإناث من بين المنتفعين الجدد لا يتجاوز 9% مما يفسر التراجع المتواصل للمؤشر المذكور.

ويلاحظ من خلال المعطيات المضمّنة بالجدول عدد 1 بالملاحق وجود تفاوت نسبي بين الولايات حيث بلغت أعلى نسبة للنساء بولاية توزر ( 63.1 % ) في حين سجّلت أقل نسبة للنساء بولاية جندوبة ( 40.9 % ) (فارق تجاوز 22 نقطة مئوية) ويرجع ذلك إلى عديد الأسباب منها الثقافية والتركيبة الديمغرافية للمجتمع وغيرها من الأسباب.

### - التدابير المتعلقة بالهدف:

بهدف استأناف النسق التصاعدي لمؤشر نسبة النساء المنتفعات بالمساعدات الاجتماعية الذي يمثل حاليا في أحسن تقديره 51.3% على المستويين المتوسط والقريب وذلك لبلوغ القيمة المستهدفة، يجب العمل على تعديل النصوص التشريعية والترتيبية وتصحيح المرجعيات المفاهيمية من خلال إدراج إجراءات مراعية للنوع الاجتماعي مع التمييز الإيجابي للعنصر البشري "النساء" وذلك على غرار:

- اصدار منشور جديد لوزير الشؤون الاجتماعية يتعلق بإجراءات الانتفاع بخدمات برنامج الأمان الاجتماعي وخصوصا بالمنحة المالية الشهرية للفئات الفقيرة مع النظر في إِبلاء الأولوية في الانتفاع للنساء بهذه المساعدات،
- النظر في إمكانية تعديل النصوص الترتيبية من خلال تحديد جنس المنتفع ببعض الخدمات المقدمة في إطار برنامج الأمان الاجتماعي وذلك أخذاً بالاعتبار نتائج بعض الدراسات المنجزة في المجال التي تعطي الأفضلية في التصرف في المساعدات الاجتماعية لفائدة النساء مقارنة بالرجال،
- العمل على تعديل منظومة الاستهداف بالمساعدات الاجتماعية بما في ذلك نظام التنقيط بحيث تركز مبدأ التمييز الإيجابي.

### - الهدف الاستراتيجي 2.3: المساهمة في الإدماج الاجتماعي والاقتصادي للفئات الهشة و ذات الاحتياجات الخصوصية (الملحق عدد 02)

❖ المؤشر 1.2.3 نسبة إدماج الأشخاص المعوقين (المسجلين بمراكز التربية المختصة)  
تعمل الدولة على الإدماج الاقتصادي والاجتماعي للأشخاص ذوي الإعاقة وذلك من خلال تنفيذ برنامج التمكين الاقتصادي للفئات الفقيرة والفئات محدودة الدخل والأشخاص ذوي الإعاقة الذي يخصّص نسبة 30 بالمائة من الاعتمادات المرصودة بالبرنامج لبعث مشاريع لفائدة الأشخاص ذوي الإعاقة القادرين عن العمل مع إعطاء الأولوية لهذه الفئة في إسناد المشاريع. هذا وتعمل الوزارة على دفع الأشخاص ذوي

الإعاقة المرسمين بمراكز التربية المختصة والمتحصليين على شهادات تكوين لاستثمار هذه الشهادات من خلال الانتفاع ببرنامج التمكين الاقتصادي.

**المؤشر 1.2.3 : نسبة إدماج الأشخاص المعوقين (المسجلين بمراكز التربية المختصة)**

السنة	القيمة المستهدفة	إنجازات 2024 مقارنة بتقديرات 2024 (1)/(2)	إنجازات 2024 (2)	تقديرات 2024 (1)	إنجازات 2023	إنجازات 2022	وحدة المؤشر
2026	%0.32	-	%4.47	%0.28	%5.76	%1.76	%

تم احتساب نسبة المؤشر بالنسبة لسنة 2024 بالاعتماد على عدد الأشخاص ذوي الإعاقة المرسمين بمراكز التربية المختصة والمتنفعين ببرنامج بعث موارد الرزق لفائدة الأشخاص ذوي الإعاقة القادرين على العمل وبرنامج التمكين الاقتصادي مقارنة بالعدد الجملي للأشخاص ذوي الإعاقة المتحصليين على شهادات تكوين من مراكز التربية المختصة.

تعتبر نسبة الإنجاز المسجلة خلال سنة 2024 نسبة ضعيفة نظرا لوجود عديد الإشكاليات التي ترتبط مباشرة بتحقيق الأهداف المرجوة والتي تتعلق بصفة خاصة بطبيعة الفئة المتعهد بها. وفي هذا الاتجاه سيتم العمل على إيجاد تمويل مناسب في إطار برامج التعاون الدولي حتى يتم تكوين المنسقين الجهويين للجمعيات في مجال بعث المشاريع وتكليفهم في مرحلة ثانية من إجراء حملات تحسيسية وتوعوية صلب مراكز التربية المختصة لحث المتحصليين على شهادات تكوين على بعث مشاريع خاصة بهم ضمن برنامج التمكين الاقتصادي.

**- الإشكاليات المتعلقة بالهدف:**

- نقص في عدد الإطار التربوي (لمربين المختصين، المكونين، الأخصائيين النفسانيين والإطار شبه الطبي) المختص في تكوين الأشخاص ذوي الإعاقة بمراكز التربية المختصة وصعوبة سد شغورات المغادرين منهم.
- ضعف التمويل المخصص للدورات التدريبية بالورشات صلب مراكز التربية المختصة.
- غياب التكوين في بعض مراكز التربية المختصة بسبب نقص المواد الأولية المستعملة في الورشات.
- عدم ملاءمة التكوين والتأهيل لمتطلبات سوق الشغل ورغبات المتكونين.
- غياب التوعية والتحسيس في بعض الجهات للتعريف ببرنامج بعث موارد رزق لفائدة الأشخاص القادرين على العمل وبرنامج التمكين الاقتصادي.
- صعوبة التنسيق مع الوكالة الوطنية للتكوين المهني للحصول على شهادة الكفاءة المهنية.
- الرغبة في التوجه للعمل بالقطاع الخاص.

### - التدابير المتعلقة بالهدف:

- ضرورة دعم مراكز التربية المختصة بالموارد المالية والبشرية لإنجاح برنامج تكوين الأشخاص ذوي الإعاقة المرسمين بهاتة المراكز.
- التوعية بأهمية استثمار الشهاد المتحصل عليها من مراكز التربية المختصة من خلال الانتفاع ببرنامجي بعث موارد رزق والتمكين الاقتصادي للأشخاص ذوي الإعاقة القادرين على العمل للقضاء على سياسة التواكل.
- العمل على تحسين جودة التكوين بمراكز التربية المختصة وجعله يتماشى مع مؤهلات ذوي الإعاقة ويستجيب لمتطلبات سوق الشغل.

### - الهدف الاستراتيجي 3.3: المساهمة في التقليل من النسبة العامة للأمية (الملحق عدد 03) ❖ المؤشر 1.3.3 النسبة العامة للأمية

المؤشر 1.3.3 : النسبة العامة للأمية							
السنة	القيمة المستهدفة	إنجازات 2024 مقارنة بتقديرات 2024 (1)/(2)	إنجازات 2024 (2)	تقديرات 2024 (1)	إنجازات 2023	إنجازات 2022	وحدة المؤشر
2026	%15,8	%99.69	%16.35	%16.4.	%16.67	%16.8	%

تسجيل تطابق بين مستوى الإنجازات مقارنة بتقديرات المؤشر لسنة 2024 ويعود ذلك لاستقرار عدد المدرسين المباشرين للتدريس في تعليم الكبار وعددهم 885 متعاقد و113 مدرسا مترسما. الا ان التطابق في مستوى الإنجاز لا يحجب التوجه الى تعزيز النتائج المسجلة اعتبارا ان استهداف 22 ألف مستفيد من المنظومة في مراحلها التعليمية الثلاث أساس تكميل ومتابعة، يعد امرا في حاجة إلى دعم الموارد المالية والبشرية وتطوير المناهج وتحيين النصوص التشريعية المنظمة للقطاع وإرساء مضامين تعليمية ومهارية تلبى الحاجيات الجديدة للتعلم والتدريب المهاري وتمكن من رفع الدافعية الذاتية للتعلم.

### ❖ المؤشر 2.3.3 نسبة الأمية عند النساء

المؤشر 2.3.3 : نسبة الأمية عند النساء							
السنة	القيمة المستهدفة	إنجازات 2024 مقارنة بتقديرات 2024 (1)/(2)	إنجازات 2024 (2)	تقديرات 2024 (1)	إنجازات 2023	إنجازات 2022	وحدة المؤشر
2026	%21.6	%99.86	%22.10	%22.13	%22.3	%22.6	%

نلاحظ تسجيل تطابق بين مستوى الإنجازات مقارنة بتقديرات المؤشر لسنة 2024 ويعود ذلك للأسباب التالية:

- استقرار عدد المدرسين المباشرين للتدريس في تعليم الكبار وعددهم 885 متعاقد و13 مدرسا مترسما.
- الشروع في تجربة المدارس الحقلية التي تمكن من تقديم الدروس مباشرة في فضاء العمل (الحقول) طبق لمضامين تعليمية مستمدة من طبيعة وخصائص العمل الفلاحي .
- تمكين الدارسات بالريف من اشتراكات تنقل لفض اشكال التنقل من مقر الإقامة الى مراكز تعليم الكبار.
- تفعيل اتفاقيات شراكة مع الاتحاد الوطني للمرأة التونسية ووزارة المرأة ووكالة الارشاد الفلاحي عبر تمكين الدارسات بالريف من برامج تعليمية مهارية ادماجية.
- تكثيف برامج التعاون مع مندوبيات التربية بالشمال الغربي والوسط الغربي للمساهمة في تعزيز مؤشر الاستقطاب بالمدارس الابتدائية.
- استثمار اتفاقيات الشراكة مع الديوان الوطني للأسرة والعمران البشري من خلال حملات صحية تطوعية

وبالرغم من تحقيق نسبة انجاز عالية لمؤشر الأداء "نسبة الامية عند النساء" ، إلا أن ذلك لايعني استهداف الأغلبية من الاميات خصوصا في المناطق الريفية التي تستحوذ على 45% من الاميات ويبقى ما تم إنجازه في حدود دائرة الإمكانيات المادية والبشرية التي في ضوئها وقع ضبط الهدف.

كما أن مسألة الامية في صفوف النساء تبقى اشكالا نسعى بالتعاون مع أطراف الشراكة لتذليلها وفق رؤية استراتيجية تشمل جوانب تعليمية مهارية وأخرى تتعلق بتنميين التعلم واعتماد منظومة الحوافز لاستقطاب مزيدا من المقبلات على التعلم والتدريب على المهارات.

#### **- الإشكاليات المتعلقة بالهدف:**

- تقادم النصوص المنظمة للقطاع (عدم الترابط والانسجام مع القطاعات الأخرى).
- تقادم المنهج التعليمي لمحو الامية.
- محدودية مراكز التعلم مدى الحياة 11 مركز تدريس ومهارات.
- صعوبات في استقطاب الدارسين والدارسات اعتبارا لضعف الحوافز المتوفرة وعدم تثمين شهادة التربية الاجتماعية.
- نقص الموارد البشرية.
- الاعتماد على مقاربة تعليمية تقتصر على محو الامية الابدجية.
- ضعف الشراكات.
- نقص في العرض التعليمي المهاري الموجه لهذه الفئات المستهدفة.
- التشتت السكني في الريف.
- عدم تحمس القطاع الخاص في معاضدة مجهود الدولة في مقومة الامية في قطاع الفلاحة والصيد البحري والبناء والخدمات.
- عائق ثقافي اجتماعي يمنح أولوية التعلم للذكور على حساب الاناث.
- اعتبار النساء كقوة انتاج في المجال الفلاحي.

#### - التدابير المتعلقة بالهدف:

- إعداد مشروع القانون التوجيهي لتنظيم القطاع في ظل المتغيرات الوطنية والعالمية استجابة للحاجات المعرفية والمهارية الجديدة.
- تطوير المناهج التعليمية الموجهة لفائدة الاميين واغنائها بالثقافة الرقمية.
- تعزيز شبكة مراكز التعلم مدى الحياة.
- ابرام شراكات جديدة وفاعلة مع الوزارات والهيكل ذات العلاقة.
- اعتماد مقاربة تعليمية ومهارية دامجة.
- التفكير في احداث مراكز متنقلة للتعلم مدى الحياة.
- تدعيم ميزانية المركز لتغطية مصاريف تنقل الدارسات بالريف.
- اعداد خطة اتصالية على مدار السنة (ومضات اشهارية).
- تركيز مدرسة تونس للتعلم مدى الحياة بفروعها الجهوية وذلك قصد تعزيز التعلّيمات لدى المتحررين حديثا من الامية وتدعيم القدرات لدى محدودي القدرات القراءة علاوة على اتاحة فرصة التعلم للجميع تنفيذا لالتزامات الدولة التونسية.

## 2- نتائج تنفيذ ميزانية البرنامج:

بلغت تقديرات برنامج النهوض الاجتماعي لسنة 2024 : 1490.039 أد دفعا وبلغت الإنجازات 1397.777 أي بنسبة إنجاز تقدر بـ 93.8 % .

وتوزع نفقات ميزانية البرنامج حسب الأقسام والأنشطة كالتالي:

### \* نفقات التأجير :

- الاعتمادات المرسمة 177.117 أد - الاعتمادات المنجزة 162.357 أد وبنسبة إنجاز 91.7 % ويفسر الفارق بالتأخير في إنجاز ترقية سلك الأخصائيين الاجتماعيين و الخروج على التقاعد قبل بلوغ السن القانونية والإلحاق .

### \* نفقات التسيير :

- الاعتمادات المرسمة 9.858 أد - الاعتمادات المنجزة 13.560 أد وبنسبة إنجاز 137.6 % ويفسر الفارق بتحويل اعتمادات من قسم التدخلات لتغطيات نفقات البرنامج نظرا لتوسع تدخلاته عبر مراكز الدفاع والرعاية والإحاطة بالفئات ذات الاحتياجات الخصوصية والأشخاص ذوي الإعاقة وارتفاع نفقات بعض مؤسسات الرعاية والإحاطة نتيجة إيواء عدد كبير من الأفارقة الأجانب بهذه المراكز...

### \* نفقات التدخلات :

- الاعتمادات المرسمة 1299.284 أد - الاعتمادات المنجزة 1219.488 أد وبنسبة إنجاز 93.9 % وتعود الفواضل إلى عدم صرف كامل الاعتمادات الراجعة لبرنامج عملة الحضائر الذين تجاوزوا 60 سنة وبرامج المنح المسندة للجمعيات ذات صبغة اجتماعية وجمعيات رعاية المعوقين والاتحاد التونسي للتضامن الاجتماعي (مراجعة آليات وإجراءات الإسناد وتصويبها)

### \* نفقات الاستثمار :

- الاعتمادات المرسمة 3.780 أد - الاعتمادات المنجزة 2.372 أد وبنسبة إنجاز 62.8 % ويعود الفارق إلى تعطل إنجاز بعض الصفقات العمومية (غير مثمرة ، عزوف المزودين عن المشاركة ، تغير السوق وسعر الصرف ...)

**جدول عدد 7:**

**تنفيذ ميزانية البرنامج لسنة 2024 مقارنة بالتقديرات التوزيع حسب طبيعة النفقة**

الوحدة: ألف دينار

الإنجازات مقارنة بالتقديرات		إنجازات	قانون المالية	بيان النفقات	
نسبة الإنجاز %	المبلغ	2024	2024		
(1) / (2)	(1) - (2)	(2)	(1)		
91.8%	-14.601	162.516	177.117	اعتمادات التعهد	نفقات التأجير
91.7%	-14.760	162.357	177.117	اعتمادات الدفع	
137.8%	3.726	13.584	9.858	اعتمادات التعهد	نفقات التسيير
137.6%	3.702	13.560	9.858	اعتمادات الدفع	
94%	-77.866	1221.418	1299.284	اعتمادات التعهد	نفقات التدخلات
93.9%	-79.796	1219.488	1299.284	اعتمادات الدفع	
80.8%	-955	4.025	4.980	اعتمادات التعهد	نفقات الاستثمار
62.8%	-1.408	2.372	3.780	اعتمادات الدفع	
				اعتمادات التعهد	نفقات العمليات المالية
				اعتمادات الدفع	
<b>94%</b>	<b>-89.696</b>	<b>1401.543</b>	<b>1491.239</b>	اعتمادات التعهد	المجموع
<b>93.8%</b>	<b>-92.262</b>	<b>1397.777</b>	<b>1490.039</b>	اعتمادات الدفع	

\* دون إعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات.

## جدول عدد 8 :

### تنفيذ ميزانية البرنامج لسنة 2023 مقارنة بالتقديرات

#### التوزيع حسب البرامج الفرعية و الأنشطة

#### (إع الدفع)

الوحدة: ألف دينار

نسبة الإنجاز % (1) / (2)	الإنجازات مقارنة بالتقديرات	إنجازات 2024 (2)	قانون المالية 2024 (1)	بيان الأنشطة	البرامج الفرعية
	المبلغ (1) - (2)				
101.8%	1.087	60.783	59.696	نشاط عدد 1 : القيادة والتخطيط والإشراف في مجال النهوض الاجتماعي	البرنامج الفرعي 1 : النهوض الاجتماعي ( مركزي )
98%	-23.257	1155.202	1178.459	نشاط عدد 2 : صرف المساعدات للعائلات المعوزة ومحدودة الدخل	
23.3%	-71.720	21.730	93.450	نشاط عدد 3 : الشراكة مع الجمعيات	
154.3%	2.739	7.779	5.040	نشاط عدد 4 : التكفل والإحاطة بالفئات ذات الاحتياجات الخصوصية	
115.9%	0.795	5.806	5.011	نشاط عدد 5 : التكفل وإعادة تأهيل الأشخاص المعوقين	
101.1%	0.300	27.575	27.275	نشاط عدد 6 : تعليم الكبار	
95.3%	-3.938	80.245	84.183	نشاط عدد 7 : البحوث الاجتماعية ومتابعة الفئات الهشة	النهوض الاجتماعي ( جهوي ) : 24 برنامج فرعي
104.7%	1.1.732	38.657	36.925	نشاط عدد 8 : الإحاطة بالأشخاص المعوقين والمساعدة على التشغيل	
<b>93.8%</b>	<b>-92.262</b>	<b>1397.777</b>	<b>1490.039</b>	المجموع	

\* دون إعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات

شهدت الاعتمادات المرصودة بعنوان تنفيذ أنشطة برنامج النهوض الاجتماعي تفاوتاً

بين التقديرات والإنجازات ويبرر هذا التفاوت كالاتي :

## **1 - النشاط عدد 1 : القيادة والتخطيط والإشراف في مجال النهوض الاجتماعي :**

- تحقيق نسبة انجاز تقدر بـ 101.8 % ( 59.696 أ.د مرسوم / 60.783 أ.د منجز ) نتيجة :
- صرف اعتمادات إضافية بحساب الخزينة عدد 20 ( الصندوق الوطني للتضامن الاجتماعي ) الذي يتم من خلاله اقتناء الكراسي المتحركة واقتناء وكراء آلات التنفس لفائدة المرضى المعوزين..

## **2 - النشاط عدد 2 : صرف المساعدات للعائلات المعوزة ومحدودة الدخل :**

- تحقيق نسبة انجاز تقدر بـ 98 % ( 1178.459 أ.د مرسوم / 1155.202 أ.د منجز ) نتيجة :
- تسجيل فواضل اعتمادات ببرنامج عملة الحضائر الذين تجاوزوا 60 سنة
- في المقابل تمّ تدعيم برنامج المنح المسندة بعنوان العودة المدرسية والجامعية باعتمادات تكميلية قدرت بـ 26.600 أ.د على إثر الترفيع في مقدار المنحة من 50 د إلى 100 د بناء على القرار المشترك بين وزير المالية ووزير الشؤون الاجتماعية في الغرض .
- مع الإشارة إلى أنّ النشاط عدد 2 يساهم بصفة مباشرة في تحقيق الهدف عدد 1 " المساهمة في مقاومة الفقر والحدّ من إقصاء الفئات المهمشة " عبر التحويلات المباشرة للعائلات المعوزة والمنح المسندة بمناسبة الأعياد الدينية والعودة المدرسية والجامعية والمنح العائلية المسندة للأطفال ( أقل من 06 سنوات والأطفال من 6-18 سنة ) من أبناء العائلات المعوزة ومحدودة الدخل .

## **3 - النشاط عدد 3 : الشراكة مع الجمعيات :**

- تحقيق نسبة انجاز تقدر بـ 23.3 % ( 93.450 أ.د مرسوم / 21.730 أ.د منجز ) نتيجة العوامل التالية:

- عدم صرف الاعتمادات المسندة في إطار الشراكة مع الجمعيات وأساسا الاتحاد التونسي للتضامن الاجتماعي
- عدم صرف كامل الاعتمادات المسندة في إطار التمويل العمومي لجمعيات رعاية المعوقين والتربية المختصة

## **4 - النشاط 4 " التكفل والإحاطة بالفئات ذات الاحتياجات الخصوصية " :**

- تحقيق نسبة انجاز تقدر بـ 154.3 % ( 5.040 أ.د مرسوم / 7.779 أ.د منجز ) نتيجة العوامل التالية:
- ارتفاع نفقات عدد من مؤسسات الرعاية والإحاطة الاجتماعية نتيجة إيواء عدد كبير من الأفارقة الأجانب بهذه المراكز
- تزايد حاجيات الفئات المتعهد بها وغلاء الأسعار المتزايد

## **5 - النشاط 5 " التكفل وإعادة تأهيل الأشخاص المعوقين " :**

- تحقيق نسبة انجاز تقدر بـ 115.9 % ( 5.011 أ.د مرسوم / 5.806 أ.د منجز ) نتيجة :

- ضرورة تلبية حاجيات الأشخاص ذوي الإعاقة وتسيير إدماجهم في الحياة الاجتماعية والاقتصادية
- الارتفاع المتواصل للأسعار والمواد الاستهلاكية
- إدماج عدد من الجمعيات العاملة في مجال الإعاقة بالمركز الدولي للنهوض بالأشخاص ذوي الإعاقة

#### **6 - النشاط 6: تعليم الكبار :**

- تحقيق نسبة انجاز تقدر بـ 101.1% ( 27.275 أ.د. مرسم / 27.575 أ.د. منجز) نتيجة :
- تحويل اعتمادات إضافية لقسم التسيير ( 250 أ.د) حتى يتمكن المركز الوطني لتعليم الكبار من تغطية حاجيات التنسيق الجهوية لتعليم الكبار
- تحويل اعتمادات إضافية لقسم التدخلات (50 أ.د) للتعهد بمختلف الأنشطة والبرامج التي تقدمها التنسيق الجهوية لتعليم الكبار لفائدة الدارسين

#### **7 - النشاط 7 " البحوث الاجتماعية ومتابعة الفئات الهشة "**

- تحقيق نسبة انجاز تقدر بـ 95.3% ( 84.183 أ.د. مرسم / 80.245 أ.د. منجز) نتيجة العوامل التالية:
- تعثر برنامج بعث مشاريع صغرى لفائدة العائلات المعوزة في بعض الجهات
- عدم التمكن من صرف كامل الاعتمادات المخصصة للمجانبة النقل البري لفائدة أبناء العائلات المعوزة في بعض الجهات

#### **8 - النشاط 8 " الإحاطة بالأشخاص المعوقين والمساعدة على التشغيل " :**

- تحقيق نسبة انجاز تقدر بـ 104.7% ( 36.925 أ.د. مرسم / 38.657 أ.د. منجز) نتيجة العوامل التالية:
- التقدم في إنجاز التدخلات المتعلقة باقتناء آلات تعويضية.
- توسع برنامج التكفل بالأشخاص ذوي الإعاقة.

- برنامج الهجرة والتونسيين بالخارج
- رئيس البرنامج : السيد توفيق كلثوم
- تاريخ تولي مهمة قيادة البرنامج: بداية من 12 جانفي 2023

## 1- نتائج أداء البرنامج:

ترتكز استراتيجية البرنامج على المبادئ العامة للاستراتيجية الوطنية للهجرة التي تولي اهتماما خاصا للتونسيين المقيمين بالخارج وذلك من خلال ضمان الدفاع عن حقوقهم ومصالحهم وإشراكهم بشكل فعال في التحولات السياسية والاقتصادية للبلاد.

و تأخذ الصيغة الحالية لمشروع الاستراتيجية الوطنية للهجرة بعين الاعتبار الأولويات التي تم تحديدها في المخطط الخماسي للتنمية الاقتصادية والاجتماعية (2016-2020) ومشروع المخطط الثلاثي للتنمية (2023-2025) لا سيما تلك المتعلقة بمساهمة الهجرة في عملية التنمية باعتبارها مكونا هاما من مكونات التنمية الاقتصادية والاجتماعية بفضل المساهمات المتنوعة للمهاجرين في العملية التنموية للوطن.

وتتمثل المحاور الاستراتيجية لبرنامج الهجرة والتونسيين بالخارج في :

✓ إشراك التونسيين المقيمين بالخارج في مجهودات التنمية على الصعيد الوطني من خلال استحداث مساهمتهم في المشاريع التنموية والرفع من حجم التحويلات المالية والعينية داخل الوطن بما يساهم في تدعيم الرصيد من العملة الصعبة وإضفاء مزيد من الديناميكية على الدورة الاقتصادية،

✓ ربط الصلة مع التونسيين المقيمين في الخارج ومزيد استقطابهم للمشاركة في مختلف التظاهرات والانشطة المقدمة عن طريق شبكة المراكز الثقافية والاجتماعية مع الحرص على دعم شبكة الهياكل المتدخلة على مستوى دول الإقامة وتطوير أنشطتها نوعيا.

في إطار تحقيق الهدف الاستراتيجي المتعلق بتعزيز العلاقة مع التونسيين بالخارج ، تولى ديوان التونسيين بالخارج خلال سنة 2024 انجاز إجمالي 27.902 تدخلا اجتماعيا من قبل الإطارات الاجتماعية بالخارج استهدفت 8.626 شخصا من أفراد الجالية. وشملت هذه التدخلات متابعة أوضاع المساجين والموقوفين، التكفل بالمرضى والمسنين، معالجة أوضاع المهاجرين غير النظاميين، نقل الجثامين، الإحاطة بالقصر، والطلبة.

كما تولى الديوان عبر المندوبيات الجهوية تنفيذ 14.990 تدخلا لفائدة الأسر المتبقية والمقيمين بالخارج، منها تدخلات في الإدماج المدرسي والمهني، الوساطة العائلية، والتنسيق مع المؤسسات والهياكل العمومية.

أما في إطار العودة الصيفية، فقد تم تأمين الإحاطة بـ 49.507 مسافرا على متن 18 رحلة بحرية. كما بلغ عدد المشاركين في الأنشطة الثقافية والتربوية المنظمة بالمراكز الاجتماعية والثقافية بالخارج

12.674 مشاركًا إضافة إلى تفعيل الآلية الوطنية لإعادة الإدماج "تونسنا" التي مكّنت من معالجة 97 ملفًا من جملة 158 ملفًا مسجّلًا.

فيما يخص الهدف الاستراتيجي الثاني المتعلق بتعزيز مساهمة التونسيين بالخارج في التنمية، فقد تم خلال سنة 2024 تسجيل 907 مشروعًا استثماريًا مصرحًا به لفائدة الجالية بقيمة جمليّة بلغت 82.6 مليون دينار. كما بلغت قيمة التحويلات المالية والعينية 9803.9 مليون دينار. كما ساهم البرنامج في دعم مبادرات بعث المشاريع من خلال المرحلة الثانية من برنامج "Hajti Bik" التي أسفرت عن اختيار 30 مشروعًا من أصل 120 مترشحًا، إلى جانب المشاركة في برامج دولية مثل WIDU-AFRICA، MEET AFRICA، و Créative Tunisia 2.0، التي تهدف إلى تشجيع الجالية على الاستثمار، نقل الخبرات، والمساهمة في الدورة الاقتصادية

#### -الأهداف و مؤشرات الأداء:

#### الهدف الاستراتيجي 1.4: تدعيم مساهمة التونسيين بالخارج في مجهودات التنمية (الملحق عدد 04)

يرمي هذا الهدف الى تدعيم مساهمة التونسيين بالخارج في مجهودات التنمية من خلال استحداث مشاركتهم في الاستثمار المباشر عبر تشجيعهم على بعث مشاريع تنموية تساهم في دفع الاقتصاد الوطني.

#### ❖ المؤشر 1.1.4 نسبة نسبة مشاركة التونسيين المقيمين بالخارج في المشاريع الاستثمارية

المؤشر 1.1.4 : نسبة المشاريع الاستثمارية الممولة من قبل التونسيين بالخارج

السنة	القيمة المستهدفة	إنجازات 2024 مقارنة بتقديرات 2024 (1)/(2)	إنجازات 2024 (2)	تقديرات 2024 (1)	إنجازات 2023	إنجازات 2022	وحدة المؤشر	المؤشر الفرعي
2026	%12.6	%39.81	%4.22 (*)	%10.6	%5.65	%2.4	%	نسبة مشاركة التونسيين المقيمين بالخارج في المشاريع الاستثمارية
2026	% 2.51	%24.72	%0.45 (**)	% 1.82	%0.01	%0.2	%	نسبة مشاركة التونسيات المقيمت بالخارج في المشاريع الاستثمارية

(\*) إحصائيات أولية تحصل عليها الديوان من الهياكل المعنية بالاستثمار (APII-APIA)

(\*) عدد المشاريع المصرح بها للتونسيين بالخارج (في الصناعة والخدمات والفلاحة) لسنة 2024/ عدد المشاريع الجمليّة

المصرح بها بتونس (في الصناعة والخدمات والفلاحة) لسنة 2024=21503/907.

(\*\*) عدد المشاريع المصرح بها للتونسيات بالخارج (في الصناعة والخدمات والفلاحة) لسنة 2024/ عدد المشاريع الجمليّة

المصرح بها بتونس (في الصناعة والخدمات والفلاحة) لسنة 2024=21503/97

بلغ عدد المشاريع الاستثمارية للتونسيين بالخارج لسنة 2024: 907 مشروع (170 مشروع في المجال الفلاحي و 717 مشروع في مجال الخدمات و20 مشروع في مجال الصناعة) في حين بلغت قيمة الاستثمارات المصرح بها للتونسيين بالخارج لسنة 2024: 82.552 مليون دينار (36.136 م د في المجال الفلاحي و43.596 م د في مجال الخدمات و2.820 م د في مجال الصناعة). هذا وبلغت قيمة تحويلات للتونسيين بالخارج خلال سنة 2024: 9803.9 مليون دينار (8128 تحويلات مالية و1675.9 تحويلات عينية

تم تسجيل ضعف في نتائج انجاز المؤشرين المتعلقين بنسبة مشاركة التونسيين والتونسيات بالخارج في المشاريع الاستثمارية ويبرر ذلك بعدد العوامل لعل من أهمها :

#### - الإشكاليات المتعلقة بالهدف:

- بالنسبة للمؤشر نسبة مشاركة التونسيين المقيمين بالخارج في المشاريع الاستثمارية:
  - تسجيل تأخير بموافاة ديوان التونسيين بالخارج بالإحصائيات المتعلقة بالمشاريع الاقتصادية من قبل الهياكل ذات الاختصاص وعدم توفير بعض المعطيات الإحصائية المطلوبة على غرار المشاريع المصادق عليها لفائدة الجالية في قطاعي الصناعة والخدمات وتوزيع المشاريع حسب النوع الاجتماعي (بالنسبة للمشاريع المصرح بها في قطاع الخدمات والصناعة).
  - اقتصار دور الديوان على توفير وتبسيط المعطيات والتحفيز والتشجيع على الاستثمار في حين أن عدد المشاريع الاستثمارية المنجزة فعليا ونية بعث المشاريع تعتبر معطيات من مجال تدخل هياكل الدعم على الاستثمار باعتبارها الهياكل المخولة لإسناد التراخيص والامتيازات للتونسيين المقيمين بالخارج.
  - ضعف الحوافر الاستثمارية والتسهيلات التي تقدم مزايا جبائية او مالية لجذب الاستثمارات بتونس مقارنة ببلدان أخرى.
  - القيود المكبلة للتحويلات المالية والصعوبات في التمويل خاصة في ظل غياب الضمانات البنكية للتونسيين المقيمين.
  - صعوبة الحصول على المعلومة المحينة والدقيقة نظرا لضعف رقمنة الإدارة ومحدودية التنسيق بين الأطراف المتدخلة.

#### - التدابير المتعلقة بالهدف:

- إبرام الديوان لاتفاقيات تعاون وشراكة مع هياكل مساندة التنمية لمزيد التنسيق وتفادي التأخير في الحصول على الاحصائيات المطلوبة.
- تكثيف العمل التحسيبي لفائدة أفراد الجالية للتعريف بالحوافز وفرص الاستثمار وحثهم على تفعيل مساهمتهم في تحقيق الأهداف التنموية.
- تنظيم المنديات والملتقيات حول الاستثمار كقناة اتصال مباشرة وفعالة وتنويع المواضيع المقترحة لتغطي كل القطاعات الاقتصادية ورفع التوصيات الى السلط المختصة.
- متابعة المشاريع المنجزة ومحاولة تذليل الصعوبات المعترضة ورفع الإشكاليات المعترضة إلى السلط المختصة.
- التشبيك مع الكفاءات ورجال الأعمال والجمعيات الناشطة في المجال الاقتصادي.

- مواصلة المشاركة في تنفيذ برامج التعاون الدولي ذات البعد التنموي: برنامج hajti bik-meet- Africa و Widu –africa
- تطوير المنظومة الإعلامية حول التعريف بالإطار القانوني الجبائي والتحفيزي.
- تطوير الخطة الاتصالية للديوان للتعريف بأنشطة الديوان في هذا المجال ومواصلة العمل على رقمنة خدمات الديوان.

#### - بالنسبة للمؤشر نسبة مشاركة التونسيات المقيمت بالخارج في المشاريع الاستثمارية:

نفس الاشكاليات التي تم الاشارة إليها بالنسبة للمؤشر المتعلق نسبة مشاركة التونسيين المقيمين بالخارج في المشاريع الاستثمارية باعتبار عدم تخصيص حوافز جبائية ومالية محفزة للاستثمار للتونسيات بالخارج.

#### - التدابير الخصوصية المتعلقة بالهدف:

- اضافة الى التدابير المشار إليها أعلاه والمتعلقة بالمؤشر عدد 01، يعتزم الديوان خلال سنة 2025 ايلاء الموضوع الأهمية القصوى، حيث تمت دعوة المندوبيات الجهوية للديوان لمتابعة تنفيذ مشاريع التونسيات بالخارج ومد المصالح المركزية بتقارير في الغرض مع :
- برمجة لقاءات تحسيسية بالحوافز وفرص الاستثمار لفائدة التونسيات وتنظيم دورات تكوينية عن بعد لفائدة الإطار الإجتماعي بالخارج في هذا الخصوص.
- تعزيز الاتصال التظاهري بتونس وبالخارج (المراكز الاجتماعية والثقافية بالخارج)
- التنسيق مع الجمعيات العاملة في مجال الهجرة لمزيد الإحاطة بالنساء من الجالية التونسية بالخارج
- اقتراح اجراءات لتحفيز التونسيات بالخارج على الاستثمار باعتبار انه لا توجد حوافز جبائية او مالية خاصة بالنساء.

#### الهدف الاستراتيجي 2.4: تعزيز العلاقة مع التونسيين بالخارج (الملحق عدد 05)

يرمي هذا الهدف الى ربط الصلة مع التونسيين بالخارج عبر بناء قنوات تواصل فعالة و تطوير برامج وخدمات تستهدف الجالية بمختلف مكوناتها وخصوصياتها وذلك لغاية تعزيز العلاقة مع التونسيين بالخارج.

#### ❖ المؤشر 1.2.4 نسبة رضا التونسيين المقيمين بالخارج المتمتعين بخدمات المراكز الاجتماعية والثقافية

المؤشر 2.4.4 : نسبة رضا التونسيين المقيمين بالخارج المتمتعين بخدمات المراكز الاجتماعية والثقافية

السنة	القيمة المستهدفة	إنجازات 2024 مقارنة بتقديرات 2024 (1)/(2)	إنجازات 2024 (2)	تقديرات 2024 (1)	إنجازات 2023	إنجازات 2022	وحدة المؤشر
2026	% 38	%243.82 (**)	%82.9 (*)	% 34	%79.6	%30	%

(\*) تم على غرار سنة 2023، إعداد وتوزيع استبيانات عن طريق مختلف هياكل الديوان بالداخل والخارج (الملحقين الاجتماعيين و مديري المراكز الاجتماعية والثقافية بالخارج والمندوبين الجهويين لديوان التونسيين بالخارج) لتحديد نسب رضا أفراد الجالية على خدمات الديوان بعنوان سنة 2024 من بينها خدمات المراكز الاجتماعية والثقافية بالخارج " دور التونسي". وسجلت نسبة الرضاء رواد المراكز على الخدمات %82.9 (وهو معدل رضا الكهول والأطفال باعتبار أنه تم توزيع إستبيانيين بالمراكز تخص الكهول والأطفال) الملحق عدد7 والملحق عدد08.

(\*\*) تجاوزت الانجازات بكثير نسبة التقديرات باعتبار انه تم احتساب التقديرات على ضوء نتائج الاستبيان الذي قام به الديوان على متن البواخر عند العودة الصيفية سنة 2019 والذي استهدف مختلف شرائح الجالية من كامل انحاء العالم (المنتفعين وغير المنتفعين بخدمات المراكز) .

#### - الإشكاليات المتعلقة بالهدف:

○ المؤشرات المتعلقة بنسبة الرضاء على الخدمات تطرح بعض الإشكاليات حيث يغلب عليها الطابع الذاتي وتنقصها الموضوعية، فيمكن طرح اشكالية عدم حياد المشرف على توزيع الاستبيان (مدير المركز الاجتماعي و الثقافي بالخارج) وامكانية تأثيره على نتائج الاستبيان ومستوى الجدية المطلوبة. كما ان تجميع الاستبيانات سنويا على مستوى الإدارة المركزية للديوان لتتمّ معالجتها واستنتاج نسب الرضا قد يؤخر الحصول على المعطيات اللازمة في أفضل الاجال.

○ توزيع الاستبيانات على المتمتعين بخدمات المراكز الاجتماعية والثقافية (رواد المراكز) يؤثر على نتائج الاستبيان باعتبار انه لم يتم استهداف كافة فئات أفراد الجالية للمعرفة لأسباب العزوف او ضعف الاقبال المسجل بالنسبة لبعض المراكز (طبيعة البرامج: غير هادفة أو غير ملائمة لتطلعات كل الفئات المعنية ، البعد الجغرافي لمقر المركز على تمرکز التونسيين ببلد الاقامة ،سوء تأطير ...) ليتم العمل على أخذ التدابير اللازمة لمزيد استقطاب أفراد الجالية. وبالتالي يمكن اقتراح تغيير المؤشر كما يلي:نسبة رضا التونسيين بالخارج التابعين للدائرة القنصلية التي يوجد بها المركز الاجتماعي على خدمات المراكز الاجتماعية و الثقافية بالخارج.

#### - التدابير المتعلقة بالهدف:

○ مواصلة تقييم نشاط الديوان عن طريق الاستبيانات وذلك لتحديد نسب رضا التونسيين بالخارج على خدمات الديوان. ويتولى مدير المركز الاجتماعي والثقافي والملحق الاجتماعي في نفس

الوقت العمل على أن يشمل الاستبيان أكثر عدد ممكن من الجالية التونسية بالدائرة القنصلية أو اعتماد عينة أكثر تمثيلاً.

- العمل على تطوير وتنويع البرامج التي تستهدف الجالية بمختلف مكوناتها وخاصة منها الأطفال (الأجيال الجديدة للهجرة) باعتبار المتغيرات الاجتماعية والثقافية المتسارعة ببلدان الإقامة مع ضرورة دعم البرامج التي تعرف بالحضارة التونسية لمزيد ترسيخ الهوية الوطنية .
- انفتاح المراكز الاجتماعية والثقافية على الفضاء الخارجي : جمعيات ومجتمع مدني....
- العمل على تحفيز رواد واطارات التنشيط بالمراكز الاجتماعية والثقافية بالخارج (منح جوائز ، التعريف بالمتميزين و الكفاءات والمبدعين.... ) .
- -مزيد التعريف بالبرامج و الخدمات التي يقدمها الديوان .

## 2- نتائج تنفيذ ميزانية البرنامج:

بلغت تقديرات برنامج الهجرة والتونسيين بالخارج لسنة 2024 : 34.160 أذ دفعا وبلغت الإنجازات 33.138 أذ أي بنسبة إنجاز تقدر بـ 97% . وتوزع نفقات مهمة البرنامج حسب الأقسام والأنشطة كالتالي:

### \* نفقات التأجير :

- الاعتمادات المرسمة 29.075 أذ - الاعتمادات المنجزة 28.062 أذ وبنسبة إنجاز 96.5% ويفسر الفارق بدمج أعوان إدارتين عامتين بالبرنامج إلى برامج أخرى .

### \* نفقات التسيير :

- الاعتمادات المرسمة 3.510 أذ - الاعتمادات المنجزة 3.510 أذ وبنسبة إنجاز 100%.

### \* نفقات التدخلات :

- الاعتمادات المرسمة 1.575 أذ - الاعتمادات المنجزة 1.566 أذ وبنسبة إنجاز 99.4% . وتعود الفواضل إلى تسجيل متبقي طفيف بعنوان شراء مقر لديوان التونسيين بالخارج .

## جدول عدد 9:

### تنفيذ ميزانية البرنامج لسنة 2024 مقارنة بالتقديرات التوزيع حسب طبيعة النفقة

الوحدة: ألف دينار

الإنجازات مقارنة بالتقديرات		إنجازات 2024 (2)	قانون المالية 2024 (1)	بيان النفقات	
نسبة الإنجاز % (1) / (2)	المبلغ (1) - (2)				
96.5%	-1.008	28.067	29.075	اعتمادات التعهد	نفقات التأجير
96.5%	-1.013	28.062	29.075	اعتمادات الدفع	
100%	0	3.510	3.510	اعتمادات التعهد	نفقات التسيير
100%	0	3.510	3.510	اعتمادات الدفع	
99.4%	-9	1.566	1.575	اعتمادات التعهد	نفقات التدخلات
99.4%	-9	1.566	1.575	اعتمادات الدفع	
			-	اعتمادات التعهد	نفقات الاستثمار
			-	اعتمادات الدفع	
				اعتمادات التعهد	نفقات العمليات المالية
				اعتمادات الدفع	
<b>97%</b>	<b>-1.017</b>	<b>33.143</b>	<b>34.160</b>	اعتمادات التعهد	المجموع
<b>97%</b>	<b>-1.021</b>	<b>33.138</b>	<b>34.160</b>	اعتمادات الدفع	

\* دون اعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات.

## جدول عدد 10:

### تنفيذ ميزانية البرنامج لسنة 2024 مقارنة بالتقديرات التوزيع حسب البرامج الفرعية و الأنشطة (إع الدفع)

الوحدة: ألف دينار

البرامج الفرعية	بيان الأنشطة	قانون المالية 2024 (1)	إنجازات 2024 (2)	الإنجازات مقارنة بالتقديرات المبلغ (1) - (2)	نسبة الإنجاز % (1) / (2)
البرنامج الفرعي 1 : العلاقة مع التونسيين بالخارج	نشاط عدد 1 : القيادة والإشراف في مجال الهجرة والتونسيين بالخارج	1.826	0.804	-1.022	44%
	نشاط عدد 2 : البحوث في مجال الهجرة	25	25	0	100%
	نشاط عدد 3 : الإحاطة في مجال الهجرة والتونسيين بالخارج	32.309	32.309	0	100%
المجموع		<b>34.160</b>	<b>33.138</b>	<b>-1.022</b>	<b>97%</b>

\* دون إعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات.

شهدت الاعتمادات المرصودة بعنوان تنفيذ الأنشطة تفاوتاً بين التقديرات والإنجازات

ويبرر هذا التفاوت كالاتي :

#### **1- النشاط عدد 1: القيادة والإشراف في مجال الهجرة والتونسيين بالخارج:**

- تحقيق نسبة إنجاز تقدر بـ 44% ( 1.826 أ.د. مرسوم 804 أ.د. منجز ) نتيجة :

○ تسجيل فواضل بقسم التأجير على إثر دمج أعوان إدارتين عامتين سابقتين ببرامج أخرى

○ تسجيل فواضل بعنوان شراء مقر لفائدة ديوان التونسيين بالخارج

#### **2- النشاط عدد 2 : البحوث في مجال الهجرة:**

- تحقيق نسبة إنجاز تقدر بـ 100% ( 25 أ.د. مرسوم / 25 أ.د. منجز ) ويساهم هذا النشاط في القيام

ببحوث في مجال الهجرة .

### **3- النشاط عدد 3: الإحاطة في مجال الهجرة والتونسيين بالخارج:**

- تحقيق نسبة انجاز تقدر بـ100 % ( 32.309 أ.د مرسم / 32.309 أ.د منجز) حيث يتم تحويل الاعتمادات أساسا إلى الفاعل العمومي ( ديوان التونسيين بالخارج ) الذي يساهم في السياسة العمومية للبرنامج من خلال الإحاطة بالجالية التونسية بالخارج وتدعيم مساهمتها في مجهودات التنمية على الصعيد الوطني .

علما وأن ميزانية التدخل لسنة 2024 قد قدرت بـ 3.6% من الميزانية الجمالية للديوان، وُجّهت أساسًا لتمويل الأنشطة المنجزة في إطار برنامج الهجرة والتونسيين بالخارج. وقد حُصّص الجزء الأكبر منها، أي حوالي 3.1%، للأنشطة المرتبطة بمحور تعزيز العلاقة مع التونسيين بالخارج، على غرار المصائف، البرامج الثقافية والتربوية، الدروس الصيفية، برنامج اللغة العربية بالشراكة مع معهد بورقيبة للغات الحية، والتظاهرات والندوات الوطنية. في حين حُصّصت نسبة تُناهز 0.5% لمحور دعم مساهمة الجالية في التنمية، من خلال الندوات الجهوية والمرافقة الفنية للمشاريع.

وفي المقابل، تمثل نفقات التأجير حوالي 86 % من الميزانية الجمالية، بينما حُصّصت نسبة 10% للنفقات العادية للتسيير. ورغم هذا التفاوت في التوزيع، فإنّه يُلاحظ أن حوالي 55% من نفقات التأجير مخصّصة لتأجير الإطارات المباشرة بالخارج، اهمها تاجير الملحقون الاجتماعيون، الذين يتولّون تنفيذ الجزء الأكبر من هذه التدخلات. وهو ما يدعو إلى تعزيز ميزانية التدخل لتكون في تناسق أفضل مع حجم الموارد البشرية المسخّرة لتنفيذها.

## □ برنامج القيادة والمساندة

## 1- نتائج أداء البرنامج:

يعتبر برنامج القيادة والمساندة برنامجاً أفقياً يهدف لتقديم الدعم اللوجستي وتوفير الخدمات الضرورية والتي تتمحور بالأساس حول التصرف في الموارد البشرية والمالية للوزارة بالإضافة إلى توفير وسائل العمل المادية والتقنية لبقية البرامج الخصوصية بالوزارة وهي "الشغل والعلاقات المهنية" و"النهوض الاجتماعي" و"الضمان الاجتماعي" و"الهجرة والتونسيين بالخارج" بما يضمن حسن تنفيذها لبرامجها الفنية وذلك في إطار مقومات ومبادئ الحوكمة وحسن التصرف في الموارد العمومية. وترتكز تدخلات برنامج القيادة والمساندة على جملة من البرامج والتوجهات الوطنية والتي تولت مهمة الشؤون الاجتماعية الانخراط ضمنها على غرار الاستراتيجية الوطنية للتحويل الرقمي 2025، استراتيجية رقمنة الإدارة وتبسيط الخدمات العمومية، استراتيجية تحديث الوظيفة العمومية والخطة الوطنية لمأسسة النوع الاجتماعي.

وتترجم استراتيجية برنامج القيادة والمساندة من خلال جملة من المحاور الأساسية:

- التصرف التقديري في الموارد البشرية.
- حوكمة الموارد المالية والمادية المتاحة.
- تدعيم إستقلالية التصرف الإداري والمالي على المستوى الجهوي.

-الأهداف و مؤشرات الأداء :

❖ الهدف 9-1: التحكم في كتلة الأجور:  
❖ المؤشر 1.1.9 نسبة صحة التقديرات في كتلة الأجور

المؤشر 1.1.9 : نسبة صحة التقديرات في كتلة الأجور (المنجز / المرسم)							
السنة	القيمة المستهدفة	إنجازات 2024 مقارنة بتقديرات 2024 (1)/(2)	إنجازات 2024 (2)	تقديرات 2024 (1)	إنجازات 2023	إنجازات 2022	وحدة المؤشر
2026	%100	%91.68	%91.68	%100	%98.3	%97.98	%

تمّ تسجيل نسبة انجاز تقدر بـ 91.68 % بالنسبة لسنة 2024 و بلغت الإعتمادات المنجزة بعنوان التأجير 260.388 أ.د مقابل اعتمادات مرسمة تقدر بـ 284.000 أ.د أي بفارق 23.612 أ.د ناتج عن خروج عدد كبير وغير متوقع من الأعوان على التقاعد المبكر والإلحاق وكذلك التأخير في إنجاز بعض الترقيات المبرمجة .

## - الإشكاليات المتعلقة بالهدف:

- عدم التوصل إلى حد الآن إلى تركيز تطبيقية إعلامية تمكن من ضبط الحاجيات من الموارد البشرية حسب الأصناف والرتب والبرامج والأقسام والأنشطة بكل دقة وتواصل الاعتماد على جداول excel مما يؤدي إلى عدم دقة التقديرات عند ضبط الإنعكاس المالي بطريقة علمية.
- عدم إعداد بطاقة الوصف الوظيفي للأعوان التي تعتبر منطلق لإعداد دليل إجراءات لتحديد نطاق تدخل كل مصلحة وكل عون.
- رغم تحيين جداول توزيع الأعوان حسب الأصناف والرتب والبرامج إلا أن هذا التوزيع لا يراعي العمل الفعلي للأعوان حسب البرامج والبرامج الفرعية والأنشطة مما يؤثر على صحة التقديرات بالبرامج.
- ضعف التنسيق على مستوى إجراءات ضبط نفقات التأجير بمناسبة إعداد مشروع ميزانية المهمة.

## - التدابير المتعلقة بالهدف:

- إعداد خطة عمل لتحسين آليات متابعة التصرف في الموارد البشرية للمهمة مما يبسر عملية ضبط الحاجيات وتحيين ومتابعة جداول توزيع الاعوان حسب الهياكل وفقا لمعايير موضوعية تراعي الحاجيات الحقيقية والفعالية لها وتمكن من ضبط التقديرات بصفة موضوعية.
- العمل على تنسيق إجراءات ضبط نفقات التأجير بمناسبة إعداد مشروع ميزانية المهمة بمشاركة الأطراف المتدخلة (جلسات عمل ، مذكرات داخلية).
- تكوين فريق عمل يعهد إليه ضبط ومتابعة نفقات التأجير وتحيين توزيع الأعوان وفقا للتنزيل العملياتي وإقتراح إجراءات عملية لحوكمة نفقات التأجير والتحكم فيها.

❖ الهدف الاستراتيجي 2.9: فاعلية برنامج القيادة  
❖ المؤشر 1.2.9 حجم برنامج القيادة والمساندة مقارنة بميزانية المهمة

المؤشر 2.1.9 : حجم برنامج القيادة والمساندة مقارنة بميزانية المهمة							
السنة	القيمة المستهدفة	إنجازات 2024 مقارنة بتقديرات 2024 (1)/(2)	إنجازات 2024 (2)	تقديرات 2024 (1)	إنجازات 2023	إنجازات 2022	وحدة المؤشر
2026	%2.5	%78.45	%1.93	%2.46	%2.36	%2.1	%

شهد حجم برنامج القيادة والمساندة مقارنة بميزانية المهمة تراجعاً يعود أساساً إلى الفارق المسجل بين الاعتمادات المرسمة ( 70.186 أ.د.) والاعتمادات المنجزة (58.828 أ.د.) أي بفارق 11.358 أ.د. وبنسبة إنجاز 83.81% تعود أساساً إلى تسجيل فوائض بقسم الاستثمار خاصة وذلك نتيجة عدم صرف الاعتماد المرسم لبناء المعهد الوطني للشغل والدراسات الاجتماعية الذي شهد تأخيراً في البدء بإنجاز الأشغال.

- **الإشكاليات المتعلقة بالهدف:**

- انعكاس إجراء تجميد الاعتمادات على عملية تلبية الحاجيات الفعلية من الإعتمادات بين الفقرات مما إنجر عنه التحويل المطرد بالتنقيص والزيادة في نفس الفقرات.
- النقص في إطارات المتابعة والتقييم على مستوى البرامج الفنية والذين بإمكانهم متابعة تنفيذ الميزانية والاهداف وتقييم المؤشرات بالتنسيق مع رئيس البرنامج.
- عدم استكمال أشغال تركيز نظام للرقابة الداخلية ضمن مهمة الشؤون الاجتماعية.

- **التدابير المتعلقة بالهدف:**

- برمجة إعداد دليل إجراءات من شأنه التقليل في هذه الإشكاليات ضمن البرمجة السنوية للنفقات ومسار إعداد الميزانية وتنفيذها.
- الحرص على دقة ضبط تقديرات الميزانية من المصالح المعنية بالتنسيق مع المصالح المكلفة بالشؤون المالية للتقليل في عمليات التحويلات بالزيادة والنقصان.
- إتمام أشغال الرقابة الداخلية للميزانية بما يضمن توفر ضمانات معقولة للحد من المخاطر المتعلقة بتنفيذ الميزانية خاصة في ظل إنخراط وزارة الشؤون الاجتماعية في الرقابة المعدلة.

## 2- نتائج تنفيذ ميزانية البرنامج:

بلغت تقديرات برنامج القيادة والمساندة لسنة 2024 : 70.186 أ.د دفعا وبلغت الإنجازات 58.792 أ.د أي بنسبة إنجاز تقدر بـ 83.8% وسجلت ميزانية البرنامج فواضل تقدر بـ 11.394 أ.د.

وتوزع نفقات مهمة البرنامج حسب الأقسام والأنشطة كالتالي:

### \* نفقات التأجير :

- الاعتمادات المرسمة 48.563 أ.د - الاعتمادات المنجزة 44.212 أ.د وبنسبة إنجاز 91 %

وتتوزع الاعتمادات بين :

\* المركزي : 20.099 أ.د

\* الجهوي : 24.113 أ.د

يفسر الفارق بين الاعتمادات المرسمة والاعتمادات المنجزة بعدم ضبط التقديرات بكل دقة نظرا لخصوصية برنامج القيادة والمساندة

### \* نفقات التسيير :

- الاعتمادات المرسمة 8.367 أ.د - الاعتمادات المنجزة 7.849 أ.د وبنسبة إنجاز 93.8 % . ويفسر الفارق بعدم تمكّن البرنامج من الحصول على الفواتير التي تمّ التعهد لخلصها والتي وردت بعد غلق الميزانية ( تمّ تسجيل متخلّلات ضمن نفقات التسيير )

### \* نفقات التدخلات :

- الاعتمادات المرسمة 4.401 أ.د - الاعتمادات المنجزة 4.132 أ.د وبنسبة إنجاز 93.9 % . وتعود الفواضل إلى تسجيل بقايا من المنحة المسندة لتعاونية أعوان الوزارة.

### \* نفقات الاستثمار :

- الاعتمادات المرسمة 8.855 أ.د - الاعتمادات المنجزة 2.599 أ.د وبنسبة إنجاز 29.4% ويعود الفارق إلى عدم صرف الاعتمادات المخصصة لمشروع بناء المعهد الوطني للشغل والدراسات الاجتماعية ( مشروع وطني تشرف وزارة التجهيز والإسكان على بناؤه )

**جدول عدد 11:**  
تنفيذ ميزانية البرنامج لسنة 2024 مقارنة بالتقديرات  
التوزيع حسب طبيعة النفقة

الوحدة: ألف دينار

الإنجازات مقارنة بالتقديرات		إنجازات	قانون المالية	بيان النفقات	
نسبة الإنجاز %	المبلغ	2024	2024		
(1) / (2)	(1) - (2)	(2)	(1)		
91.2%	-4.293	44.270	48.563	اعتمادات التعهد	نفقات التأجير
91%	-4.351	44.212	48.563	اعتمادات الدفع	
97.5%	-0.206	8.161	8.367	اعتمادات التعهد	نفقات التسيير
93.8%	-0.518	7.849	8.367	اعتمادات الدفع	
94.1%	-0.260	4.141	4.401	اعتمادات التعهد	نفقات التدخلات
93.9%	-0.269	4.132	4.401	اعتمادات الدفع	
1621.5%	28.224	30.079	1.855	اعتمادات التعهد	نفقات الاستثمار
29.4%	-6.256	2.599	8.855	اعتمادات الدفع	
				اعتمادات التعهد	نفقات العمليات المالية
				اعتمادات الدفع	
<b>137.1%</b>	<b>23.465</b>	<b>86.651</b>	<b>63.186</b>	اعتمادات التعهد	المجموع
<b>83.8%</b>	<b>-11.394</b>	<b>58.792</b>	<b>70.186</b>	اعتمادات الدفع	

\* دون إعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات.

## جدول عدد 12:

### تنفيذ ميزانية البرنامج لسنة 2024 مقارنة بالتقديرات التوزيع حسب البرامج الفرعية و الأنشطة (إع الدفع)

الوحدة: ألف دينار

البرامج الفرعية	بيان الأنشطة	قانون المالية 2024 (1)	إنجازات 2024 (2)	الإنجازات مقارنة بالتقديرات المبلغ (1) - (2)	نسبة الإنجاز % (1) / (2)
البرنامج الفرعي 1 : القيادة والمساندة	نشاط عدد 1 : القيادة	292	145	-0.147	49.7%
	نشاط عدد 2 : التصرف في الموارد البشرية	24.374	16.440	-7.934	67.4%
	نشاط عدد 3 : التصرف في الموارد اللوجيستية	18.256	10.835	-7.421	59.4%
	نشاط عدد 4 : التعليم العالي	1.830	4.775	2.945	260.9%
	نشاط عدد 5 : تنفيذ ومتابعة الميزانية على المستوى اللامحوري	25.435	26.597	1.162	104.6%
المجموع		70.186	58.792	-11.394	83.8%

\* دون إعتبار الموارد الذاتية للمؤسسات.

شهدت الاعتمادات المرصودة بعنوان الأنشطة تفاوتاً بين التقديرات والإنجازات ويبرر هذا التفاوت كالاتي:

#### 1- النشاط عدد 1: القيادة:

- تحقيق نسبة انجاز تقدر بـ 49.7% ( 292 أ.د مرسوم / 145 أ.د منجز) نتيجة العوامل التالية:

○ التغييرات على مستوى الإطارات العاملة بالديوان

#### 2 - النشاط عدد 2: التصرف في الموارد البشرية :

- تحقيق نسبة انجاز تقدر بـ 67.4% ( 24.374 أ.د مرسوم / 16.440 أ.د منجز) نتيجة العوامل

التالية:

○ خروج عدد كبير من الأعوان على التقاعد المبكر قبل السن القانونية

○ عمليات الإلحاق و النقل الخارجية

○ عدم ضبط عدد الأعوان بصفة دقيقة

### 3 - النشاط 3: التصرف في الموارد اللوجيستية :

- تحقيق نسبة انجاز تقدر بـ 59.4% ( 18.256 أ.د مرسم / 10.835 أ.د منجز) نتيجة العوامل التالية:

- عدم صرف الجزء الأكبر من ميزانية النشاط والمتعلق بقسم الاستثمار وتحديد التأخير الحاصل في بناء المعهد الوطني للشغل والدراسات الاجتماعية باعتبار أنّ المشروع وطني ووزارة التجهيز هي المشرفة على عملية البناء ( علما وأن اشغال البناء انطلقت في 2025 )
- عدم التمكن من إنجاز بعض الصفقات العمومية لعدة أسباب ( عدم استيفاء الإجراءات ، عزوف المزودين عن المشاركة وعدم الالتزام بالتعهدات تجاه الإدارة ... )

### 4 - النشاط 4: التعليم العالي :

- تحقيق نسبة انجاز تقدر بـ 260.9% ( 1.830 أ.د مرسم / 4.775 أ.د منجز) نتيجة العوامل التالية:

- تحويل اعتمادات إضافية في حدود 2.987 أ.د من النشاط 2 ( التصرف في الموارد البشرية ) لتغطية نفقات تأجير الإطار العامل بالمعهد العالي للتربية المختصة .

### 5 - النشاط 5: تنفيذ ومتابعة الميزانية على المستوى اللامحوري :

- تحقيق نسبة انجاز تقدر بـ 104.6% ( 25.435 أ.د مرسم / 26.597 أ.د منجز) نتيجة العوامل التالية:

- تدعيم الإدارات الجهوية خاصة على مستوى نفقات التسيير للتعهد بخلاص الأكرية والتعهد بصيانة وسائل النقل الموضوعة على ذمتها وصيانة المباني الإدارية
- ارتفاع الأسعار (الكهرباء والماء ، لوازم المكاتب ولوازم الإعلامية ، إكساء العملة ، تآثيث الإدارة..)

# الملاحق

# بطاقة النوع الاجتماعي – إنجازات سنة 2024

## 1- أهم إنجازات المهمة

انخرطت مهمة الشؤون الاجتماعية في مشروع تنزيل أثار الخطة الوطنية لإدماج ومأسسة النوع الاجتماعي من خلال جملة التعهدات التي تضمنتها بالمشروع السنوي للأداء لسنة 2024 وتساهم مهمة الشؤون الاجتماعية في تنفيذ هذه الخطة وخاصة منها الأثر الأول المتعلق بإرساء منظومة مساءلة تعمل على القضاء على جميع أشكال التمييز والعنف ضد النساء في التشريع وفي الممارسات و الأثر الثاني المتعلق بالرفع من تمثيلية النساء ومشاركتهن الفعلية في الهيئات والمجالس المنتخبة والهيكل ومواقع صنع القرار على المستوى الوطني والجهوي والمحلي ، إضافة الى مساهمتها في تحقيق الأثر الثالث بخصوص وضع وتنفيذ سياسات تضمن التمكين الإقتصادي والمالي للنساء والحق في العمل اللائق والأجر العادل.

حيث يواجه قطاع الشؤون الاجتماعية في هذا الإطار جملة من التحديات على مستوى المساهمة في رأب الفوارق بين الجنسين المسجلة على مستوى معدلات الفقر والأمية والتشغيل في القطاع غير المهيكل إضافة إلى مختلف مظهرات العنف المسلط على الفتيات والنساء. وتتمثل أهم الإشكاليات المتعلقة بالمرأة والفتيات عموما في المجال الاجتماعي في :

- استقطاب القطاع غير المهيكل لعدد هام من العمالة النسائية مقارنة بالرجال .
- انتشار ظاهرة عمل النساء والفتيات بقطاعات العمل الهشة مقارنة بالرجال (العمل المنزلي ، الفلاحة الموسمية..).
- استفحال ظاهرة العنف لدى النساء المنتميات للفئات الهشة .
- انتشار ظاهرتي الأمية والفقر لدى النساء بالمناطق الداخلية مقارنة بالرجال..

## 2- الإنجازات حسب الأثر

# 1-الأثر عدد 1: منظومة مساءلة تعمل على القضاء على كل أشكال التمييز والعنف ضد النساء في التشريع وفي الممارسات 2020

## 1-1 إنجازات الأهداف العملية بالأثر 1:

### البرنامج 1: الشغل والعلاقات المهنية

الإنجازات مقارنة بالتقديرات			المؤشرات العملية المراعية للنوع الاجتماعي				الأهداف العملية المراعية للنوع الاجتماعي
التدابير المبرمجة لتقليص الفوارق	تحليل وتبرير الفوارق	الفارق* %	انجازات 2024	تقديرات 2024	انجازات 2023	انجازات 2022	
			صدر مرسوم عدد 04 لسنة 2024 مؤرخ في 22 أكتوبر 2024 المتعلق بنظام الحماية الاجتماعية للعاملات الفلاحيات	%20			نسبة النصوص المنظمة لقطاع الشغل والعلاقات المهنية المحيطة
			لم تتم إنجاز أي دورة تكوينية	25%			نسبة مشاركة متفدي الشغل و طب الشغل في الدورات التكوينية حول الوقاية والتعهد بحالات العنف ضد المرأة في العمل

			لاشيء	10% سنة 2026  (البدء بتطبيق مقتضيات النصوص المحينة)			نسبة التقدم في إنجاز آليات الأشعار الخاصة بالنساء ضحايا العنف في أماكن العمل (البيات الأشعار المنجزة / المبرمج)	إرساء آليات اشعار وتبليغ خاصة بسلك تفقد الشغل
--	--	--	-------	---	--	--	---	---

ملاحظة: نظرا لالتزام سلك تفقد الشغل بالاولويات التي اذن بها سيادة رئيس الجمهورية (ملف تشغيل الأشخاص ذوي الإعاقة، ملف عملة المناولة) فانه تم التركيز في العمل على هذه الأولويات من خلال انجاز حملات في الغرض وامام ضعف وسائل العمل ومحدودية عدد متفقد الشغل فان السلك (الأدارة العامة لتفقد الشغل) لم يتسنى لها العمل على هذا الملف

### البرنامج عدد 3: النهوض الاجتماعي

الإنجازات مقارنة بالتقديرات			المؤشرات العملية المراعية للنوع الاجتماعي				المؤشر	الأهداف العملية المراعية للنوع الاجتماعي
التدابير المبرمجة لتقليص الفوارق	تحليل وتبرير الفوارق	الفارق* %	انجازات 2024	تقديرات 2024	انجازات 2023	انجازات 2022		
			بصدد الانجاز	25%			نسبة الأخصائين المكونين في مجال مناهضة العنف ضد المرأة	تعزيز آليات الحماية للنساء من الفئات الهشة ضحايا العنف
			بصدد الانجاز	15%			نسبة النساء ضحايا العنف المتعهد بهن من قبل هيئات النهوض الاجتماعي من مجموع النساء من الفئات الهشة	تدعيم التعهد النفسي والاجتماعي بالنساء من الفئات الهشة ضحايا العنف
			بصدد الانجاز	19			تهيئة فضاءات للاتصات للنساء من الفئات الهشة ضحايا العنف	

## 2-1 إنجازات الأنشطة والمؤشرات الخاصة بالأثر 1 :

### البرنامج 1: الشغل والعلاقات المهنية

الفارق بين تقديرات وإنجازات المؤشر لسنة 2024			مؤشرات الأنشطة				الأصناف الفرعية للأنشطة*	أصناف الأنشطة
التدابير المبرمجة لتقليص الفوارق	تحليل الفوارق	الفارق %	إنجازات 2024	تقديرات 2024	إنجازات 2023	إنجازات 2022		

#### الهدف العملياتي المراعي للنوع الإجتماعي عدد1: تدعيم الرقابة لرصد حالات العنف (ضد المرأة) في أماكن العمل والتبليغ عنها

			بصدد الانجاز	20%			نسبة التقدم في مراجعة النصوص	اقتراح تنقيح احكام النصوص المنظمة لمشمولات متفقدى الشغل والأطباء متفقدى الشغل بما يتماشى ومقتضيات القانون عدد 58 لسنة 2017		
				20%			نسبة التقدم في مراجعة مجلة الشغل	اقتراح تنقيح بعض أحكام مجلة الشغل في علاقة بالنوع الاجتماعي		

#### الهدف العملياتي المراعي للنوع الإجتماعي عدد2: تدعيم التكوين الاستهدافي في مناهضة العنف باماكن العمل بالتنسيق مع برنامج القيادة والمساندة

			بصدد الانجاز	100			عدد متفقدى الشغل المكونين	تكوين متفقدى الشغل والأطباء متفقدى الشغل في كيفية التعاطي والتعامل مع حالات العنف في أماكن العمل بالتنسيق مع برنامج القيادة والمساندة		
--	--	--	--------------	-----	--	--	---------------------------	---	--	--

#### الهدف العملياتي المراعي للنوع الإجتماعي عدد3: إرساء آليات اشعار وتبليغ خاصة بسلك تفقد الشغل

			بصدد الانجاز	50%			نسبة التقدم في الإنجاز	تحيين دليل الإجراءات وادراج نموذج للاشعار بحالات الإبلاغ عن العنف (تحيين نموذج تلقي الشكايات الفردية بإضافة خانة تتعلق بالتبليغ بحالات العنف		
--	--	--	--------------	-----	--	--	------------------------	--	--	--

### البرنامج 3 : النهوض الاجتماعي

الفارق بين تقديرات وانجازات المؤشر لسنة 2024			مؤشرات الأنشطة				الأصناف الفرعية للأنشطة*	أصناف الأنشطة
التدابير المبرمجة لتقليص الفوارق	تحليل الفوارق	الفارق %	إنجازات 2024	تقديرات 2024	إنجازات 2023	إنجازات 2022		

الهدف العملياتي المراعي للنوع الاجتماعي عددا1: تعزيز آليات الحماية للنساء من الفئات الهشة ضحايا العنف								
			بصد الانجاز	100%			نسبة التقدم في الإنجاز	التنسيق مع الأطراف المتدخلة لإعداد مشروع منشور تفسيري يضبط تدخلات الأخصائيين الاجتماعيين في مجال مناهضة العنف ضد المرأة
			بصد الانجاز	03 دورات إقليمية			عدد الدورات التكوينية	تكوين العاملين حول آليات رصد واستقبال وتوجيه النساء ضحايا العنف بالتنسيق مع مصالح برنامج القيادة والمساندة
			بصد الانجاز	180			عدد الاعوان المكونين	
			بصد الانجاز	40%			نسبة التقدم في الإنجاز	ادراج محور مناهضة العنف ضد المرأة صلب برامج التكوين الاساسي والتكوين المستمر (INTES/ISES) بالتنسيق مع برنامج القيادة والمساندة

الهدف العملياتي المراعي للنوع الاجتماعي عددا2: تدعيم التعهد النفسي والاجتماعي بالنساء من الفئات الهشة ضحايا العنف								
			بصد الانجاز	75%			نسبة التقدم في انجاز الدليل	إعداد دليل الإجراءات في مجال مناهضة العنف ضد المرأة في القطاع الاجتماعي
			بصد الانجاز	40%			نسبة التقدم في إنجاز الدراسة حول تحسين آليات الإنصات والإحاطة بضحايا العنف	إعداد دراسة خصوصية لتحسين آليات الإنصات والإحاطة
			بصد الانجاز	-			عدد الفضاءات المهينة لإستقبال ضحايا العنف	تهيئة فضاءات خاصة باستقبال المرأة ضحية العنف (الهياكل الجهوية ومراكز الإحاطة والتوجيه الاجتماعي)

			بصدد الانجاز	%40			نسبة التقدم في الاجاز	مراجعة نظام التنقيط لادراج معايير تميز ايجابي لمزيد التعهد بالنساء من الفئات الهشة ضحايا العنف		
			بصدد الانجاز	1			عدد الاتفاقيات المبرمة	الشراكة مع الجمعيات العاملة في المجال الاجتماعي لمزيد التمكين الاقتصادي بالنساء من الفئات الهشة ضحايا العنف		
			بصدد الانجاز	10			عدد المشاريع المسندة لفائدة النساء من الفئات الهشة ضحايا العنف			

### 3-1 التحليل:

## 2-الأثر عدد 2: الرفع من تمثيلية النساء ومشاركتهن الفعلية في الهيئات و المجالس المنتخبة و الهياكل ومواقع صنع القرار على المستوى الوطني و الجهوي و المحلي

### 1-1 إنجازات الأهداف العملية بالأثر 2:

#### البرنامج 3 : النهوض الاجتماعي

الإنجازات مقارنة بالتقديرات			المؤشرات العملية المراعية للنوع الاجتماعي				الأهداف العملية المراعية للنوع الاجتماعي
التدابير المبرمجة لتقليص الفوارق	تحليل وتبرير الفوارق	الفارق* %	انجازات 2024	تقديرات 2024	انجازات 2023	انجازات 2022	
			في طور الانجاز	0.4 %			نسبة مشاركة النساء الأميات في المجالس المنتخبة (محليا/ جهويا/ ..)
			في طور الانجاز				نسبة النساء الأميات اللاتي تم تحسيسهن بأهمية المشاركة في المجالس المنتخبة
			21.5%	22.1%			نسبة استقطاب النساء الأميات

## 1-2 إنجازات الأنشطة والمؤشرات الخاصة بالأثر 2:

الفارق بين تقديرات وإنجازات المؤشر لسنة 2024			مؤشرات الأنشطة				الأصناف الفرعية للأنشطة*	أصناف الأنشطة
التدابير المبرمجة لتقليص الفوارق	تحليل الفوارق	الفارق %	إنجازات 2024	تقديرات 2024	إنجازات 2023	إنجازات 2022	تسمية المؤشر	الأعمال والأنشطة، الأنشطة الفرعية، المشاريع، دعائم الأنشطة

الهدف العمليتي المراعي للنوع الاجتماعي عدد 1: تدعيم تمثيلية المرأة الأمية في المجالس المنتخبة								
			- في طور الانجاز	45 %			نسبة النساء الأميات المتكونات	التكوين الاستهدافي لفائدة النساء الأميات بالمراكز التابعة للمركز الوطني لتعليم الكبار بالتنسيق مع برنامج القيادة والمساندة
			تم الاقتصار مبدئيا بمركز واحد بصدد اجراء الإجراءات القانونية لاقتنائها	10			عدد الوحدات المتنقلة	تهنية وحدات متنقلة لتعليم الكبار لفائدة النساء بالمناطق الداخلية
اعداد خطة تطوير مناهج التعليم مع اعداد كراسات الشروط الفنية والادارية			%40	50 %			نسبة المناهج التعليمية التي تمت مراجعتها	مراجعة وصياغة المناهج التعليمية لفائدة النساء والرجال الأميين من خلال إدراج محور يتعلق بالحقوق المدنية والعمل الجمعياتي
اعتبارا للكلفة الباهظة في الإنجاز سيتم اجراء الاستشارات المعمول بها في الغرض قصد اعداد ومضة اشهارية واحدة			-	4			عدد الومضات التحسيسية	برمجة حملات تحسيسية لفائدة النساء الأميات للتعريف بالحقوق المدنية والمساهمة في الأنشطة العامة

(\* سيتم انجاز هذه المشاريع حصريا على ميزانية المركز الوطني لتعليم الكبار

## 1-3 التحليل:

### 3-الأثر عدد 3: سياسات تضمن التمكين الاقتصادي و المالي للنساء و الحق في العمل اللائق و الأجر العادل

#### 1-1 إنجازات الأهداف العملية بالأثر 3:

##### البرنامج 1: الشغل والعلاقات المهنية

الإنجازات مقارنة بالتقديرات			المؤشرات العملية المراعية للنوع الاجتماعي				المؤشر	الأهداف العملية المراعية للنوع الاجتماعي
التدابير المبرمجة لتقليص الفوارق	تحليل وتبرير الفوارق	الفارق* %	إنجازات 2024	تقديرات 2024	إنجازات 2023	إنجازات 2022		
			252 (زيارات في اطار العمل العادي لمتفقد الشغل وليس في اطار النوع الاجتماعي بالتحديد) وقد شملت 9294 عاملا (4671 اناث و 4623 ذكور)	150			نسبة تطور زيارات التفقد للوحدات الفلاحية التي تشغل عمالة هامة من النساء	تدعيم الرقابة (تفقد الشغل + تفقد طب الشغل) المتعلقة بظروف عمل النساء في القطاع الفلاحي

## البرنامج 2 : الضمان الاجتماعي

الإنجازات مقارنة بالتقديرات			المؤشرات العملية المراعية للنوع الاجتماعي				المؤشر	الأهداف العملية المراعية للنوع الاجتماعي
التدابير المبرمجة لتقليص الفوارق	تحليل وتبرير الفوارق	الفارق* %	انجازات 2024	تقديرات 2024	انجازات 2023	انجازات 2022		
			بصدد الانجاز	5 %			نسبة التغطية الاجتماعية في القطاع الفلاحي	تدعيم التحسيس والنفوذ إلى المعلومة للنساء العاملات في القطاع غير المهيكل
			بصدد الانجاز	4			عدد دور الخدمات على المستوى الوطني	توسيع التغطية بشبكة دور الخدمات والوحدات المتنقلة بالمناطق الداخلية والريفية

## البرنامج 3 : النهوض الاجتماعي

الإنجازات مقارنة بالتقديرات			المؤشرات العملية المراعية للنوع الاجتماعي				المؤشر	الأهداف العملية المراعية للنوع الاجتماعي
التدابير المبرمجة لتقليص الفوارق	تحليل وتبرير الفوارق	الفارق* %	انجازات 2024	تقديرات 2024	انجازات 2023	انجازات 2022		
			بصدد الانجاز	50			عدد مشاريع بعث موارد الرزق المحدثة سنويا لفائدة النساء المعيلات لأسرهن خاصة من ضحايا العنف	تدعيم المبادرة النسائية للنساء من الفئات الهشة وتحسين تشغيليتهن

			بصدد الانجاز	74			عدد مشاريع بعث موارد الرزق المحدثة سنويا لفائدة النساء حاملات إعاقة	
			بصدد الانجاز	190400 من مجموع 340000			عدد النساء من العائلات المعوزة المنتفعات بالمساعدات الاجتماعية	

#### البرنامج 4: الهجرة والتونسيين بالخارج

الإجازات مقارنة بالتقديرات			المؤشرات العملية المراعية للنوع الاجتماعي				المؤشر	الأهداف العملية المراعية للنوع الاجتماعي
التدابير المبرمجة لتقليص الفوارق	تحليل وتبرير الفوارق	الفارق* %	انجازات 2024	تقديرات 2024	انجازات 2023	انجازات 2022		
			97	229			عدد المشاريع الاستثمارية الممولة من قيل التونسيات المقيمت بالخارج	تدعيم الاستراتيجية الاتصالية والتحسيسية للنهوض بالاستثمار لدى التونسيات المقيمت بالخارج

## 1-2 إنجازات الأنشطة والمؤشرات الخاصة بالأثر 3:

### البرنامج 1: الشغل والعلاقات المهنية

الفارق بين تقديرات وإنجازات المؤشر لسنة 2024			مؤشرات الأنشطة				تسمية المؤشر	الأعمال والأنشطة، الأنشطة الفرعية، المشاريع، دعائم الأنشطة	الأصناف الفرعية للأنشطة*	أصناف الأنشطة
التدابير المبرمجة لتقليص الفوارق	تحليل الفوارق	الفارق %	إنجازات 2024	تقديرات 2024	إنجازات 2023	إنجازات 2022				

الهدف العمليتي المراعي للنوع الاجتماعي عدد 1: تدعيم الرقابة (تفقد الشغل + تفقد طب الشغل) المتعلقة بظروف عمل النساء في القطاع الفلاحي										
				10%				نسبة التغطية الطبية للشغل لفائدة النساء العاملات في الفلاحة	اعداد خطة عمل لاستهداف القطاع الفلاحي بزيارات التفقد في مجال تفقد الشغل وطب الشغل	
				01				عدد المخالفات المرفوعة في هذا الصدد وعدد المحاضر الموجهة الى مصالح الضمان الاجتماعي في الغرض	رصد الاخلالات المتعلقة بالتغطية الاجتماعية والحرمان من الاجر او جزء منه	
				20%				نسبة التقدم في مراجعة هذه الاتفاقيات/ عدد الاتفاقيات المزمع تنقيحها	اقترح تنقيح أحكام الاتفاقيات المتعلقة بالحق في التغطية الاجتماعية والراحة اليومية والاسبوعية والسنوية للعاملات بالقطاع الفلاحي	

يواجه برنامج الشغل والعلاقات المهنية صعوبة في تنفيذ الأنشطة البتي تمت برمجتها نظرا للأسباب التالية:

- **تحيين النصوص القانونية:** تم تحيين بعض فصول مجلة الشغل التي لها علاقة بالاولويات التي اذن بها سيادة رئيس الجمهورية والمتمثلة في عقود الشغل وعقود المناولة ما اخر تناول النصوص المتعلقة بالقطاع الفلاحي. في حين تم اصدار مرسوم من طرف سيادة رئيس الجمهورية صدور مرسوم عدد 04 لسنة 2024 مؤرخ في 22 أكتوبر 2024 المتعلق بنظام الحماية الاجتماعية للعاملات الفلاحيات

- **التكوين:** لم يتسنى للبرنامج برمجة دورات تكوينية في هذا الإطار بسبب ضعف الاعتمادات المرصودة للتكوين. (5000د)
- **تطور زيارات التفتقد:** بقيت زيارات التفتقد سواء بمجال تفتقد الشغل او بمجال تفتقد طب الشغل زيارات روتينية عادية حيث لم يتم استهداف النساء الفلاحات بالتحديد في إطار النوع الاجتماعي نظرا لتواجد اغلب هذه الفئة بمناطق وعرة وداخلية امام ضعف الموارد اللوجستية للمجالين من حيث الإطار البشري ووسائل العمل أهمها السيارات.

## البرنامج 2 : الضمان الاجتماعي

الفارق بين تقديرات وانجازات المؤشر لسنة 2024			مؤشرات الأنشطة				الأصناف الفرعية للأنشطة*	أصناف الأنشطة
التدابير المبرمجة لتقليص الفوارق	تحليل الفوارق	الفارق %	إنجازات 2024	تقديرات 2024	إنجازات 2023	إنجازات 2022		

الهدف العملياتي المراعي للنوع الاجتماعي عدد 1: تدعيم التحسيس والنفاذ إلى المعلومة للنساء العاملات في القطاع غير المهيكل										
			بصدد الانجاز	الإنتلاق في الصياغة concepti (on			نسبة التتقدم في إعداد قاعدة المعطيات حول العاملات بالقطاع الفلاحي	إعداد قاعدة معطيات حول العاملات بالقطاع الفلاحي		
			بصدد الانجاز	03			عدد الأعوان المكونين / عدد الدورات التكوينية	برمجة دورات تكوينية استهدافية لفائدة أعوان الصناديق الاجتماعية حول التكنولوجيات الحديثة وآليات التواصل (اعوان الشبايبك/ المتفتقين...) بالتنسيق مع برنامج القيادة والمساندة		

الهدف العملياتي المراعي للنوع الاجتماعي عدد 2 : توسيع التغطية بشبكة دور الخدمات والوحدات المتنقلة بالمناطق الداخلية والريفية										
			بصدد الانجاز	04			عدد الوحدات المتنقلة للضمان الاجتماعي	الترفيغ في عدد الوحدات المتنقلة للضمان الاجتماعي		

### البرنامج 3 : النهوض الاجتماعي

الفارق بين تقديرات وانجازات المؤشر لسنة 2024			مؤشرات الأنشطة				الأصناف الفرعية للأنشطة*	أصناف الأنشطة
التدابير المبرمجة لتقليص الفوارق	تحليل الفوارق	الفارق %	إنجازات 2024	تقديرات 2024	إنجازات 2023	إنجازات 2022	تسمية المؤشر	الأعمال والأنشطة، الأنشطة الفرعية، المشاريع، دعائم الأنشطة

الهدف العملياتي المراعي للنوع الاجتماعي عدد1: تدعيم الرقابة (تفقد الشغل + تفقد طب الشغل) المتعلقة بظروف عمل النساء في القطاع الفلاحي								
							عدد النساء من الفئات الهشة المنتفعات بمشاريع بعث موارد رزق في إطار الشراكة مع الجمعيات	الشراكة مع الجمعيات لتحفيز المبادرة النسائية

### البرنامج 4 : الهجرة والتونسيين بالخارج

الفارق بين تقديرات وانجازات المؤشر لسنة 2024			مؤشرات الأنشطة				الأصناف الفرعية للأنشطة*	أصناف الأنشطة
التدابير المبرمجة لتقليص الفوارق	تحليل الفوارق	الفارق %	إنجازات 2024	تقديرات 2024	إنجازات 2023	إنجازات 2022	تسمية المؤشر	الأعمال والأنشطة، الأنشطة الفرعية، المشاريع، دعائم الأنشطة

الهدف العملياتي المراعي للنوع الاجتماعي عدد1: تدعيم الاستراتيجية الاتصالية والتحسيسية للنهوض بالاستثمار لدى التونسيات المقيمت بالخارج								
			بصدد الانجاز	01				- اعداد دراسة حول أسباب عزوف المهاجرات عن الاستثمار بالتنسيق مع المرصد الوطني للهجرة
			08 الجدول عدد1	08			عدد الحملات التحسيسية	برمجة لقاءات تحسيسية لفائدة التونسيات بالمهجر
			01	01			عدد الدورات التكوينية	برمجة دورات تكوينية عن بعد لفائدة الإطار الاجتماعي بالخارج بالتنسيق مع برنامج القيادة والمساندة

الهدف العمليتي المراعي للنوع الاجتماعي عدد 2 : المساهمة في تحسين فرص الاستثمار لفائدة التونسيات المقيمت بالخارج									
			انجز (*)	02			عدد الاجراءات المقترحة	تحسين وتدعيم التنسيق مع الهياكل المتدخلة في مجال الاستثمار : اقتراح إجراءات لتخفيف كلفة التحويلات المالية	
			بصدد الانجاز (**)	02			عدد الاتفاقيات المبرمة مع البنوك والمؤسسات المالية	ايرام اتفاقيات مع البنوك والمؤسسات المالية لتسهيل التحويلات المالية من التونسيين المقيمين بالخارج	
				03			عدد الاتفاقيات المبرمة مع هياكل مستندة للتنمية	ايرام الاتفاقيات مع هياكل مساندة التنمية لتوفير المعطيات الاحصائية	
			عدد 02 اجتماعات تحضيرية بكل من المركز الاجتماعي و الثقافي بنيس و مونتريال لابرام اتفقيات مع الديوان قصد دعم اسس العمل الشبكي مع الجمعيات من اجل تحقيق اندماج ايجابي لأفراد الجالية التونسية بالخارج الجدول عدد2	02			عدد الاتفاقيات المبرمة مع الجمعيات العاملة في مجال الهجرة	التنسيق مع الجمعيات العاملة في مجال الهجرة لمزيد الإحاطة بالنساء من الجالية التونسية بالخارج	

(\*) تتم هذه العملية من خلال رفع التوصيات المنبثقة عن الندوات الجهوية و من خلال المشاركة في التظاهرات والندوات مع شركائنا من الهياكل و المؤسسات المعنية.

(\*\*) تم اعداد مشروع اتفاقية مع هياكل الايستثمار و تم تأجيل امضاءها نتيجة تأجيل ندوة الاستثمار

**جدول عدد 1: لقاءات تحسيسية لفائدة التونسيات بالمهجر**

التاريخ	الموضوع	الفئة المستهدفة	الأطراف المتدخلة	الهدف
28 سبتمبر 2024	ندوة حول ريادة الأعمال النسائية التونسية في كيبك	التونسيات بكندا	المركز الاجتماعي و الثقافي بمونريال و مؤسسة تآلفي	تعزيز دور المرأة في ريادة الأعمال و دعمها في التحديات التي تواجهها
10 جانفي 2024	حصة إعلامية للملحقين الاجتماعيين حول تصدير المنتجات التونسية :الإجراءات والقوانين و الحوافز المشجعة للتصدير في تونس نحو الخارج	التونسيين والتونسيات بالخارج	حصة الإعلامية في اطار برنامج HAJTI BIK الذي تنجزه المنظمة الدولية للهجرة بالتعاون مع مركز النهوض بالصادرات	الاطلاع على فرص الاستثمار
26 فيفري 2024	حصة إعلامية للمندوبين الجهويين (المندوبية الجهوية قبلي) للتعريف برنامج حاجتي بيك	التونسيين والتونسيات بالخارج وعائلاتهم بتونس	حصة الإعلامية في اطار برنامج HAJTI BIK الذي تنجزه المنظمة الدولية للهجرة بالتعاون مع الهياكل الجهوية المتدخلة	التعريف برنامج حاجتي بيك لدى التونسيين بالخارج وعائلاتهم بتونس
27 فيفري 2024	حصة إعلامية للمندوبين الجهويين (المندوبية الجهوية بقفصة) للتعريف برنامج حاجتي بيك	التونسيين والتونسيات بالخارج وعائلاتهم بتونس	حصة الإعلامية في اطار برنامج HAJTI BIK الذي تنجزه المنظمة الدولية للهجرة بالتعاون مع الهياكل الجهوية المتدخلة	التعريف برنامج حاجتي بيك لدى التونسيين بالخارج وعائلاتهم بتونس
28 فيفري 2024	حصة إعلامية للمندوبين الجهويين (المندوبية الجهوية بالقصرين ) للتعريف برنامج حاجتي بيك	التونسيين والتونسيات بالخارج وعائلاتهم بتونس	حصة الإعلامية في اطار برنامج HAJTI BIK الذي تنجزه المنظمة الدولية للهجرة بالتعاون مع الهياكل الجهوية المتدخلة	التعريف برنامج حاجتي بيك لدى التونسيين بالخارج وعائلاتهم بتونس
29 فيفري 2024	حصة إعلامية للمندوبين الجهويين (المندوبية الجهوية بالمهدية) للتعريف برنامج حاجتي بيك	التونسيين والتونسيات بالخارج وعائلاتهم بتونس	حصة الإعلامية في اطار برنامج HAJTI BIK الذي تنجزه المنظمة الدولية للهجرة بالتعاون مع الهياكل الجهوية المتدخلة	التعريف برنامج حاجتي بيك لدى التونسيين بالخارج وعائلاتهم بتونس
16 أكتوبر 2024	حصة إعلامية للملحقين الاجتماعيين عبر الوبينار للتعريف بمختلف حوافز الاستثمار في اطار دراسة و طرق استقطاب الأسواق الدولية تقديم معلومات قيمة حول الاستثمار	التونسيين و التونسيات بالخارج	حصة الإعلامية في اطار برنامج HAJTI BIK الذي تنجزه المنظمة الدولية للهجرة بالتعاون مع مركز النهوض بالصادرات cepex	دعوة و تحفيز التونسيين بالخارج و خاصة الراغبين في الاطلاع على فرص الاستثمار في تونسو التصدير

13 نوفمبر 2024	حصة إعلامية للمحلقيين الاجتماعيين عبر الوبينار لتقديم معلومات قيمة حول الاستثمار في تونس والاطار القانوني الحاص بالشركات الصغرى والمتوسطة	التونسيين و التونسيات بالخارج	حصة الإعلامية في اطار برنامج HAJTI BIK الذي تنجزه المنظمة الدولية للهجرة بالتعاون مع هياكل الاستثمار	تحفيز التونسيين بالخارج للاطلاع على فرص الاستثمار بتونس والقوانين المنظمة للشركات الصغرى والمتوسطة
----------------	---	-------------------------------	--	--

### جدول عدد2: اللقاءات مع الجمعيات العاملة في مجال الهجرة للاحاطة بالنساء من الجالية التونسية بالخارج

التاريخ	الموضوع	الفئة المستهدفة	الأطراف المتدخلة	الهدف
2024/01/07	اجتماع مع جمعيات بنيس بالمركز الاجتماعي و الثقافي بنيس	التونسيين بالخارج	-المركز الاجتماعي الثقافي بنيس جمعية AMICALE -جمعية الوطنية للتونسيين بالخارج -جمعية PONT DU JASMIN -جمعية SOURIRE ESPOIR	معرفة الاجراءات الادارية الازمة لابرام اتفاقيات مع ديوان التونسيين بالخارج
2023/09/12	اجتماع مع الغرفة الفنية الاقتصادية التونسية بكبيك للنظر في سبل التعاون في مجال الاحاطة بالتونسيين الوافدين الجدد و تيسير اندماجهم	التونسيين بالخارج	المركز الثقافي و الاجتماعي بمونتريال و الغرفة الفنية الاقتصادية التونسية بكبيك	دعم اسس العمل الشبكي مع الجمعيات من اجل تحقيق اندماج ايجابي لأفراد الجالية التونسية بالخارج

## 1-3 التحليل:

## الملحق عدد 01 برنامج النهوض الاجتماعي

**جدول توزيع المنتفعين بالمنحة المالية الشهرية للاشر الفقيرة حسب الجنس والولاية في  
موفى سنة 2024**

الولاية	الذكور	الاناث	المجموع	نسبة الاناث
تونس	8506	12611	21117	59,7%
اربانة	2730	3394	6124	55,4%
بن عروس	4195	5473	9668	56,6%
منوبة	3961	4600	8561	53,7%
نابل	6845	8760	15605	56,1%
زغوان	3374	4183	7557	55,4%
بنزرت	8200	8230	16430	50,1%
باجة	6192	7141	13333	53,6%
جندوبة	16739	11578	28317	40,9%
الكاف	11408	8540	19948	42,8%
سليانة	12556	9339	21895	42,7%
القيروان	10841	12805	23646	54,2%
القصرين	17216	14461	31677	45,7%
سيدي بوزيد	17630	13345	30975	43,1%
سوسة	4874	6116	10990	55,7%
المنستير	3899	5619	9518	59,0%
المهدية	3551	5875	9426	62,3%
صفاقس	7988	10072	18060	55,8%
قفصة	11776	11349	23125	49,1%
توزر	3240	5537	8777	63,1%
قبلي	3200	4971	8171	60,8%
قابس	5724	7317	13041	56,1%
مدنين	4529	6366	10895	58,4%
تطاوين	3149	4160	7309	56,9%
المجموع العام	182323	191842	374165	51,3%

## الملحق عدد 02 برنامج النهوض الاجتماعي

**جدول توزيع المرسمين بمراكز التربية المختصة المنتفعين بتمويل مشروع بعث مورد رزق**

الولاية	عدد المرسمين بمراكز التربية المختصة 2024/2023	العدد الجملي للمشاريع المنجزة في إطار برنامج بعث مورد رزق لفائدة الأشخاص ذوي الإعاقة القادرين على العمل 2024	العدد الجملي للمشاريع المنجزة في إطار برنامج التمكين الاقتصادي لفائدة الأشخاص ذوي الإعاقة القادرين على العمل	عدد المنتفعين بتمويل مشروع في إطار برنامج بعث مورد رزق والتمكين الاقتصادي من بين خريجي مراكز التربية المختصة 2024	عدد المتحصلين على شهادة تكوين 2024/2023	نسبة الإدماج
تونس 1	427	19	4	0	10	0%
تونس 2	278	6	3	0	0	0%
أريانة	546	10	2	0	24	0%
بن عروس	557	5	1	0	9	0%
منوبة	240	16	1	1	8	12.5%
نابل	1133	9	0	1	4	25%
بنزرت	784	5	0	0	10	0%
زغوان	147	8	0	0	0	0%
باجة	269	8	0	0	8	0%
جندوبة	442	9	3	0	0	0%
الكاف	310	3	1	0	0	0%
سليانة	240	10	0	0	3	0%
القيروان	584	8	1	0	9	0%
القصرين	489	14	0	1	0	-
سيدي بوزيد	820	6	1	0	0	0%
سوسة	716	5	0	0	11	0%
المنستير	838	17	3	0	2	0%
المهدية	461	8	0	0	0	0%
صفاقس	1260	8	0	1	0	-
قفصة	594	9	0	0	0	0%
توزر	314	9	1	0	0	0%
قبلي	312	11	0	1	0	-

%0	14	0	5	6	769	قابس	
5.26%	19	1	8	14	982	مدنين	
0%	3	0	0	13	483	تطاوين	
4.47	134	6	34	236	13995	المجموع	
			270				
%4.47		نسبة الإدماج					

## جدول معطيات حول بعث موارد رزق والتمكين الاقتصادي لفائدة الأشخاص ذوي الإعاقة (حسب النوع الاجتماعي)

نسبة النساء المنتفعات ببرنامج بعث موارد الرزق من خريجي مراكز التربية المختصة 2024	عدد المنتفعات بتمويل مشروع بعث مورد رزق من بين خريجي مراكز التربية المختصة 2024		عدد المنتفعين بتمويل مشروع بعث مورد رزق من بين خريجي مراكز التربية المختصة 2024		عدد المتخرجين من مراكز التربية المختصة 2024/2023	الولاية
	إناث	ذكور	إناث	ذكور		
0	0	0	0	0	10	تونس 1
0	0	0	0	0	0	تونس 2
0	0	0	0	0	24	أريانة
0	0	0	0	0	9	بن عروس
100%	1	0	0	0	8	منوبة
0	0	0	1	0	4	نابل
0	0	0	0	0	10	بنزرت
0	0	0	0	0	0	زغوان
0	0	0	0	0	8	باجة
0	0	0	0	0	0	جندوبة
0	0	0	0	0	0	الكاف
0	0	0	0	0	3	سليانة
0	0	0	0	0	9	القيروان
0	0	0	1	0	0	القصرين
0	0	0	0	0	0	سيدي بوزيد
0	0	0	0	0	11	سوسة
0	0	0	0	0	2	المنستير
0	0	0	0	0	0	المهدية

0	0	1	0	صفاقس
0	0	0	0	قفصة
0	0	0	0	توزر
%100	1	0	0	قبلي
0	0	0	14	قابس
%100	1	0	19	مدنين
0	0	0	3	تطاوين
50%	3	3	134	المجموع

**الملحق عدد 03**  
**برنامج النهوض الاجتماعي**

معطيات احصائية حول نتائج امتحانات " حلقة التكميل وصيغة المكثف " موزعين حسب الولاية و الفئة العمرية و النوع والوسط

الناجحون فسي حلقة التكميل + صيغة المكثف خلال السنة الدراسية 2023 / 2024														المشاركون	المتسربون	المرسمون	الأفواج	المراكز	الولاية
منهم إناث			منهم بالريف		منهم 60 سنة فما فوق		منهم فئة نشيطة		منهم شباب		الناجحون								
النسبة	منهن بالريف	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد						
0,0	0	93,9	229	0,0	0	53,7	131	30,7	75	15,6	38	96,8	244	252	35	287	26	26	تونس
0,0	0	95,7	156	0,0	0	41,1	67	53,4	87	5,5	9	88,1	163	185	13	198	18	17	أريانة
5,4	14	75,9	198	7,7	20	34,9	91	41,0	107	24,1	63	81,3	261	321	35	356	34	22	منوبة
7,7	21	57,7	158	7,7	21	25,9	71	23,4	64	36,9	101	96,5	274	284	19	307	27	16	بن عروس
6,4	14	81,7	179	8,7	19	30,6	67	45,2	99	24,2	53	81,7	219	268	27	295	33	25	نابل
29,6	8	55,6	15	29,6	8	114,8	31	18,5	5	81,5	22	100,0	27	27	0	27	3	3	زغوان
22,2	76	76,1	261	28,6	98	34,7	119	52,2	179	13,1	45	93,2	343	368	13	381	39	29	بنزرت
0,0	0	62,2	92	0,0	0	44,6	66	37,8	56	17,6	26	92,5	148	160	11	171	12	7	باجة
58,4	163	81,7	228	21,5	60	29,0	81	54,1	151	12,9	36	92,7	279	301	48	349	31	20	جندوبة
0,0	0	68,8	106	22,7	35	26,0	40	52,6	81	21,4	33	100,0	154	154	10	164	16	7	الكاف
15,6	61	70,4	276	25,3	99	20,4	80	17,3	68	46,4	182	98,0	392	400	18	424	36	21	سليانة
37,6	137	67,6	246	44,5	162	13,2	48	59,1	215	27,7	101	76,8	364	474	126	600	56	43	القيروان
22,1	101	79,5	364	29,3	134	12,9	59	57,9	265	29,3	134	86,7	458	528	82	610	57	30	القصرين
9,4	23	60,8	149	11,4	28	20,0	49	29,4	72	50,6	124	89,7	245	273	86	359	34	16	سيدي بوزيد
5,8	13	56,2	127	6,2	14	17,3	39	32,3	73	49,1	111	69,8	226	324	42	366	27	21	سوسة
0,0	0	79,1	68	0,0	0	27,9	24	44,2	38	27,9	24	90,5	86	95	17	112	11	9	المنستير
55,0	120	83,0	181	62,4	136	22,0	48	51,4	112	26,6	58	88,6	218	246	38	284	27	21	المهدية
11,6	20	72,1	124	18,6	32	27,9	48	26,7	46	45,3	78	56,8	172	303	84	387	34	34	صفاقس
13,3	53	84,9	338	17,1	68	18,3	73	61,8	246	19,8	79	91,1	398	437	143	580	47	31	قفصة

0,0	0	95	209	0,0	0	26,4	58	46,4	102	27,3	60	92,8	220	237	109	346	36	11	توزر
0,0	0	0	199	0,0	0	27,1	54	72,9	145	0,0	0	96,1	199	207	13	220	21	13	قبلي
2,6	5	82,6	157	2,6	5	17,4	33	52,1	99	30,5	58	91,8	190	207	19	226	21	15	قابس
24,1	35	91,0	132	24,1	35	35,2	51	50,3	73	22,8	33	70,7	145	205	83	288	28	25	مدنين
9,2	10	89,9	98	9,2	10	33,9	37	55,0	60	11,0	12	98,2	109	111	4	115	12	11	تطاوين
15,8	874	77,5	4290	17,8	984	26,5	1465	45,5	2518	26,7	1480	86,9	5534	6367	1075	7452	686	473	المجموع

**الملحق عدد 04**  
**برنامج الهجرة والتونسيين بالخارج**

**تطور المشاريع المصرح بها لفائدة التونسيين بالخارج لسنة 2024**

القطاع	عدد المشاريع		مواطن الشغل nb	الاستثمار ( مليون دينار )	
	العدد	%		قيمة الاستثمار	%
*الفلاحة	170	18.7	.....	36.136	43.8
**الصناعة	20	2.2	77	2.820	3.4
**الخدمات	717	79.1	948	43.596	52.8
المجموع	907	100,0	1025	82.552	100,0

\* المصدر: APIA/APII: \*\* أرقام أولية

**تطور التحويلات النقدية والعينية للتونسيين بالخارج**

السنة	تحويلات مالية		تحويلات عينية		المجموع (MD) مليون دينار
	M.D.	نسبة %	M.D.	نسبة %	
2012	2 634	74,4	905	25,6	3 539
2013	2 719	73,0	1 002	26,9	3 721
2014	2 895,8	72,7	1 088,0	27,3	3 983,8
2015	2 863,1	74,1	1 004,0	25,9	3 867,1
2016	3 017,0	77,1	895,0	22,9	3 912,0
2017	3 734,2	81,6	839,3	18,4	4573.5
*2018	3296.3	78.3	914,4	21.7	4210.7
*2019	4154.6	83.1	841,7	16.9	4996.3
*2020	5466.8	87.5	782,0	12.5	6248.8
*2021	6925.1	86.5	1075,5	13,5	8000.6
*2022	7366.3	88.1	1000,7	11.9	8367.0
*2023	7656.5	86.6	1160.6	13.4	8817.1
** 2024	8128.0	82.9	1675.9	17.1	9803.9

\* المصدر: البنك المركزي \*\* أرقام أولية

**الملحق عدد 05**  
**برنامج الهجرة والتونسيين بالخارج**

**نتائج الاستبيانات الخاصة بقياس نسبة رضاء التونسيين بالخارج على مختلف الأنشطة والخدمات المسداة من ديوان التونسيين بالخارج بعنوان سنة 2024**

النسبة	العدد	الفئة	الهيكل
81.6 %	283	الأطفال	المراكز الاجتماعية والثقافية
84.8%	190	الكهول	المراكز الاجتماعية والثقافية
82.9%	473	جميع شرائح	المراكز الاجتماعية
86.6 %	589	جميع شرائح التونسيين المقيمين بالخارج الذين استنفعوا بإحدى خدمات الديوان	الخدمات الاجتماعية
% 85.6	146	أفراد عائلات المهاجرين التونسيين المتبقية بتونس المستنفعين بإحدى خدمات الديوان	العائلات المتبقية بتونس
82.6 %	121	التونسيين العائدين إلى أرض الوطن المستنفعين بإحدى خدمات الديوان	المهاجرين التونسيين العائدين
65.3 %	384	التونسيين المقيمين بالخارج والمشاركين في الأنشطة والبرامج الاقتصادية للديوان	البرامج الاقتصادية للديوان

## توزيع العينة بالنسبة للمراكز الاجتماعية و الثقافية بالخارج

توزيع العينة حسب درجة الرضاء:

مرتفعة	متوسطة	ضعيفة	غير مصرح
% 82.9	% 13.1	% 3.0	% 1.0

توزيع العينة حسب بلدان الإقامة:

نسبة العينة (%)	بلد الإقامة
36.4	فرنسا
15.4	إيطاليا
36.8	كندا
9.5	بلجيكا
1.9	سويسرا

**الملحق عدد 06**  
**برنامج الهجرة والتونسيين بالخارج**

**جدول توزيع تدخلات الملحقين الاجتماعيين**  
**خلال سنة 2024**

عدد التدخلات	طبيعة التدخل الاجتماعي
211	الخلافات العائلية
708	الخلافات الزوجية
2328	متابعة القصر
132	الخلافات التي يكون فيها أحد أفراد الجالية طرفا
158	الخلافات مع الإدارة
707	الخلافات التشغيلية
1061	البحث عن مفقود لفائدة العائلة
267	التقاعد والضمان الاجتماعي
4543	المهاجرون غير النظاميين
3892	المساجين و الموقوفين
3497	الوفيات ونقل الجثامين
138	متابعة مخلفات المتوفين
585	زيارة المرضى والمسنين
1280	الطلبة
1267	الحجيج
90	الجمعيات
286	الإعلام واللقاءات والاجتماعات
6352	ملفات متفرقة (إحداث ظرفية ،أصدقاء تونس،العالقون الاتجار بالبشر...)
329	الكفاءات
50	التبني
<b>27902</b>	<b>العدد الجملي للتدخلات الاجتماعية للملحق الاجتماعي لسنة 2024</b>

## رزمة الندوات الجهوية للتونسيين بالخارج حول التنمية لسنة 2024

عنوان الندوة	التاريخ	المندوبية الجهوية	
الهجرة في السياسات العمومية /الهجرة رافد للتنمية	23 جويلية 2024	المهدية	1
حول الهجرة و التنمية	23 جويلية 2024	توزر	2
الندوة الجهوية للتونسيين بالخارج	17 جويلية 2024	قبلي	3
الهجرة في السياسات العمومية /الهجرة رافد للتنمية	23 جويلية 2024	باجة	4
الهجرة في السياسات العمومية / الهجرة رافد للتنمية	24 جويلية 2024	المنستير	5
الندوة الجهوية للتونسيين بالخارج / الهجرة رافد للتنمية	02 أوت 2024	القصرين	6
الندوة الجهوية للتونسيين بالخارج / الهجرة رافد للتنمية	18 جويلية 2024	مدنين	7
الهجرة في السياسات العمومية / الهجرة رافد للتنمية	22 جويلية 2024	قابس	8
الندوة الجهوية للتونسيين بالخارج / الهجرة رافد للتنمية	31 جويلية 2024	بنزرت	9
الندوة الجهوية للتونسيين بالخارج / الهجرة رافد للتنمية	18 جويلية 2024	قفصة	10
الندوة الجهوية للتونسيين بالخارج / الهجرة رافد للتنمية	18 جويلية 2024	نابل	11
الندوة الجهوية للتونسيين بالخارج / الهجرة رافد للتنمية	17 جويلية 2024	اريانة	12
الندوة الجهوية للتونسيين بالخارج / الهجرة رافد للتنمية	06 اوت 2024	سوسة	13
الندوة الجهوية للتونسيين بالخارج / الهجرة رافد للتنمية	12 جويلية 2024	تطاوين	14
ندوة موجهة لاستثمار التونسيين بالخارج / الهجرة رافد للتنمية	22 جويلية 2024	جندوبة	15
الندوة الجهوية للتونسيين بالخارج / الهجرة رافد للتنمية	18 جويلية 2024	تونس	16
التونسيون بالخارج و مناخ الاستثمار بولاية زغوان " الهجرة رافد للتنمية"	23 جويلية 2024	زغوان	17
الندوة الجهوية للتونسيين بالخارج بمنوبة/ الامتيازات و الحوافز المشجعة على الاستثمار	18 جويلية 2024	منوبة	18
الندوة الجهوية للتونسيين بالخارج	01 اوت 2024	سليانة	19
جلسة عمل جهوية / الخدمات الموجهة للتونسيين بالخارج	24 جويلية 2024	القيروان	20
الندوة الجهوية للتونسيين بالخارج	14 اوت 2024	الكاف	21

## النشاط المرقم للمندوبيات الجهوية خلال سنة 2024

المجموع	الاقليم الخامس				الاقليم الرابع				الاقليم الثالث					الاقليم الثاني					الاقليم الاول							
	مدنين	قبلي	قابس	تطاوين	قفصة	صفاقس	س. بوزيد	توزر	المهدية	المنستير	القبروان	الفسرين	سوسة	سليانة	نايل	منوبة	زغوان	بن عروس	أريانة	تونس	الكاف	جندوبة			باجة	بنزرت
4 250		715	180	49	100	211		651	12	200	90	80	32		123	76	143	29	60	400	126	24	237	712	استقبال	تدخلات عامة
3 639		296	180	36	55	224		525	73	600	45	162	35	222	99	178	60	20	35	350	44	98	129	173	إرشادات وتوجيه	
1 147		84	150		60	3		152	10	4	52	88	8	1	188		30	12	36	180	60	6		23	إعلام و تحسيس	
555	55	10	5	1	21	15		92	5	42	26	15	10	5	21	5	9	0	5	112	6	5	11	79	قبول عرائض والإجابة عليها	
<b>10 591</b>	<b>1 055</b>	<b>1 105</b>	<b>515</b>	<b>86</b>	<b>236</b>	<b>453</b>	<b>0</b>	<b>1 420</b>	<b>100</b>	<b>846</b>	<b>213</b>	<b>345</b>	<b>85</b>	<b>228</b>	<b>431</b>	<b>259</b>	<b>242</b>	<b>61</b>	<b>136</b>	<b>1 042</b>	<b>236</b>	<b>133</b>	<b>377</b>	<b>987</b>	<b>مجموع التدخلات العامة</b>	
356			3		7	3		16	200	6	8	5	0	2	19	5	7	2	3	7	16	7	1	39	مساعدة على الإدماج والإحاطة المدرسية للأبناء	تدخلات أفائدة الأسر المتبقية
84			1			7		42	4		6		4		1	3	1	0	2	13				0	مساعدة على الإدماج المهني للأبناء	
526		2	7		32	13		82	140		6	5	8	2	18		17	1	0	60	16	2	22	93	مساعدة على التأطير الإجتماعي للأسرة	
103		1	7		13	3		33	5		13		0		1		3	0	3	15	3	3		0	مساعدة على إدماج المهني للولي	
965		285	200	7	24	22		32	8	11	34	5	10	114	36	17	21	0	11	16	17		7	88	مراقبة وتدخل لدى المؤسسات	
<b>2 034</b>	<b>0</b>	<b>288</b>	<b>218</b>	<b>7</b>	<b>76</b>	<b>48</b>	<b>0</b>	<b>205</b>	<b>357</b>	<b>17</b>	<b>67</b>	<b>15</b>	<b>22</b>	<b>118</b>	<b>75</b>	<b>25</b>	<b>49</b>	<b>3</b>	<b>19</b>	<b>111</b>	<b>52</b>	<b>12</b>	<b>30</b>	<b>220</b>	<b>مجموع التدخلات لفائدة الأسر المتبقية</b>	
223					6	13		86	5		5	4	4	3	9	3	2	0		12				71	وساطة عائلية	تدخلات أفائدة المقيمين
385	79	5	3		6	17		25	9	14	22		7		50	22	6	0	6	72	2	9		31	تدخل وتنسيق لدى القنصليات والملحقين	
198	9	6	5	7	19	16		17	18	6	7	3	5	12	22		6	0	2	9	3	2	3	21	مساعدة على بعث مشروع بارض الوطن	

430	150	6	10		13	81				16	28	2	0					0	112	12				الآلية الوطنية لإعادة الإدماج تونسنا	
823	64	105	40	11	13	21		89	12	9	16	12	22	89	103	11	10	0	1	87	9	3		96	حل إشكاليات الإتصال الإداري
306	2		5	2	19	18		39	10		23		0		14			0	0	151				23	إجراءات عودة نهائية
2 365	304	122	63	20	76	166	0	256	54	45	101	21	38	104	198	36	24	0	9	443	26	14	3	242	مجموع التدخلات
14 990	1 359	1 515	796	113	388	667	0	1 881	511	908	381	381	145	450	704	320	315	64	164	1 596	314	159	410	1 449	المجموع

## الجدول الإحصائي التأسيسي للمتفعين بالأنشطة القارة والظرفية المنجزة لسنة 2024

المجموع	نيس	مونتريل	مرسييا	مدزارادلفالو	قرونوبل	فيانا	طولون	روما	جنيف	تولوز	بروكسال	اوبرفيلي	الأنشطة	
922	82	182	56	31	94	-	49	103	-	-	131	192	اللغة العربية والحضارة التونسية	الأنشطة القارة
296	16	25	10	19	70	-	-	36	-	73	5	42	أنشطة ذات صبغة ثقافية وفنية	
62	0	-	5	-	-	-	-	9	-	-	7	41	أنشطة موجهة لفئات اجتماعية وعمرية مختلفة	
174	45	-	19	-	43	-	27	41	-	-	-	-	أنشطة ذات صبغة تربوية	
27	-	-	16	-	-	-	-	11	-	-	-	-	أنشطة ذات صبغة اتصالية ومعلوماتية	
132	-	-	-	-	-	-	-	132	-	-	-	-	أنشطة ذات صبغة خدمتية	
45	-	-	-	16	-	-	-	29	-	-	-	-	أنشطة رياضية	
22	-	-	8	-	-	-	-	14	-	-	-	-	أخرى	
<b>1 680</b>	<b>143</b>	<b>207</b>	<b>114</b>	<b>66</b>	<b>207</b>	<b>0</b>	<b>76</b>	<b>375</b>	<b>0</b>	<b>73</b>	<b>143</b>	<b>276</b>	<b>مجموع رواد الأنشطة القارة المنجزة</b>	
1 582		521	243	-	120	-	-	365	-	75	258	-	أنشطة موجهة لفئات اجتماعية وعمرية مختلفة	الأنشطة الظرفية
138			29	-	-	-	-	109	-	-	-	-	أنشطة رياضية	
2 824	242	1 648	356	-	230	-	-	248	-	-	100	-	احتفالات ومناسبات وطنية	
959	110	75	299	-	85	-	-	174	-	50	166	-	أنشطة ذات صبغة ثقافية وفنية وتربوية	
390	192	-	-	-	50	-	-	128	-	20	-	-	أنشطة ذات صبغة اتصالية ومعلوماتية	
764		701	63										أنشطة ذات تنموية	
23	23	-	-	-	-	-	-						العمل الجمعياتي	
524		374	150										أنشطة ذات صبغة خدمتية	
954	591	-	90	-	243	-	-	30	-	-	-	-	أخرى	
1 569	85	767	142	-	140	-	-	175	-	130	130	-	اللغة العربية والحضارة التونسية	
1 267	45	450	216	-	139	-	-	270	-	85	62	-	مناسبات دينية	
<b>10 994</b>	<b>1 288</b>	<b>4 536</b>	<b>1 588</b>	<b>0</b>	<b>1 007</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1 499</b>	<b>0</b>	<b>360</b>	<b>716</b>	<b>0</b>	<b>مجموع رواد الأنشطة الظرفية المبرمجة و المنجزة</b>	
<b>12 674</b>	<b>1 431</b>	<b>4 743</b>	<b>1 702</b>	<b>66</b>	<b>1 214</b>	<b>0</b>	<b>76</b>	<b>1 874</b>	<b>0</b>	<b>433</b>	<b>859</b>	<b>276</b>	<b>مجموع الرواد بكل مركز</b>	
					<b>12 674</b>								<b>المجموع العام</b>	